Họ tên: _____ Ngày: _____ Điểm: _____

Bảo vệ dữ liệu cá nhân và Quyền của bạn

Dữ liệu cá nhân, quyền riêng tư (GDPR, CCPA), nhà môi giới dữ liệu, cookie, phishing, VPN và tài khoản an toàn hơn

TỔNG QUAN BÀI HỌC VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

CÓ HIỂU BIẾT

HIỂU DỮ LIỆU CỦA BẠN

Dữ liệu nào được thu thập và vì sao

ĐƯỢC TRAO QUYỀN

QUYỀN ĐƯỢC RIÊNG TƯ

Quyền theo GDPR và CCPA/CPRA

CẢNH GIÁC

THÓI QUEN THÔNG MINH

MFA, cập nhật và nhận diện lừa đảo

Chào mừng bạn! Bộ hoạt động này giúp bạn kiểm soát dữ liệu cá nhân. Bạn sẽ khám phá quyền riêng tư theo GDPR và CCPA, nhà môi giới dữ liệu, đồng ý cookie, quyền của ứng dụng, lừa đảo trực tuyến (phishing), Wi-Fi công cộng, VPN và MFA.

CÁC ĐIỂM KIỂM TRA CỦA PHIẾU HỌC TẬP

- ☐ **Phần 1-4: Tìm hiểu quyền riêng tư của bạn và các thói quen an toàn.**
- ☐ **Phần 5-7: Giải các câu đố ô chữ và tìm từ.**
- ☐ **Phần 8-9: Giải các nghiên cứu tình huống và thử thách mật thư.**
- ☐ **Phần 10: Xem lại các trang câu hỏi thường gặp cơ bản và nâng cao.**
- ☐ **Phần 11: Khám phá 10 sự thật thú vị trong thực tế.**
- ☐ **Thưởng: thử thách Nghĩ nhanh.**

Mở Hướng dẫn quyền riêng tư dữ liệu của VPN.com

URL: https://www.vpn.com/vi/an-ninh-mang/quyen-rieng-tu-du-lieu/

Lộ trình học về quyền riêng tư dữ liệu cá nhân của bạn

- Hiểu các quyền riêng tư của bạn theo GDPR và CCPA của California.
- Nhận biết cách các nhà môi giới dữ liệu, cookie và ứng dụng thu thập dữ liệu cá nhân.
- Áp dụng nguyên tắc tối thiểu hóa dữ liệu bằng cách chỉ chia sẻ những gì dịch vụ thực sự cần.
- Đưa ra lựa chọn sáng suốt với các biểu ngữ cookie và lời nhắc cấp quyền cho ứng dụng.
- Giảm rủi ro từ lừa đảo trực tuyến (phishing), vi phạm dữ liệu và Wi-Fi công cộng bằng MFA và các bản cập nhật.

HƯỚNG DẪN VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ DỮ LIỆU

Trả lời các câu hỏi trắc nghiệm và đúng/sai, hoàn thành các câu điền vào chỗ trống bằng ngân hàng từ, ghép các định nghĩa, rồi giải ô chữ và tìm từ. Hãy vận dụng kiến thức của bạn về việc bảo vệ dữ liệu cá nhân của chính bạn. Kết thúc với hoạt động thưởng Nghĩ nhanh.

QUYỀN RIÊNG TƯ DỮ LIỆU CÁ NHÂN & QUYỀN CỦA BẠN (GIỚI THIỆU)

Quyền riêng tư dữ liệu là khả năng bạn kiểm soát cách thông tin cá nhân của mình được thu thập, sử dụng, lưu trữ và chia sẻ. Các luật như GDPR và CCPA trao cho bạn các quyền, còn những thói quen như dùng mật khẩu mạnh, MFA và chia sẻ cẩn trọng có thể giúp giảm rủi ro.

ĐỌC KỸ TỪNG ĐIỂM KIỂM TRA VÀ CHỌN HOẶC VIẾT CÂU TRẢ LỜI ĐÚNG.

Điểm kiểm tra 1: Thử thách trắc nghiệm

1. Lựa chọn nào phản ánh tốt nhất nguyên tắc tối thiểu hóa dữ liệu?

- A. Chỉ chia sẻ dữ liệu mà một dịch vụ cần cho mục đích của nó
- B. Cấp cho mọi ứng dụng toàn quyền truy cập để việc thiết lập dễ hơn
- C. Điền mọi trường tùy chọn trong biểu mẫu đăng ký
- D. Dùng lại một mật khẩu để quản lý các tài khoản dễ hơn

2. Bước nào được khuyến nghị nếu một trang web bạn dùng thông báo bị vi phạm dữ liệu?

- A. Đổi mật khẩu đó và bật MFA nếu có
- B. Dùng lại cùng một mật khẩu cho tài khoản mới
- C. Trả lời email về vụ xâm phạm kèm mã PIN của bạn
- D. Bỏ qua nó, vì các vụ rò rỉ hiếm khi quan trọng

3. Theo quy định của EU, điều nào là sự đồng ý hợp lệ với cookie theo dõi?

- A. Chủ động đánh dấu vào ô chưa được chọn sau khi đã có thông tin rõ ràng
- B. Các ô được đánh dấu sẵn trên biểu ngữ cookie hoặc đăng ký
- C. Chỉ cần tiếp tục cuộn hoặc duyệt trang web
- D. Một thông báo ẩn trong điều khoản và điều kiện của trang web

4. Người tiêu dùng California có quyền nào theo CCPA?

- A. Để từ chối việc bán hoặc chia sẻ dữ liệu của họ
- B. Được trả một khoản phí cố định cho mỗi yêu cầu dữ liệu
- C. Để yêu cầu gỡ bất kỳ ứng dụng nào khỏi cửa hàng ứng dụng
- D. Để chặn mọi hoạt động thu thập dữ liệu của mọi công ty

5. VPN chủ yếu làm gì khi bạn kết nối Wi-Fi công cộng?

- A. Mã hóa lưu lượng giữa thiết bị của bạn và máy chủ VPN
- B. Ngăn các trang web đặt bất kỳ cookie nào
- C. Thay thế nhu cầu dùng MFA
- D. Gỡ phần mềm độc hại đã có sẵn trên thiết bị

Điểm kiểm tra 2: Thử thách Đúng hoặc Sai

6 Câu hỏi đúng/sai 6

6. Quyền riêng tư dữ liệu và bảo mật dữ liệu là một.

○ Đúng ○ Sai

7 Câu hỏi đúng/sai 7

7. GDPR có thể áp dụng cho các công ty ngoài EU cung cấp dịch vụ cho người dân ở EU.

○ Đúng ○ Sai

8 Câu hỏi đúng/sai 8

8. Dùng VPN ngăn các trang web theo dõi bạn bằng cookie.

○ Đúng ○ Sai

9 Câu hỏi đúng/sai 9

9. Chia sẻ ít dữ liệu cá nhân hơn trên mạng có thể làm giảm tác hại của một vụ rò rỉ dữ liệu.

○ Đúng ○ Sai

10 Câu hỏi đúng/sai 10

10. CCPA cho phép người tiêu dùng từ chối việc bán hoặc chia sẻ dữ liệu của họ.

○ Đúng ○ Sai

Điểm kiểm tra 3: Điền thuật ngữ chính

Đọc từng câu dưới đây và điền vào chỗ trống thuật ngữ đúng từ Ngân hàng từ.

1. Theo GDPR, _____ phải được đưa ra tự nguyện, cụ thể, có hiểu biết và rõ ràng, nên các ô tick sẵn không được tính.

2. Một _____ tổng hợp chi tiết từ hồ sơ công khai, ứng dụng và giao dịch mua để xây dựng và bán hồ sơ về con người.

3. Tin nhắn nói bưu kiện của bạn bị giữ và yêu cầu bạn "xác nhận" thông tin thẻ là một nỗ lực điển hình của _____ .

4. HTTPS dùng _____ để giúp bảo vệ dữ liệu khi truyền giữa trình duyệt và trang web.

5. Chỉ chia sẻ những chi tiết mà biểu mẫu đăng ký thực sự cần là áp dụng nguyên tắc _____ dữ liệu.

6. Quyền _____ cho phép bạn yêu cầu một tổ chức xóa dữ liệu cá nhân của bạn, dù có các ngoại lệ.

NGÂN HÀNG TỪ VỰNG

COOKIE | ĐƯỢC XÓA | MÃ HÓA | MÔI GIỚI DỮ LIỆU | PHISHING | SỰ ĐỒNG Ý | TỐI THIỂU HÓA | TỪ CHỐI

Viết câu trả lời của bạn tại đây:

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Điểm kiểm tra 4: Ghép nối khái niệm quyền riêng tư

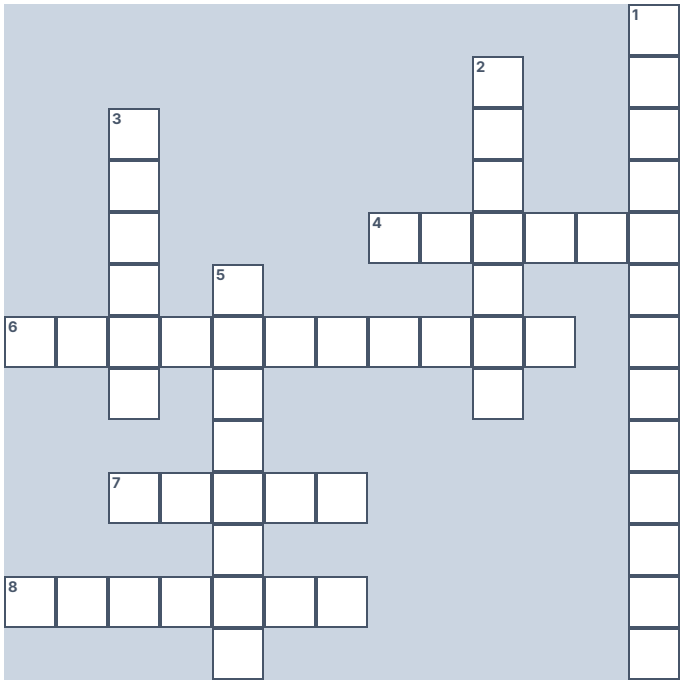
GHÉP ĐỊNH NGHĨA

Ghép mỗi thuật ngữ từ vựng ở bên trái với định nghĩa đúng ở bên phải bằng cách nhập chữ cái tương ứng (A-H) vào ô nhập liệu.

☐	1. Quyền được xóa	A	Quyền của California để ngăn doanh nghiệp bán hoặc chia sẻ dữ liệu của bạn.
☐	2. Quyền từ chối	B	Quyền của GDPR được xóa dữ liệu cá nhân của bạn, tùy thuộc vào các ngoại lệ.
☐	3. Giảm thiểu dữ liệu	C	Tệp nhỏ của trình duyệt dùng để theo dõi hoạt động của bạn trên các trang web.
☐	4. Mã hóa	D	Sự đồng ý được đưa ra một cách tự nguyện, cụ thể, có hiểu biết và rõ ràng.
☐	5. Nhà môi giới dữ liệu	E	Chỉ thu thập dữ liệu cá nhân cần thiết cho một mục đích đã nêu.
☐	6. Sự đồng ý	F	Các tin nhắn giả mạo lừa mọi người tiết lộ dữ liệu hoặc thông tin đăng nhập.
☐	7. Lừa đảo trực tuyến (phishing)	G	Xáo trộn dữ liệu để chỉ người có khóa đúng mới đọc được.
☐	8. Cookie theo dõi	H	Công ty tổng hợp và bán hồ sơ cá nhân từ nhiều nguồn.

Điểm kiểm tra 5: Trò chơi ô chữ

Giải ô chữ bằng cách nhập chữ cái vào các ô trắng đang hoạt động. Các số tương ứng với các gợi ý bên dưới.



HÀNG NGANG

4. Quyền theo CCPA để ngăn việc bán hoặc chia sẻ dữ liệu của bạn (6)

6. Tối thiểu hóa dữ liệu: chỉ thu thập những gì cần cho một mục đích đã nêu (11)

7. Xáo trộn dữ liệu để chỉ người có khóa đúng mới đọc được (5)

8. Thỏa thuận tự nguyện, cụ thể, có hiểu biết và rõ ràng về việc sử dụng dữ liệu (7)

HÀNG DỌC

1. Công ty tổng hợp và bán hồ sơ về con người (13)

2. Quyền cho phép bạn yêu cầu một tổ chức xóa dữ liệu cá nhân của bạn (7)

3. Tệp nhỏ của trình duyệt có thể theo dõi hoạt động của bạn trên các trang web (6)

5. Tin nhắn giả lừa bạn tiết lộ thông tin đăng nhập hoặc thẻ (8)

Điểm kiểm tra 5, phương án khác: Gợi ý ô chữ dễ tiếp cận

Người dùng trình đọc màn hình và bàn phím có thể nhập trực tiếp đáp án ô chữ vào các trường văn bản bên dưới.

HÀNG NGANG

4 hàng ngang: Quyền theo CCPA để ngăn việc bán hoặc chia sẻ dữ liệu của bạn (6 chữ cái):

6 hàng ngang: Tối thiểu hóa dữ liệu: chỉ thu thập những gì cần cho một mục đích đã nêu (11 chữ cái):

7 hàng ngang: Xáo trộn dữ liệu để chỉ người có khóa đúng mới đọc được (5 chữ cái):

8 hàng ngang: Thỏa thuận tự nguyện, cụ thể, có hiểu biết và rõ ràng về việc sử dụng dữ liệu (7 chữ cái):

HÀNG DỌC

1 hàng dọc: Công ty tổng hợp và bán hồ sơ về con người (13 chữ cái):

2 hàng dọc: Quyền cho phép bạn yêu cầu một tổ chức xóa dữ liệu cá nhân của bạn (7 chữ cái):

3 hàng dọc: Tệp nhỏ của trình duyệt có thể theo dõi hoạt động của bạn trên các trang web (6 chữ cái):

5 hàng dọc: Tin nhắn giả lừa bạn tiết lộ thông tin đăng nhập hoặc thẻ (8 chữ cái):

Điểm kiểm tra 6: Tìm từ ẩn

Tìm 8 thuật ngữ từ vựng chính ẩn trong lưới bên dưới. Các từ có thể nằm ngang, dọc hoặc chéo.

T Ư C H Ô I A P C O C D E G B
A P Ơ L D G Q H Y Q Đ Đ Ơ U D
O Y A O H A M I A A Ư Ơ O M Ô
H G S V Ơ I P S S Q Ơ B M X Ă
U N Đ Q Ư Ư H H A P C Y X X K
Ê Ô E G M P I I L L X R O Ê Ơ
I Đ Ơ E Y A O N T Đ O T Â X P
H Ư X Ă Ê L Y G E H A N Ô N Ư
T S Â L Y X Đ V O U T K T Ô Ă
I N U R L E T B X T I P Ă Ư Y
Ô M Ô I G I Ơ I D Ư L I Ê U V
T L P Ơ V G O C A B I Ơ U Ư Ư
K H C O O K I E Ê S Ê Đ Ă D G
I R Q U P Y D Ê D Q Â A K Ô Â
Y L I U P S A Q Ư H L L E Ê M

DANH SÁCH TỪ VỰNG

ĐƯƠCXOA TƯCHÔI TÔITHIÊUHOA MAHOA MÔIGIƠIDƯLIÊU SƯĐÔNGY PHISHING COOKIE

Điểm kiểm tra 6, phương án khác: Ghép từ vựng dễ tiếp cận

Ghép từng thuật ngữ trong số 8 thuật ngữ từ vựng ở phần Tìm từ với định nghĩa đúng bằng cách viết chữ cái (A-H) vào chỗ trống.

THUẬT NGỮ TỪ VỰNG

- **A. ĐƯƠCXOA**
- **B. TƯCHÔI**
- **C. TÔITHIÊUHOA**
- **D. MAHOA**
- **E. MÔIGIƠIDƯLIÊU**
- **F. SƯĐÔNGY**
- **G. PHISHING**
- **H. COOKIE**

ĐỊNH NGHĨA VÀ CÁC TRƯỜNG GHÉP

_____ 1. Quyền theo CCPA để ngăn việc bán hoặc chia sẻ dữ liệu của bạn.

_____ 2. Thỏa thuận tự nguyện, cụ thể, có hiểu biết và rõ ràng về việc sử dụng dữ liệu.

_____ 3. Công ty tổng hợp và bán hồ sơ về con người.

_____ 4. Quyền cho phép bạn yêu cầu một tổ chức xóa dữ liệu cá nhân của bạn.

_____ 5. Tối thiểu hóa dữ liệu: chỉ thu thập những gì cần cho một mục đích đã nêu.

_____ 6. Tin nhắn giả lừa bạn tiết lộ thông tin đăng nhập hoặc thẻ.

_____ 7. Tệp nhỏ của trình duyệt có thể theo dõi hoạt động của bạn trên các trang web.

_____ 8. Xáo trộn dữ liệu để chỉ người có khóa đúng mới đọc được.

Điểm kiểm tra 7: Thử thách từ bị xáo trộn

Sắp xếp lại các chữ cái bên dưới để tìm ra các khái niệm và thuật ngữ chính về an ninh mạng. Viết đáp án của bạn vào các ô nhập đã cung cấp.

1. COĐXAƠƯ
2. HAÔTOIIHUÊT
3. ÔMDLƯÊUIIIƠIG
4. SNGIHPHI
5. HCITÔƯ
6. OMHAA
7. SGNYƯÔĐ
8. OECIKO

Hoạt động thưởng: Nghĩ nhanh

3 CÂU TRẢ LỜI CHO MỖI CHỦ ĐỀ. AI HOÀN THÀNH DANH SÁCH TRƯỚC SẼ THẮNG.

1	Những bước cần thực hiện sau một vụ vi phạm dữ liệu			
2	Những ứng dụng yêu cầu vị trí của bạn			
3	Những cài đặt quyền riêng tư cần xem lại trên một chiếc điện thoại mới			
4	Những dấu hiệu máy tính bị nhiễm			
5	Những dấu hiệu một tin nhắn có thể là phishing			
6	Lý do cập nhật phần mềm			
7	Những thông tin cá nhân nên giữ ngoài mạng xã hội			
8	Những cách bảo vệ tài khoản của bạn			
9	Những thông tin bạn không bao giờ nên chia sẻ			
10	Những tài khoản nên bật MFA			
11	Những thứ bạn sao lưu			
12	Những nơi bạn có thể dùng Wi-Fi công cộng			
13	Những việc cần làm sau khi dữ liệu bị rò rỉ			
14	Những công ty có thể thu thập dữ liệu duyệt web của bạn			
15	Những dấu hiệu cảnh báo trong một email			

Điểm kiểm tra 8: Nghiên cứu tình huống về quyền riêng tư dữ liệu

Hãy vận dụng các khái niệm bạn đã học vào các tình huống thực tế dưới đây.

NGHIÊN CỨU TÌNH HUỐNG 1: YÊU CẦU TRANG WEB XÓA DỮ LIỆU



Tình huống: Maya, sống ở Pháp, đã đóng tài khoản trên một ứng dụng mua sắm hai năm trước nhưng vẫn nhận email tiếp thị của ứng dụng đó. Cô muốn ứng dụng xóa dữ liệu cá nhân của mình theo quyền được xóa của GDPR.

Câu hỏi thảo luận: Maya có thể thực hiện những bước nào, và ứng dụng có thể được phép giữ lại những dữ liệu nào một cách hợp pháp?

NGHIÊN CỨU TÌNH HUỐNG 2: ỨNG DỤNG TRẮC NGHIỆM VÀ CÁC QUYỀN TRUY CẬP



Tình huống: Một ứng dụng đố vui tính cách miễn phí yêu cầu Leo cung cấp vị trí, danh bạ, micrô và ngày sinh trước khi anh có thể bắt đầu.

Câu hỏi thảo luận: Những quyền nào có vẻ không cần thiết, và Leo có những lựa chọn nào để giảm lượng thông tin anh chia sẻ?

Điểm kiểm tra 9: Giải mã mật thư

Người có ý thức về quyền riêng tư sẽ dừng lại trước khi chia sẻ thông tin cá nhân trực tuyến. Hãy dùng bảng đối chiếu chữ-số bên dưới để giải mã thông điệp bằng cách viết các chữ cái tương ứng vào các ô trống.

KHÓA MÃ HÓA CHỮ SANG SỐ

A=1 Ă=2 Â=3 B=4 C=5 D=6 Đ=7 E=8 Ê=9 G=10

H=11 I=12 K=13 L=14 M=15 N=16 O=17 Ô=18 Ơ=19 P=20

Q=21 R=22 S=23 T=24 U=25 Ư=26 V=27 X=28 Y=29

11	1	29		16	10	11	12		24	22	26	19	5		13	11	12						
5	11	12	1		23	8		24	22	8	16		15	1	16	10							

Thông điệp đã giải mã:

MẸO: MỖI SỐ ĐẠI DIỆN CHO VỊ TRÍ CỦA CHỮ CÁI ĐÓ TRONG BẢNG CHỮ CÁI (VÍ DỤ 1 = A, 2 = B, 29 = Y).

Điểm kiểm tra 10: Câu hỏi thường gặp cơ bản về quyền riêng tư dữ liệu (Phần A)

Xem lại các câu hỏi và câu trả lời thường gặp về cách bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn.

Q1: Sự khác biệt giữa quyền riêng tư dữ liệu và bảo mật dữ liệu là gì?

Quyền riêng tư là quyền kiểm soát của bạn đối với cách dữ liệu cá nhân được thu thập, sử dụng và chia sẻ; bảo mật là sự bảo vệ ngăn chặn truy cập trái phép vào dữ liệu đó.

Q2: GDPR là gì?

Quy định chung về bảo vệ dữ liệu (GDPR) của EU, áp dụng từ ngày 25 tháng 5 năm 2018, đặt ra các quy tắc xử lý dữ liệu cá nhân và trao cho cá nhân các quyền đối với dữ liệu đó [1].

Q3: CCPA là gì?

Đạo luật Quyền riêng tư của Người tiêu dùng California (CCPA), được CPRA sửa đổi, trao cho cư dân các quyền được biết, xóa, chỉnh sửa và từ chối việc bán hoặc chia sẻ dữ liệu [4].

Q4: Tối thiểu hóa dữ liệu nghĩa là gì?

Chỉ dùng dữ liệu cá nhân phù hợp, liên quan và giới hạn ở mức cần thiết cho một mục đích; là người dùng, bạn có thể áp dụng bằng cách chia sẻ ít hơn [1].

Q5: Quyền ứng dụng là gì?

Các cài đặt cho phép ứng dụng truy cập vị trí, danh bạ hoặc ảnh của bạn; việc xem lại chúng và tắt những cài đặt không cần thiết có thể hạn chế việc thu thập dữ liệu [8].

Điểm kiểm tra 10: Câu hỏi thường gặp cơ bản về quyền riêng tư dữ liệu (Phần B)

Xem lại các câu hỏi và câu trả lời thường gặp về cách bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn.

Q6: HTTPS làm gì cho quyền riêng tư của tôi?

HTTPS mã hóa dữ liệu giữa trình duyệt của bạn và một trang web, nhưng các trang web lừa đảo cũng có thể dùng HTTPS, nên biểu tượng ổ khóa không chứng minh một trang web đáng tin cậy [10].

Q7: Quyền được xóa dữ liệu (Right to Erasure) là gì?

Theo Điều 17 GDPR, bạn có thể yêu cầu một tổ chức xóa dữ liệu của bạn trong một số trường hợp; quyền này không tuyệt đối và có các ngoại lệ [1].

Q8: Điều gì được coi là sự đồng ý hợp lệ?

Một hành động đồng ý rõ ràng, chẳng hạn như đánh dấu vào ô chưa được chọn sau khi đã có thông tin rõ ràng; ô được đánh dấu sẵn, sự im lặng hay việc cuộn trang không được tính [2].

Q9: Điều gì tạo nên một mật khẩu mạnh?

Độ dài là quan trọng nhất: NIST yêu cầu các trang web đặt mật khẩu dùng riêng lẻ dài ít nhất 15 ký tự và cho phép dùng trình quản lý mật khẩu [11].

Q10: Tôi nên làm gì sau khi xảy ra vi phạm dữ liệu?

Hãy đổi các mật khẩu bị ảnh hưởng, bật MFA, theo dõi các tài khoản của bạn và cân nhắc đóng băng tín dụng miễn phí; IdentityTheft.gov liệt kê các bước khôi phục [9].

Điểm kiểm tra 10: Câu hỏi thường gặp nâng cao về quyền riêng tư (Phần C)

Khám phá các câu hỏi sâu hơn về cơ sở pháp lý, cookie, theo dõi, nhà môi giới dữ liệu và các quyền của bạn trực tuyến.

Q1: Mọi hoạt động xử lý dữ liệu có cần sự đồng ý của tôi theo GDPR không?

Không. Sự đồng ý là một trong sáu cơ sở pháp lý tại Điều 6; các cơ sở khác gồm hợp đồng, nghĩa vụ pháp lý và lợi ích hợp pháp [1].

Q2: GDPR áp dụng ở đâu?

Đối với các tổ chức đặt tại EU, và các tổ chức ngoài EU cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho, hoặc giám sát hành vi của, người dân ở EU [1].

Q3: Các trang web có cần sự đồng ý cho tất cả cookie không?

Không phải lúc nào cũng vậy. Cookie thực sự cần thiết thường được miễn trừ, nhưng cookie không thiết yếu như cookie theo dõi cần có sự đồng ý hợp lệ trước [3].

Q4: Rủi ro quyền riêng tư của bộ theo dõi bên thứ ba là gì?

Các trình theo dõi của bên thứ ba có thể theo dõi bạn trên nhiều trang web để hiển thị quảng cáo nhắm mục tiêu; xóa cookie và điều chỉnh cài đặt quyền riêng tư có thể giúp ích [8].

Q5: Nhà môi giới dữ liệu là gì?

Doanh nghiệp thu thập thông tin cá nhân từ nhiều nguồn và bán cho các công ty khác; cư dân California có thể dùng nền tảng DROP của tiểu bang để yêu cầu xóa [5].

Điểm kiểm tra 10: Câu hỏi thường gặp nâng cao về quyền riêng tư (Phần D)

Khám phá các câu hỏi sâu hơn về cơ sở pháp lý, cookie, theo dõi, nhà môi giới dữ liệu và các quyền của bạn trực tuyến.

Q6: Liên kết 'Do Not Sell or Share' của CCPA là gì?

Các doanh nghiệp bán hoặc chia sẻ dữ liệu nhìn chung phải cung cấp liên kết 'Do Not Sell or Share My Personal Information' và tôn trọng các tín hiệu từ chối như GPC [4].

Q7: VPN có giúp tôi ẩn danh không?

Không. VPN mã hóa lưu lượng tới máy chủ VPN và ẩn IP của bạn khỏi các trang web, nhưng nhà cung cấp vẫn có thể thấy nó, và cookie cùng nhận dạng dấu vân tay trình duyệt vẫn có thể theo dõi bạn [12].

Q8: Làm thế nào để nhận biết tin nhắn lừa đảo trực tuyến (phishing)?

Hãy cảnh giác với các yêu cầu khẩn cấp bắt bạn nhấp vào liên kết, xác nhận thông tin thanh toán hoặc sửa sự cố tài khoản; hãy liên hệ công ty bằng số điện thoại hoặc trang web mà bạn biết là thật [7].

Q9: Wi-Fi công cộng có an toàn để sử dụng không?

Có thể có rủi ro. Hầu hết các trang web đều dùng mã hóa, vì vậy hãy kiểm tra HTTPS, luôn cập nhật phần mềm và dùng MFA [10]; VPN có thể bổ sung lớp bảo vệ trên các mạng không đáng tin cậy [12].

Q10: Mức phạt tài chính tối đa theo GDPR là bao nhiêu?

Với các vi phạm nghiêm trọng nhất, mức phạt có thể lên tới 20 triệu euro hoặc 4% doanh thu toàn cầu hằng năm, tùy mức nào cao hơn [1].

Phần 11: 10 sự thật và hiểu biết thực tế về quyền riêng tư dữ liệu

Xem lại các sự thật thực tế về luật quyền riêng tư, nhà môi giới dữ liệu, gian lận, vi phạm dữ liệu và thói quen trực tuyến an toàn hơn.

1. THÔNG TIN VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ

GDPR được áp dụng từ ngày 25 tháng 5 năm 2018 và trao cho mọi người quyền truy cập, chỉnh sửa và xóa dữ liệu cá nhân của họ [1].

2. THÔNG TIN VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ

Theo GDPR, các vi phạm nghiêm trọng nhất có thể bị phạt tới 20 triệu euro hoặc 4% doanh thu toàn cầu [1].

3. THÔNG TIN VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ

Các sửa đổi CPRA đối với CCPA của California có hiệu lực từ ngày 1 tháng Một năm 2023, bổ sung quyền chỉnh sửa dữ liệu và hạn chế việc sử dụng dữ liệu nhạy cảm [4].

4. THÔNG TIN VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ

Người tiêu dùng báo cáo mất 15.9 tỷ đô la vì gian lận trong năm 2025, tăng so với hơn 12 tỷ đô la năm trước, theo FTC [6].

5. THÔNG TIN VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ

Từ ngày 1 tháng Một năm 2026, cư dân California có thể dùng nền tảng DROP miễn phí để yêu cầu các nhà môi giới dữ liệu xóa dữ liệu cá nhân của họ [5].

6. THÔNG TIN VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ

Theo quy định bảo vệ dữ liệu của EU, các ô được chọn sẵn, sự im lặng hoặc không hành động không được coi là sự đồng ý hợp lệ [2].

7. THÔNG TIN VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ

Tại Vương quốc Anh, các trang web phải cung cấp cho bạn cách đồng ý với bất kỳ cookie nào không thực sự cần thiết cho trang web [3].

8. THÔNG TIN VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ

GDPR yêu cầu báo cáo một số vụ vi phạm dữ liệu cá nhân cho cơ quan có thẩm quyền trong vòng 72 giờ, nếu khả thi [1].

9. THÔNG TIN VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ

NIST nêu rằng các trang web không nên buộc đổi mật khẩu định kỳ và nên sàng lọc mật khẩu mới đối chiếu với danh sách mật khẩu đã bị lộ [11].

10. THÔNG TIN VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ

VPN che giấu địa chỉ IP của bạn khỏi các trang web, nhưng nhà cung cấp VPN vẫn có thể thấy lưu lượng của bạn, vì vậy hãy chọn cẩn thận [12].

Tài liệu tham khảo kỹ thuật và nguồn

Tài liệu học tập và các câu đố dựa trên hướng dẫn quyền riêng tư chính thức của EU, Anh, California, FTC, NIST và EFF.

TÀI LIỆU CHÍNH THỨC & CHUYÊN GIA

[1] European Parliament & Council of the European Union. (2016). Regulation (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation). Official Journal of the European Union, L 119.

https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj

[2] European Data Protection Board. (2020). Guidelines 05/2020 on consent under Regulation 2016/679.

https://www.edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/guidelines/guidelines-052020-consent-under-regulation-2016679_en

[3] Information Commissioner's Office. (n.d.). Cookies. ICO for the public.

https://ico.org.uk/for-the-public/online/cookies/

[4] California Privacy Protection Agency. (n.d.). Frequently asked questions (FAQs).

https://cppa.ca.gov/faq.html

[5] California Privacy Protection Agency. (2025). Delete Request and Opt-out Platform (DROP).

https://privacy.ca.gov/drop/

[6] Federal Trade Commission. (2026, March 25). FTC testifies before the Joint Economic Committee on agency's efforts to combat fraud [Press release].

https://www.ftc.gov/news-events/news/press-releases/2026/03/ftc-testifies-joint-economic-committee-agencys-efforts-combat-fraud

[7] Federal Trade Commission. (2022). How to recognize and avoid phishing scams. Consumer Advice.

https://consumer.ftc.gov/articles/how-recognize-and-avoid-phishing-scams

[8] Federal Trade Commission. (2023). How websites and apps collect and use your information. Consumer Advice.

https://consumer.ftc.gov/articles/how-websites-and-apps-collect-and-use-your-information

[9] Federal Trade Commission. (2024). What to know about identity theft. Consumer Advice.

https://consumer.ftc.gov/articles/what-know-about-identity-theft

[10] Federal Trade Commission. (2023). Are public Wi-Fi networks safe? What you need to know. Consumer Advice.

https://consumer.ftc.gov/articles/are-public-wi-fi-networks-safe-what-you-need-know

[11] National Institute of Standards and Technology. (2025). Digital identity guidelines: Authentication and authenticator management (NIST SP 800-63B-4).

https://csrc.nist.gov/pubs/sp/800/63/b/4/final

[12] Electronic Frontier Foundation. (2026). Choosing the VPN that's right for you. Surveillance Self-Defense.

https://ssd.eff.org/module/choosing-vpn-thats-right-you

Đáp án: Điểm kiểm tra 1 – Trắc nghiệm

1 **Tối thiểu hóa dữ liệu** TỐI THIỂU HÓA — **Đáp án đúng: A**

GHI CHÚ CHO GIÁO VIÊN

Điều 5 GDPR yêu cầu dữ liệu cá nhân phải phù hợp, có liên quan và giới hạn ở mức cần thiết; người dùng có thể làm theo bằng cách chia sẻ ít hơn [1].

2 **Ứng phó khi bị xâm phạm** VI PHẠM DỮ LIỆU — **Đáp án đúng: A**

GHI CHÚ CHO GIÁO VIÊN

Sau khi bị xâm phạm, hãy đổi các mật khẩu bị lộ, bật MFA và theo dõi các tài khoản; IdentityTheft.gov đưa ra các bước khôi phục phù hợp [9].

3 **Sự đồng ý hợp lệ** ĐỒNG Ý COOKIE — **Đáp án đúng: A**

GHI CHÚ CHO GIÁO VIÊN

Sự đồng ý hợp lệ cần một hành động khẳng định rõ ràng sau khi được cung cấp thông tin rõ ràng; ô được chọn sẵn và việc tiếp tục cuộn trang không đủ điều kiện [2].

4 **Quyền theo CCPA** LUẬT CCPA — **Đáp án đúng: A**

GHI CHÚ CHO GIÁO VIÊN

Người tiêu dùng California có thể từ chối việc bán hoặc chia sẻ thông tin cá nhân, kể cả qua tín hiệu Global Privacy Control [4].

5 **Bảo vệ bằng VPN** ĐƯỜNG HẦM VPN — **Đáp án đúng: A**

GHI CHÚ CHO GIÁO VIÊN

VPN mã hóa lưu lượng đến máy chủ VPN và che giấu IP của bạn khỏi các trang web, nhưng cookie và vân tay trình duyệt vẫn có thể theo dõi bạn [12].

Đáp án: Điểm kiểm tra 2 – Đúng hay Sai

6 **Quyền riêng tư và bảo mật** QUYỀN RIÊNG TƯ — **Đáp án đúng: Sai**

GHI CHÚ CHO GIÁO VIÊN

Liên quan nhưng khác nhau: Điều 5 GDPR đặt ra quy tắc về cách sử dụng dữ liệu, còn Điều 32 riêng biệt yêu cầu các biện pháp bảo mật [1].

7 **Phạm vi áp dụng theo lãnh thổ của GDPR** PHẠM VI ÁP DỤNG CỦA GDPR — **Đáp án đúng: Đúng**

GHI CHÚ CHO GIÁO VIÊN

Điều 3(2) áp dụng cho các tổ chức ngoài EU cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho, hoặc theo dõi hành vi của, người dân trong EU [1].

8 **VPN và cookie** GIỚI HẠN CỦA VPN — **Đáp án đúng: Sai**

GHI CHÚ CHO GIÁO VIÊN

VPN che giấu địa chỉ IP của bạn, nhưng cookie, điểm ảnh theo dõi và vân tay trình duyệt vẫn có thể theo bạn trên các trang web [12].

9 **Chia sẻ ít hơn** TỐI THIỂU HÓA — **Đáp án đúng: Đúng**

GHI CHÚ CHO GIÁO VIÊN

Tắt các quyền ứng dụng không cần thiết và chia sẻ ít hơn sẽ hạn chế những gì có thể bị thu thập và sau đó bị lộ trong một vụ vi phạm [8].

10 **Từ chối bán hoặc chia sẻ dữ liệu** LUẬT CCPA — **Đáp án đúng: Đúng**

GHI CHÚ CHO GIÁO VIÊN

Các doanh nghiệp bán hoặc chia sẻ dữ liệu phải cung cấp liên kết từ chối rõ ràng, chẳng hạn 'Do Not Sell or Share My Personal Information' [4].

Đáp án từ vựng và thang chấm điểm

Thang chấm điểm cho giáo viên: Cho 1 điểm với mỗi cặp ghép đúng (tổng cộng 8 điểm) và mỗi thuật ngữ ngữ cảnh (tổng cộng 6 điểm).

ĐIỂM KIỂM TRA 4: ĐÁP ÁN – GHÉP NỐI KHÁI NIỆM

B 1. Quyền được xóa	A 2. Quyền từ chối	E 3. Giảm thiểu dữ liệu	G 4. Mã hóa
H 5. Nhà môi giới dữ liệu	D 6. Sự đồng ý	F 7. Lừa đảo trực tuyến (phishing)	C 8. Cookie theo dõi

ĐIỂM KIỂM TRA 3: ĐÁP ÁN – THUẬT NGỮ CHÍNH

1 SỰ ĐỒNG Ý	2 MÔI GIỚI DỮ LIỆU	3 PHISHING	4 MÃ HÓA
5 TỐI THIỂU HÓA	6 ĐƯỢC XÓA		

ĐIỂM KIỂM TRA 6, PHƯƠNG ÁN KHÁC: ĐÁP ÁN – GHÉP TỪ

1 B – TƯCHỐI	2 F – SỰĐỒNGY	3 E – MÔIGIỚIDỮLIỆU	4 A – ĐƯỢCXOA
5 C – TỐITHIỂUHOA	6 G – PHISHING	7 H – COOKIE	8 D – MAHOA

GHI CHÚ THẢO LUẬN CHO GIÁO VIÊN

Thuật ngữ chính:
Kiểm tra xem học sinh có giải thích được Quyền được xóa, Quyền từ chối và Giảm thiểu dữ liệu bằng lời của mình và nêu một ví dụ cho mỗi thuật ngữ hay không.

Nghiên cứu tình huống:
Yêu cầu học sinh dùng dữ kiện trong phiếu, không dùng phỏng đoán, để chứng minh khuyến nghị của mình.

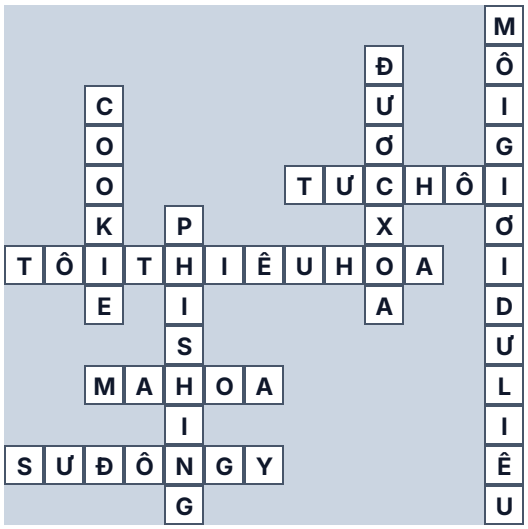
Đánh giá nguồn:
Yêu cầu học sinh kiểm chứng ít nhất một nhận định trong các nguồn của phiếu và thảo luận vì sao số liệu, giá cả và quy định có thể thay đổi theo thời gian.

Đáp án câu đố và ghi chú cho giáo viên

ĐÁP ÁN TÌM TỪ

T	Ư	C	H	Ô	I	A	P	C	O	C	D	E	G	B
A	P	Ơ	L	D	G	Q	H	Y	Q	Đ	Đ	Ơ	U	D
O	Y	A	O	H	A	M	I	A	A	Ư	Ơ	O	M	Ô
H	G	S	V	Ơ	I	P	S	S	Q	Ơ	B	M	X	Ă
U	N	Đ	Q	Ư	Ư	H	H	A	P	C	Y	X	X	K
Ê	Ô	E	G	M	P	I	I	L	L	X	R	O	Ê	Ơ
I	Đ	Ơ	E	Y	A	O	N	T	Đ	O	T	Â	X	P
H	Ư	X	Ă	Ê	L	Y	G	E	H	A	N	Ô	N	Ư
T	S	Â	L	Y	X	Đ	V	O	U	T	K	T	Ô	Ă
I	N	U	R	L	E	T	B	X	T	I	P	Ă	Ư	Y
Ô	M	Ô	I	G	I	Ơ	I	D	Ư	L	I	Ê	U	V
T	L	P	Ơ	V	G	O	C	A	B	I	Ơ	U	Ư	Ư
K	H	C	O	O	K	I	E	Ê	S	Ê	Đ	Ă	D	G
I	R	Q	U	P	Y	D	Ê	D	Q	Â	A	K	Ô	Â
Y	L	I	U	P	S	A	Q	Ư	H	L	L	E	Ê	M

ĐÁP ÁN Ô CHỮ



HƯỚNG DẪN CHO GIÁO VIÊN VỀ ĐÁP ÁN Ô CHỮ

HÀNG NGANG

4 hàng ngang: TƯCHÔI Quyền theo CCPA để ngăn việc bán hoặc chia sẻ dữ liệu của bạn (6 chữ cái)

6 hàng ngang: TÔITHIÊUHOA Tối thiểu hóa dữ liệu: chỉ thu thập những gì cần cho một mục đích đã nêu (11 chữ cái)

7 hàng ngang: MAHOA Xáo trộn dữ liệu để chỉ người có khóa đúng mới đọc được (5 chữ cái)

8 hàng ngang: SƯĐÔNGY Thỏa thuận tự nguyện, cụ thể, có hiểu biết và rõ ràng về việc sử dụng dữ liệu (7 chữ cái)

HÀNG DỌC

1 hàng dọc: MÔIGIƠIDƯLIÊU Công ty tổng hợp và bán hồ sơ về con người (13 chữ cái)

2 hàng dọc: ĐƯƠCXOA Quyền cho phép bạn yêu cầu một tổ chức xóa dữ liệu cá nhân của bạn (7 chữ cái)

3 hàng dọc: COOKIE Tệp nhỏ của trình duyệt có thể theo dõi hoạt động của bạn trên các trang web (6 chữ cái)

5 hàng dọc: PHISHING Tin nhắn giả lừa bạn tiết lộ thông tin đăng nhập hoặc thẻ (8 chữ cái)

Đáp án: Từ bị xáo trộn và mật thư

Đáp án cho hoạt động sắp xếp lại chữ cái từ vựng và Thử thách mật mã bí mật.

ĐÁP ÁN SẮP XẾP LẠI CHỮ CÁI

1. COĐXAƠƯ — **ĐƯƠCXOA**
2. HAÔTOIIHUÊT — **TÔITHIÊUHOA**
3. ÔMDLƯÊUIIIƠIG — **MÔIGIƠIDƯLIÊU**
4. SNGIHPHI — **PHISHING**
5. HCITÔƯ — **TƯCHÔI**
6. OMHAA — **MAHOA**
7. SGNYƯÔĐ — **SƯĐÔNGY**
8. OECIKO — **COOKIE**

KHÓA THỬ THÁCH MẬT THƯ BÍ MẬT

"HAY NGHI TRƯƠC KHI CHIA SE TREN MANG"

Đáp án nghiên cứu tình huống

A Nghiên cứu tình huống 1: Yêu cầu trang web xóa dữ liệu

Hướng dẫn cho giáo viên

HƯỚNG DẪN CHẤM ĐIỂM

Câu trả lời của học sinh cần đề cập các điểm sau:

- Phân tích tình huống: Maya, sống ở Pháp, đã đóng tài khoản trên một ứng dụng mua sắm hai năm trước nhưng vẫn nhận email tiếp thị của ứng dụng đó. Cô muốn ứng dụng xóa dữ liệu cá nhân của mình theo quyền được xóa của GDPR.
- Phương án đề xuất: Phương án 1: Maya gửi yêu cầu xóa dữ liệu bằng văn bản và phản đối tiếp thị trực tiếp, sau đó việc này phải dừng lại; ứng dụng nhìn chung nên phản hồi trong vòng một tháng [1]. Phương án 2: cô ấy hủy đăng ký trước để được giải quyết nhanh. Lý do: quyền xóa dữ liệu không phải là tuyệt đối, nên ứng dụng có thể giữ dữ liệu cần thiết cho nghĩa vụ pháp lý hoặc yêu cầu pháp lý [1]. Nếu không được phản hồi, cô ấy có thể khiếu nại với cơ quan bảo vệ dữ liệu của mình [1].

B Nghiên cứu tình huống 2: Ứng dụng trắc nghiệm và các quyền truy cập

Hướng dẫn cho giáo viên

HƯỚNG DẪN CHẤM ĐIỂM

Câu trả lời của học sinh cần đề cập các điểm sau:

- Phân tích tình huống: Một ứng dụng đố vui tính cách miễn phí yêu cầu Leo cung cấp vị trí, danh bạ, micro và ngày sinh trước khi cậu bắt đầu được.
- Phương án đề xuất: Phương án 1: từ chối quyền truy cập vị trí, danh bạ và micrô, rồi kiểm tra xem bài trắc nghiệm có còn hoạt động không [8]. Phương án 2: nếu ứng dụng cứ đòi, hãy chọn ứng dụng khác hoặc xóa nó [8]. Lý do: một bài trắc nghiệm hiếm khi cần những dữ liệu đó, và chia sẻ ít hơn sẽ hạn chế những gì có thể bị thu thập, bán hoặc làm lộ. Leo cũng có thể thường xuyên xem lại các quyền trong cài đặt quyền riêng tư của điện thoại [8].