Nome: _____ Data: _____ Pontuação: _____

Versão de teste gratuita do CyberGhost

Avaliação do programa de avaliação gratuita da CyberGhost, dos testes no computador de 24 horas sem cartão de crédito, das avaliações no telemóvel de 7 dias, das subscrições na Google Play e na Apple App Store e dos termos da garantia de reembolso de 45 dias.

VISÃO GERAL DE APRENDIZAGEM SOBRE A VERSÃO DE TESTE GRATUITA DO CYBERGHOST

APRENDENTE
ESTATUTO DE ESTUDANTE
Percurso de defensor de redes

SEGURO
ESTADO DA LIGAÇÃO
Proteger pacotes de dados

ATIVO
PROTEÇÃO CONTRA FUGAS
Proteção contra fugas de DNS e IPv6

Bem-vindo! Este conjunto de atividades guia-te pela análise do período de teste gratuito da CyberGhost. Vais explorar o acesso de 24 horas em computador, os períodos de teste de 3 e 7 dias em dispositivos móveis, as condições de reembolso e a disponibilidade de servidores.

PONTOS DE CONTROLO DA FICHA DE TRABALHO

- [ ] **Partes 1-4: Domina as configurações de VPN e de segurança de rede.**
- [ ] **Partes 5-7: Resolve puzzles de palavras cruzadas e sopas de letras.**
- [ ] **Partes 8-9: Resolve estudos de caso e o desafio de cifra.**
- [ ] **Parte 10: Revê as páginas de perguntas frequentes básicas e avançadas.**
- [ ] **Parte 11: Explora 10 factos interessantes do mundo real.**
- [ ] **Bónus: desafio Pensa rápido.**

Abrir o Guia das Melhores VPN da VPN.com

URL: https://www.vpn.com/pt/vpn/cyberghost-teste-gratis/

O teu roteiro de aprendizagem sobre o período de teste da CyberGhost

- Analisa a arquitetura técnica e as regras de configuração do Período de Teste Gratuito da CyberGhost.
- Configura as definições do cliente para evitar fugas de tráfego de IP, DNS e WebRTC.
- Compara preços personalizados, versões de teste e funcionalidades de desempenho com os modelos padrão.

INSTRUÇÕES DO GUIA DA VERSÃO DE TESTE DO CYBERGHOST

Responde às perguntas de escolha múltipla e de verdadeiro/falso, completa as frases de preencher espaços com o banco de palavras, associa as definições e resolve as palavras cruzadas e a sopa de letras. Aplica os teus conhecimentos às limitações dos períodos de teste e aos prazos de reembolso. Termina com a atividade bónus Pensa rápido.

AVALIAR CICLOS DE AVALIAÇÃO GRATUITA NO COMPUTADOR E NO TELEMÓVEL (INTRODUÇÃO)

O CyberGhost oferece uma versão de teste de 24 horas sem cartão no Windows e no macOS, uma versão de teste de 7 dias no iOS e uma de 3 dias no Android, ambas geridas através das lojas de aplicações. Compreender estes limites é fundamental para avaliar o serviço sem renovações indesejadas.

LÊ CADA PONTO DE CONTROLO COM ATENÇÃO E ESCOLHE OU ESCREVE A RESPOSTA CORRETA.

Ponto de controlo 1: Desafio de escolha múltipla

1 **1. Qual é a duração da avaliação gratuita da CyberGhost no computador?**

- A) 24 horas
- B) 7 dias
- C) 14 dias
- D) 30 dias

2 **2. Qual é a duração do teste gratuito do CyberGhost no iOS?**

- A) 7 dias
- B) 24 horas
- C) 3 dias
- D) 14 dias

3 **3. Que garantia de reembolso se aplica ao plano de 1 mês?**

- A) 14 dias
- B) 30 dias
- C) 45 dias
- D) 7 dias

4 **4. Que garantia de reembolso se aplica aos planos plurianuais?**

- A) 45 dias
- B) 30 dias
- C) 14 dias
- D) 60 dias

5 **5. Que dado é necessário para iniciar uma avaliação gratuita no computador?**

- A) Endereço de e-mail
- B) Cartão de crédito
- C) Número de telefone
- D) Conta PayPal

Ponto de controlo 2: Desafio de verdadeiro ou falso

6 Pergunta 6

6. O teste gratuito do CyberGhost para computador não exige quaisquer dados de cartão de crédito.

○ Verdadeiro ○ Falso

7 Pergunta 7

7. Todos os servidores da CyberGhost estão bloqueados durante o período de teste gratuito.

○ Verdadeiro ○ Falso

8 Pergunta 8

8. O teste gratuito de 7 dias no iOS é processado através da Apple App Store.

○ Verdadeiro ○ Falso

9 Pergunta 9

9. Uma garantia de reembolso de 45 dias aplica-se ao plano de subscrição de 1 mês.

○ Verdadeiro ○ Falso

10 Pergunta 10

10. O CyberGhost permite acesso à velocidade premium completa durante a versão de teste gratuita.

○ Verdadeiro ○ Falso

Ponto de controlo 3: Inserção de termos-chave

Lê cada frase abaixo e preenche o espaço em branco com o termo correto do banco de palavras.

1. O teste gratuito em plataforma _____ limita-se a um período de vinte e quatro horas.

2. O teste para _____ dura sete dias em dispositivos iOS, mas apenas três em dispositivos Android.

3. Para se registarem num teste em computador, os utilizadores só precisam de indicar um endereço de _____ .

4. Os utilizadores podem iniciar o teste em computador sem introduzir os dados de um _____ de crédito.

5. A subscrição de um plano plurianual proporciona um período de _____ reembolso.

6. O prazo de reembolso dos planos premium de longa duração é de exatamente _____ dias no total.

BANCO DE PALAVRAS DE VOCABULÁRIO

CARTÃO CATORZE DESKTOP E-MAIL GARANTIA QUARENTA E CINCO SERVIDORES TELEMÓVEL

Escreve aqui as tuas respostas:

1. **2.**

3. **4.**

5. **6.**

Ponto de controlo 4: Associação de conceitos de VPN e redes

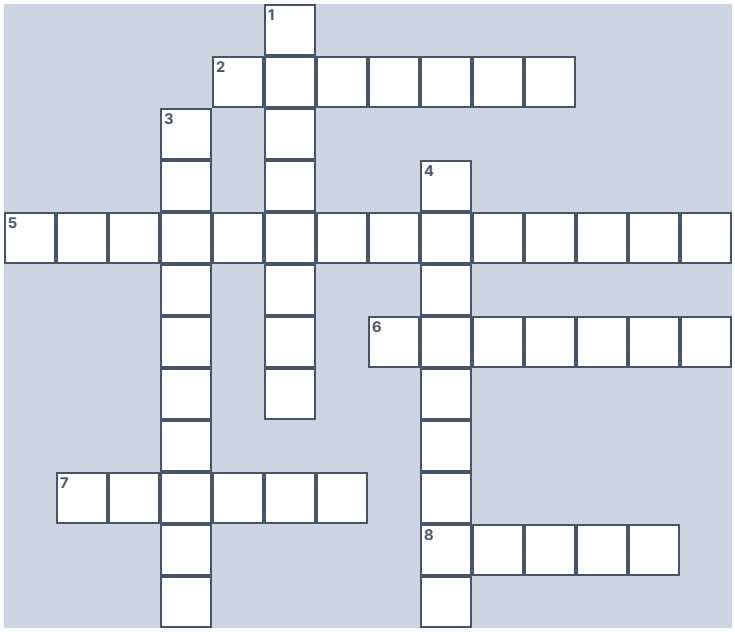
ASSOCIAÇÃO DE DEFINIÇÕES

Associa cada termo de vocabulário da esquerda à sua definição correta da direita, escrevendo a letra correspondente (A-H) na caixa de preenchimento.

☐	1. COMPUTADOR DE SECRETÁRIA	A	Dados de faturação excluídos do registo de inscrição no ambiente de trabalho.
☐	2. TELEMÓVEL	B	Duração da avaliação gratuita em plataformas de computador, que limita o acesso a 24 horas.
☐	3. GARANTIA	C	Período de cobertura sem risco oferecido nos planos plurianuais.
☐	4. CARTÃO	D	Credencial obrigatória necessária para registar uma conta de avaliação.
☐	5. CATORZE	E	Teste para telemóvel com a duração de 7 dias no iOS e 3 dias no Android.
☐	6. QUARENTA E CINCO	F	Lista completa de pontos finais de rede acessíveis durante as versões de teste.
☐	7. E-MAIL	G	Promessa de reembolso que devolve o dinheiro aos utilizadores que cancelem dentro do prazo da política.
☐	8. SERVIDORES	H	Prazo da política de reembolso que limita os cancelamentos de planos de 1 mês.

Ponto de controlo 5: Palavras cruzadas

Resolve as palavras cruzadas escrevendo letras nas caixas brancas ativas. Os números correspondem às pistas abaixo.



HORIZONTAIS

2. Dias do prazo de reembolso nos cancelamentos de planos de 1 mês (7)

5. Dias do prazo de reembolso nos planos de 6 meses ou mais (14)

6. Duração do teste na plataforma de computador, que limita o acesso a 24 horas (7)

7. Dados de faturação que não são necessários para o registo no teste para computador (6)

8. Dado de contacto usado para criar uma conta de teste da CyberGhost (5)

VERTICAIS

1. Promessa de reembolso que devolve o dinheiro aos utilizadores que cancelam a tempo (8)

3. Rede completa de pontos de ligação acessíveis durante os testes (10)

4. Teste móvel com duração de 7 dias no iOS e de 3 dias no Android (9)

Ponto de controlo 5, alternativa: Pistas acessíveis das palavras cruzadas

Os utilizadores de leitores de ecrã e de teclado podem escrever as respostas das palavras cruzadas diretamente nos campos de texto abaixo.

HORIZONTAIS

2 horizontal: Dias do prazo de reembolso nos cancelamentos de planos de 1 mês (7 letras):

5 horizontal: Dias do prazo de reembolso nos planos de 6 meses ou mais (14 letras):

6 horizontal: Duração do teste na plataforma de computador, que limita o acesso a 24 horas (7 letras):

7 horizontal: Dados de faturação que não são necessários para o registo no teste para computador (6 letras):

8 horizontal: Dado de contacto usado para criar uma conta de teste da CyberGhost (5 letras):

VERTICAIS

1 vertical: Promessa de reembolso que devolve o dinheiro aos utilizadores que cancelam a tempo (8 letras):

3 vertical: Rede completa de pontos de ligação acessíveis durante os testes (10 letras):

4 vertical: Teste móvel com duração de 7 dias no iOS e de 3 dias no Android (9 letras):

Ponto de controlo 6: Sopa de letras

Encontra os 8 termos-chave de vocabulário escondidos na grelha abaixo. As palavras podem estar na horizontal, na vertical ou na diagonal.

C A T O R Z E T A D O D F H I

D R Q M E I R E Z S G F Q V F

S P L I A M E L A A A Q O N P

E O T X Q K R E U S R D N Y B

R T F S X W J M A R A Z Y Y L

O K G I M R J O M L N T O H Q

D S Q H Z A O V V G T U B Y R

I E Y B H L Z E G J I O P N W

V D C M Z Y G L Y O A W U K V

R P B N V T M G V D Y U K R B

E Q U A R E N T A E C I N C O

S X Z Y M R Q X I P D A D J Q

V W C A R T A O W L J H T H G

B E I K T S V R Z E H E S C A

L Q C Z M K V R U A S W J M M

LISTA DE PALAVRAS DE VOCABULÁRIO

DESKTOP TELEMOVEL GARANTIA CARTAO CATORZE QUARENTAECINCO EMAIL SERVIDORES

Ponto de controlo 6, alternativa: Associação acessível de vocabulário

Associa cada um dos 8 termos de vocabulário da sopa de letras à sua definição correta, escrevendo a letra (A-H) no espaço em branco.

TERMOS DE VOCABULÁRIO

- **A. DESKTOP**
- **B. TELEMOVEL**
- **C. GARANTIA**
- **D. CARTAO**
- **E. CATORZE**
- **F. QUARENTAECINCO**
- **G. EMAIL**
- **H. SERVIDORES**

DEFINIÇÕES E CAMPOS DE ASSOCIAÇÃO

1. Dias do prazo de reembolso nos planos de 6 meses ou mais.
2. Rede completa de pontos de ligação acessíveis durante os testes.
3. Dados de faturação que não são necessários para o registo no teste para computador.
4. Dias do prazo de reembolso nos cancelamentos de planos de 1 mês.
5. Dado de contacto usado para criar uma conta de teste da CyberGhost.
6. Duração do teste na plataforma de computador, que limita o acesso a 24 horas.
7. Teste móvel com duração de 7 dias no iOS e de 3 dias no Android.
8. Promessa de reembolso que devolve o dinheiro aos utilizadores que cancelam a tempo.

Ponto de controlo 7: Desafio de palavras baralhadas

Desembaralha as letras abaixo para revelar conceitos e termos essenciais de rede privada virtual (VPN). Escreve as tuas respostas nas caixas de resposta fornecidas.

1. KODTPSE
2. AGAAITNR
3. OCRETZA
4. ALIEM
5. VMELOETEL
6. ATCROA
7. ICCQEUAONN ARTE
8. EVDSSIEORR

Atividade bónus: Pensa rápido

3 RESPOSTAS POR CATEGORIA. GANHA QUEM COMPLETAR PRIMEIRO A LISTA.

1	Pessoas a quem recomendarias o CyberGhost			
2	Sinais de que a tua ligação VPN está lenta			
3	Protocolos VPN que conheces			
4	Coisas a verificar antes de o teste terminar			
5	Locais onde ativarias o CyberGhost			
6	Coisas a anotar quando te inscreves			
7	Palavras associadas a uma garantia de reembolso			
8	Razões para escolher o CyberGhost			
9	Coisas a testar durante um teste gratuito			
10	Dados que uma VPN nunca deve guardar			
11	Locais onde encontrar uma oferta de teste gratuito			
12	Razões para manter a subscrição			
13	Palavras que descrevem uma boa aplicação VPN			
14	Razões para cancelar antes do prazo			
15	Lojas de aplicações que conheces			

Ponto de controlo 8: Estudos de caso de VPN e redes

Aplica os conceitos que aprendeste para resolver os cenários reais abaixo.

ESTUDO DE CASO 1: VALIDAÇÃO DO REGISTO NO COMPUTADOR



Cenário: Uma equipa de desenvolvimento quer testar a integração da API da CyberGhost em postos de trabalho Windows sem expor o cartão de crédito da empresa.

Questão para debate: Que fluxo de registo deve a equipa seguir para começar a testar de imediato?

ESTUDO DE CASO 2: TRANSIÇÕES DE FATURAÇÃO NO TELEMÓVEL



Cenário: Um especialista de QA móvel instala a CyberGhost num iPad através da App Store para testar a conectividade durante um teste de 7 dias.

Questão para debate: Se se esquecer de cancelar antes de o teste expirar, como deve pedir um reembolso?

Ponto de controlo 9: Decifrar o código

Um engenheiro de redes protege canais de encaminhamento e túneis de clientes. Usa a chave Letra-Número abaixo para decifrar a mensagem, escrevendo as letras correspondentes nos espaços em branco.

CHAVE DE ENCRIPTAÇÃO DE LETRAS PARA NÚMEROS

A=1 B=2 C=3 D=4 E=5 F=6 G=7 H=8 I=9 J=10

K=11 L=12 M=13 N=14 O=15 P=16 Q=17 R=18 S=19 T=20

U=21 V=22 W=23 X=24 Y=25 Z=26

20 5 19 20 5 7 18 1 20 21 9 20 15

3 25 2 5 18 7 8 15 19 20 3 15 13 1 3 5 19 19 15

16 18 5 13 9 21 13

Mensagem decifrada:

DICA: CADA NÚMERO REPRESENTA A POSIÇÃO DESSA LETRA NO ALFABETO (P. EX., 1 = A, 2 = B, 26 = Z).

Ponto de controlo 10: Perguntas frequentes básicas sobre VPN (Parte A)

Revê as perguntas e respostas mais comuns sobre redes privadas virtuais (VPN) e tunelização.

Q1: A CyberGhost oferece um teste gratuito?

Sim: 24 horas no Windows e no macOS, 7 dias no iOS e 3 dias no Android.

Q2: Preciso de um cartão de crédito para o teste?

Não é necessário cartão de crédito para o teste gratuito de 24 horas no computador; apenas um endereço de email.

Q3: Que funcionalidades estão limitadas no teste?

Nenhum. O teste gratuito dá acesso total a todos os servidores premium, velocidades e funcionalidades de segurança.

Q4: Quanto dura o teste em iOS/Android?

7 dias no iOS e 3 dias no Android, geridos através da App Store ou do Google Play.

Q5: Posso cancelar o teste antecipadamente?

Sim, os testes em dispositivos móveis podem ser cancelados nas definições da loja para evitar cobranças de renovação automática. [7]

Ponto de controlo 10: Perguntas frequentes básicas sobre VPN (Parte B)

Revê as perguntas e respostas mais comuns sobre redes privadas virtuais (VPN) e tunelização.

Q6: Existe um teste para a Android TV?

O CyberGhost só indica versões de teste para Windows, macOS, iOS e Android, não para Android TV.

Q7: Como funciona a garantia de reembolso?

Se subscreveres, tens uma janela de reembolso de 14 dias nos planos mensais e de 45 dias nos planos mais longos. [3]

Q8: E se o teste for demasiado curto?

Compra antes um plano: é reembolsável durante 14 dias (mensal) ou 45 dias (planos mais longos).

Q9: Os servidores especializados funcionam no teste?

Sim, o período de teste inclui todo o mapa de servidores, incluindo servidores de streaming e de jogos.

Q10: Como peço um reembolso?

Podes contactar o apoio ao cliente da CyberGhost por chat em direto ou por e-mail durante o período da garantia.

Ponto de controlo 10: Perguntas frequentes avançadas sobre VPN (Parte C)

Explora aspetos técnicos avançados dos protocolos de tunneling VPN, das integrações de clientes móveis e da implementação empresarial.

Q1: São necessários dados de pagamento para os testes móveis?

Sim, a Apple e a Google exigem um método de pagamento registado para autorizar a subscrição de avaliação gratuita de 7 dias.

Q2: A garantia de 45 dias aplica-se aos testes móveis?

Não, as compras em dispositivos móveis estão sujeitas às políticas de reembolso da Apple/Google, a menos que sejam feitas diretamente no site.

Q3: Posso fazer testes de velocidade durante o teste gratuito?

Sim, os utilizadores em período de teste obtêm as mesmas velocidades de rede sem limite que os subscritores premium pagos.

Q4: De que preciso para o teste no ambiente de trabalho?

Basta instalar a aplicação e criar uma conta CyberGhost; não é necessário qualquer cartão de pagamento.

Q5: O teste no ambiente de trabalho renova-se automaticamente?

Não, como não é recolhido cartão de crédito, o teste de 24 horas no computador simplesmente expira sem cobrança.

Ponto de controlo 10: Perguntas frequentes avançadas sobre VPN (Parte D)

Explora aspetos técnicos avançados dos protocolos de tunneling VPN, das integrações de clientes móveis e da implementação empresarial.

Q6: Que dispositivos podem obter um teste gratuito da CyberGhost?

O Windows e o macOS têm 24 horas, o iOS tem 7 dias e o Android tem 3 dias de avaliação gratuita.

Q7: O que acontece se cancelar o meu teste em iOS no dia 6?

O teste permanecerá ativo até ao fim do dia 7 e não serás cobrado.

Q8: Os IP dedicados estão disponíveis no teste?

Não, os IP dedicados são complementos pagos e não estão disponíveis durante o teste gratuito normal. [5]

Q9: Posso aceder a servidores de streaming durante os testes?

Sim, os nós otimizados para streaming são totalmente acessíveis e funcionais durante os períodos de teste.

Q10: A minha atividade é registada durante o teste gratuito?

Não, a utilização do teste está abrangida pela mesma política de não registo que a Deloitte auditou. [4]

Parte 11: 10 factos e perspetivas do mundo real sobre VPN

Revê factos reais sobre velocidades de encriptação de VPN, auditorias de protocolos, conectividade móvel e trabalho remoto empresarial.

1. PERSPETIVA SOBRE VPN
O teste do CyberGhost para computador dura 24 horas e não exige a introdução de cartão de crédito. [1]

2. PERSPETIVA SOBRE VPN
Os testes móveis duram 7 dias no iOS e 3 dias no Android, com faturação através da Apple ou da Google. [1]

3. PERSPETIVA SOBRE VPN
Todos os servidores premium, incluindo os de streaming e de jogos, estão abertos aos utilizadores do período de teste.

4. PERSPETIVA SOBRE VPN
Uma garantia de reembolso de 45 dias é oferecida nos planos de 6 meses ou mais. [2]

5. PERSPETIVA SOBRE VPN
Uma garantia de reembolso de 14 dias é oferecida no ciclo do plano de 1 mês. [2]

6. PERSPETIVA SOBRE VPN
As avaliações gratuitas no computador só exigem uma conta CyberGhost, sem cartão.

7. PERSPETIVA SOBRE VPN
Os testes móveis passam a planos pagos, a menos que sejam cancelados antes do fim do teste. [8]

8. PERSPETIVA SOBRE VPN
Os utilizadores em teste têm largura de banda ilimitada, sem limites de dados. [1]

9. PERSPETIVA SOBRE VPN
Os utilizadores em teste podem aceder a servidores nos 100 países (em setembro de 2026).

10. PERSPETIVA SOBRE VPN
O apoio ao cliente está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, por chat em direto, para tratar dos pedidos de reembolso.

Referências técnicas e fontes

O guia de estudo e os puzzles interativos são compilados a partir de normas técnicas, especificações e quadros regulamentares globais.

REFERÊNCIAS ACADÉMICAS E DO SETOR

[1] CyberGhost VPN. (n.d.). VPN Free Trial: No Credit Card, No Hidden Fees.
https://www.cyberghostvpn.com/vpn-free-trial

[2] CyberGhost VPN. (n.d.). Our 45-day money-back guarantee.
https://www.cyberghostvpn.com/features/money-back-guarantee

[3] CyberGhost VPN. (n.d.). Get CyberGhost VPN.
https://www.cyberghostvpn.com/buy

[4] CyberGhost VPN. (n.d.). No-Logs VPN: Secure & Private VPN with Zero Tracking.
https://www.cyberghostvpn.com/features/no-logs-vpn

[5] CyberGhost VPN. (n.d.). Dedicated IP VPN | Get a Secure Static IP Address.
https://www.cyberghostvpn.com/dedicated-ip-vpn

[6] CyberGhost VPN. (n.d.). Ultra-Fast VPN Servers in Over 100 Countries.
https://www.cyberghostvpn.com/vpn-server

[7] Apple. (n.d.). Cancel a subscription from Apple.
https://support.apple.com/en-us/118428

[8] CyberGhost SRL. (n.d.). CyberGhost: Safe & Private VPN [App Store listing].
https://apps.apple.com/us/app/cyberghost-safe-private-vpn/id583009522

[9] Google. (n.d.). Cancel, pause, or change a subscription on Google Play.
https://support.google.com/googleplay/answer/7018481?hl=en

[10] Federal Trade Commission. (2024). Getting In and Out of Free Trials, Auto-Renewals, and Negative Option Subscriptions.
https://consumer.ftc.gov/articles/getting-and-out-free-trials-auto-renewals-and-negative-option-subscriptions

[11] Apple. (n.d.). Request a refund for apps or content that you bought from Apple.
https://support.apple.com/en-us/118223

[12] Google. (n.d.). Learn about Google Play refund policies.
https://support.google.com/googleplay/answer/2479637?hl=en

Soluções: Ponto de controlo 1 - Escolha múltipla

1 **Pergunta 1** — **Resposta correta: A**

NOTA PARA O PROFESSOR

Qual é a duração da avaliação gratuita da CyberGhost no computador? → 24 horas

2 **Pergunta 2** — **Resposta correta: A**

NOTA PARA O PROFESSOR

Qual é a duração do teste gratuito do CyberGhost no iOS? → A) 7 dias

3 **Pergunta 3** — **Resposta correta: A**

NOTA PARA O PROFESSOR

Que garantia de reembolso se aplica ao plano de 1 mês? → 14 dias [2]

4 **Pergunta 4** — **Resposta correta: A**

NOTA PARA O PROFESSOR

Que garantia de reembolso se aplica aos planos plurianuais? → 45 dias

5 **Pergunta 5** — **Resposta correta: A**

NOTA PARA O PROFESSOR

Que dado é necessário para iniciar uma avaliação gratuita no computador? → Endereço de e-mail

Soluções: Ponto de controlo 2 - Verdadeiro ou falso

6 Pergunta 6

Resposta correta: Verdadeiro

NOTA PARA O PROFESSOR

O teste gratuito do CyberGhost para computador não exige quaisquer dados de cartão de crédito. [1]

7 Pergunta 7

Resposta correta: Falso

NOTA PARA O PROFESSOR

Todos os servidores da CyberGhost estão bloqueados durante o período de teste gratuito.

8 Pergunta 8

Resposta correta: Verdadeiro

NOTA PARA O PROFESSOR

O teste gratuito de 7 dias no iOS é processado através da Apple App Store.

9 Pergunta 9

Resposta correta: Falso

NOTA PARA O PROFESSOR

Uma garantia de reembolso de 45 dias aplica-se ao plano de subscrição de 1 mês.

10 Pergunta 10

Resposta correta: Verdadeiro

NOTA PARA O PROFESSOR

O CyberGhost permite acesso à velocidade premium completa durante a versão de teste gratuita.

Soluções de vocabulário e grelha de avaliação

Grelha de classificação do professor: atribui 1 ponto por cada correspondência correta (8 pontos no total) e por cada termo de contexto (6 pontos no total).

PONTO DE CONTROLO 4: SOLUÇÕES – ASSOCIAÇÃO DE CONCEITOS

B 1. COMPUTADOR DE SECRETÁRIA	E 2. TELEMÓVEL	G 3. GARANTIA	A 4. CARTÃO
H 5. CATORZE	C 6. QUARENTA E CINCO	D 7. E-MAIL	F 8. SERVIDORES

PONTO DE CONTROLO 3: SOLUÇÕES – TERMOS-CHAVE

1 DESKTOP	2 TELEMÓVEL	3 E-MAIL	4 CARTÃO
5 GARANTIA	6 QUARENTA E CINCO		

PONTO DE CONTROLO 6, ALTERNATIVA: SOLUÇÕES – ASSOCIAÇÃO DE PALAVRAS

1 F – QUARENTAECINCO	2 H – SERVIDORES	3 D – CARTAO	4 E – CATORZE
5 G – EMAIL	6 A – DESKTOP	7 B – TELEMOVEL	8 C – GARANTIA

NOTAS DE DEBATE PARA PROFESSORES

Termos-chave:
Verifica se os alunos sabem explicar COMPUTADOR DE SECRETÁRIA, TELEMÓVEL e GARANTIA por palavras suas e dar um exemplo de cada.

Estudos de caso:
Pede aos alunos que justifiquem as recomendações com factos da ficha e não com suposições.

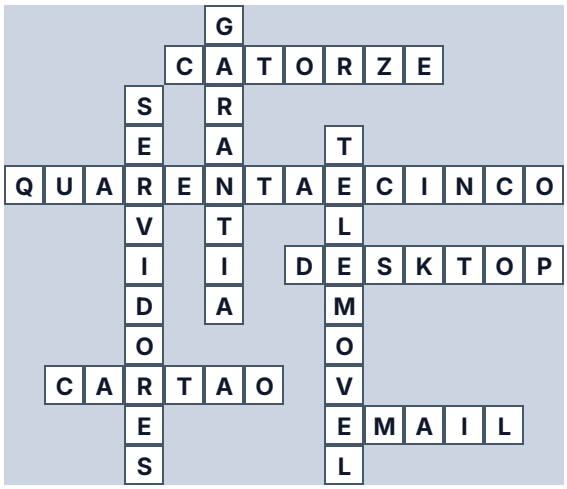
Avaliação das fontes:
Pede aos alunos que confirmem pelo menos uma afirmação nas fontes da ficha e discutam porque é que números, preços e regras podem mudar com o tempo.

Soluções dos puzzles e notas para o professor

SOLUÇÃO DO CAÇA-PALAVRAS

C	A	T	O	R	Z	E	T	A	D	O	D	F	H	I
D	R	Q	M	E	I	R	E	Z	S	G	F	Q	V	F
S	P	L	I	A	M	E	L	A	A	A	Q	O	N	P
E	O	T	X	Q	K	R	E	U	S	R	D	N	Y	B
R	T	F	S	X	W	J	M	A	R	A	Z	Y	Y	L
O	K	G	I	M	R	J	O	M	L	N	T	O	H	Q
D	S	Q	H	Z	A	O	V	V	G	T	U	B	Y	R
I	E	Y	B	H	L	Z	E	G	J	I	O	P	N	W
V	D	C	M	Z	Y	G	L	Y	O	A	W	U	K	V
R	P	B	N	V	T	M	G	V	D	Y	U	K	R	B
E	Q	U	A	R	E	N	T	A	E	C	I	N	C	O
S	X	Z	Y	M	R	Q	X	I	P	D	A	D	J	Q
V	W	C	A	R	T	A	O	W	L	J	H	T	H	G
B	E	I	K	T	S	V	R	Z	E	H	E	S	C	A
L	Q	C	Z	M	K	V	R	U	A	S	W	J	M	M

SOLUÇÃO DAS PALAVRAS CRUZADAS



GUIA DO PROFESSOR PARA AS SOLUÇÕES DAS PALAVRAS CRUZADAS

HORIZONTAIS

2 horizontal: CATORZE Dias do prazo de reembolso nos cancelamentos de planos de 1 mês (7 letras)

5 horizontal: QUARENTAECINCO Dias do prazo de reembolso nos planos de 6 meses ou mais (14 letras)

6 horizontal: DESKTOP Duração do teste na plataforma de computador, que limita o acesso a 24 horas (7 letras)

7 horizontal: CARTAO Dados de faturação que não são necessários para o registo no teste para computador (6 letras)

8 horizontal: EMAIL Dado de contacto usado para criar uma conta de teste da CyberGhost (5 letras)

VERTICAIS

1 vertical: GARANTIA Promessa de reembolso que devolve o dinheiro aos utilizadores que cancelam a tempo (8 letras)

3 vertical: SERVIDORES Rede completa de pontos de ligação acessíveis durante os testes (10 letras)

4 vertical: TELEMOVEL Teste móvel com duração de 7 dias no iOS e de 3 dias no Android (9 letras)

Palavras baralhadas e soluções da cifra

Chave de correção da atividade de reordenação de letras do vocabulário e do Desafio do Código Secreto.

CHAVE DE SOLUÇÕES DAS PALAVRAS EMBARALHADAS

1. KODTPSE — **DESKTOP**
2. AGAAITNR — **GARANTIA**
3. OCRETZA — **CATORZE**
4. ALIEM — **EMAIL**
5. VMELOETEL — **TELEMOVEL**
6. ATCROA — **CARTAO**
7. ICCQEUAONNARTE — **QUARENTAECINCO**
8. EVDSSIEORR — **SERVIDORES**

CHAVE DO DESAFIO DO CÓDIGO SECRETO

"TESTE GRATUITO CYBERGHOST COM ACESSO PREMIUM"

Soluções dos estudos de caso

A ESTUDO DE CASO 1: VALIDAÇÃO DO REGISTO NO COMPUTADOR

Solução para o professor

CRITÉRIO DE CLASSIFICAÇÃO

As respostas dos alunos devem abranger os seguintes pontos:

- Análise do cenário: Uma equipa de desenvolvimento quer testar a integração da API da CyberGhost em estações de trabalho Windows sem expor um cartão de crédito da empresa.
- Estratégia e solução recomendadas: A equipa tem de se registar com um endereço de email válido no cliente de computador para receber um token de credencial de 24 horas sem cartão.

B ESTUDO DE CASO 2: TRANSIÇÕES DE FATURAÇÃO NO TELEMÓVEL

Solução para o professor

CRITÉRIO DE CLASSIFICAÇÃO

As respostas dos alunos devem abranger os seguintes pontos:

- Análise do cenário: Um especialista de controlo de qualidade móvel instala a CyberGhost num iPad através da App Store para testar a conectividade durante um período experimental de 7 dias.
- Estratégia e solução recomendadas: Têm de submeter uma contestação de reembolso diretamente à faturação da Apple App Store, pois o apoio da CyberGhost não pode cancelar subscrições processadas pela loja.