Nome: _____ Data: _____ Pontuação: _____

Preços da ExpressVPN

Avaliação dos níveis de preços da ExpressVPN, dos descontos em subscrições plurianuais, das políticas de reembolso, dos portais de faturação, dos extras de endereço IP dedicado e das opções de pagamento anónimo, incluindo Bitcoin.

VISÃO GERAL DE APRENDIZAGEM SOBRE OS PREÇOS DA EXPRESSVPN

APRENDENTE
ESTATUTO DE ESTUDANTE
Percurso de defensor de redes

SEGURO
ESTADO DA LIGAÇÃO
Proteger pacotes de dados

ATIVO
PROTEÇÃO CONTRA FUGAS
Proteção contra fugas de DNS e IPv6

Bem-vindo! Este conjunto de atividades guia-te pela estrutura de preços da ExpressVPN. Vais explorar os níveis de planos, os descontos plurianuais, as políticas de reembolso, os portais de faturação e as opções anónimas de criptomoedas.

PONTOS DE CONTROLO DA FICHA DE TRABALHO

- [ ] **Partes 1-4: Domina as configurações de VPN e de segurança de rede.**
- [ ] **Partes 5-7: Resolve puzzles de palavras cruzadas e sopas de letras.**
- [ ] **Partes 8-9: Resolve estudos de caso e o desafio de cifra.**
- [ ] **Parte 10: Revê as páginas de perguntas frequentes básicas e avançadas.**
- [ ] **Parte 11: Explora 10 factos interessantes do mundo real.**
- [ ] **Bónus: desafio Pensa rápido.**

Abrir o Guia das Melhores VPN da VPN.com

URL: https://www.vpn.com/pt/vpn/expressvpn/precos/

O teu roteiro de aprendizagem sobre os preços da ExpressVPN

- Analisa a arquitetura técnica e as regras de configuração dos Preços da ExpressVPN.
- Configura as definições do cliente para evitar fugas de tráfego de IP, DNS e WebRTC.
- Compara preços personalizados, versões de teste e funcionalidades de desempenho com os modelos padrão.

INSTRUÇÕES DO GUIA DE PREÇOS DA EXPRESSVPN

Responde às perguntas de escolha múltipla e de verdadeiro/falso, completa as frases de preencher espaços com o banco de palavras, associa as definições e resolve as palavras cruzadas e a sopa de letras. Aplica os teus conhecimentos aos escalões de planos e aos métodos de pagamento anónimos. Termina com a atividade bónus Pensa rápido.

AVALIAR NÍVEIS DE PREÇOS E PORTAIS DE FATURAÇÃO (INTRODUÇÃO)

Analisar as estruturas financeiras da ExpressVPN revela planos escalonados com descontos plurianuais, integrações de faturação para pagamentos normais e gateways criptográficos com suporte a Bitcoin para proteger as identidades de registo dos clientes.

LÊ CADA PONTO DE CONTROLO COM ATENÇÃO E ESCOLHE OU ESCREVE A RESPOSTA CORRETA.

Ponto de controlo 1: Desafio de escolha múltipla

1. Como se chamam os três níveis de planos do ExpressVPN?

- A) Basic, Advanced, Pro
- B) Lite, Plus, Max
- C) Free, Standard, Elite
- D) Bronze, Prata, Ouro

2. Que duração de plano oferece o preço mensal efetivo mais baixo?

- A) Plano de 2 anos
- B) Plano de 1 mês
- C) Plano de 1 ano
- D) Plano de 3 meses

3. Quantos dispositivos em simultâneo permite o plano Basic?

- A) Até 10 dispositivos
- B) Até 5 dispositivos
- C) Ilimitados
- D) Apenas 2 dispositivos

4. Que período de garantia de reembolso é oferecido em todos os planos?

- A) 30 dias
- B) 14 dias
- C) 7 dias
- D) 45 dias

5. Que método de pagamento permite um registo totalmente anónimo?

- A) Bitcoin (cripto)
- B) Cartão de crédito
- C) PayPal
- D) Apple Pay

Ponto de controlo 2: Desafio de verdadeiro ou falso

6 Pergunta 6

6. A ExpressVPN oferece um plano gratuito que pode ser usado indefinidamente.

○ Verdadeiro ○ Falso

7 Pergunta 7

7. A garantia de reembolso de 30 dias só está disponível em planos anuais.

○ Verdadeiro ○ Falso

8 Pergunta 8

8. A ExpressVPN aceita pagamento por cartões de crédito, PayPal e Bitcoin.

○ Verdadeiro ○ Falso

9 Pergunta 9

9. Cancelar a renovação automática da subscrição anula a política de reembolso.

○ Verdadeiro ○ Falso

10 Pergunta 10

10. O IP dedicado está incluído sem custos adicionais no plano Basic.

○ Verdadeiro ○ Falso

Ponto de controlo 3: Inserção de termos-chave

Lê cada frase abaixo e preenche o espaço em branco com o termo correto do banco de palavras.

1. O nível com o preço mais elevado da ExpressVPN é o plano _____ .

2. Para comprar o serviço de forma anónima, os utilizadores podem pagar com _____ .

3. Uma subscrição de 2 anos oferece o maior _____ efetivo em comparação com as opções de curto prazo.

4. Todos os planos padrão têm uma janela de reembolso de _____ dias.

5. O plano Basic permite até dez ligações _____ de dispositivos por conta.

6. A _____ automática da subscrição pode ser desativada nas definições da conta.

BANCO DE PALAVRAS DE VOCABULÁRIO

BITCOIN DESCONTO FATURAÇÃO GARANTIA MENSAL RENOVAÇÃO SIMULTÂNEAS TRINTA

Escreve aqui as tuas respostas:

1. 2.

3. 4.

5. 6.

Ponto de controlo 4: Associação de conceitos de VPN e redes

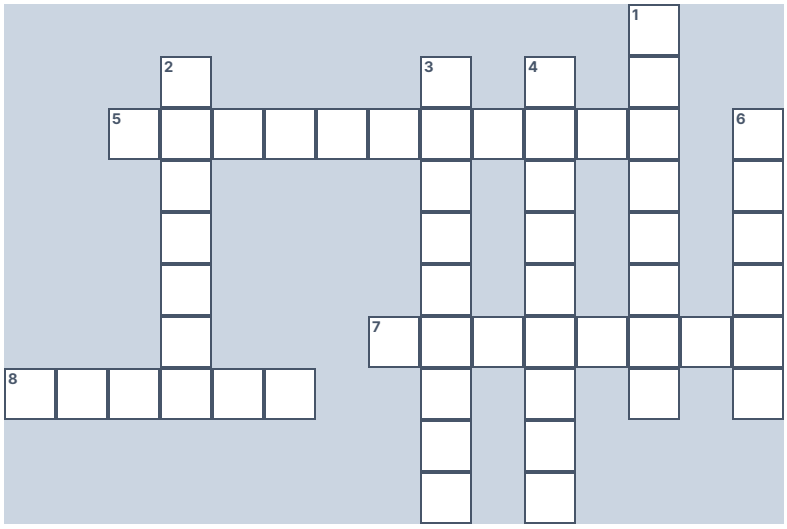
ASSOCIAÇÃO DE DEFINIÇÕES

Associa cada termo de vocabulário da esquerda à sua definição correta da direita, escrevendo a letra correspondente (A-H) na caixa de preenchimento.

☐	1. MENSAL	A	Uma promessa de reembolso total se solicitado dentro do período elegível
☐	2. BITCOIN	B	O processo de faturar e cobrar o pagamento do serviço
☐	3. DESCONTO	C	O processo de faturação automática para prolongar a duração da subscrição
☐	4. TRINTA	D	Uma redução de preço aplicada aos planos de faturação de longo prazo
☐	5. SIMULTÂNEO	E	O ciclo de faturação padrão de curto prazo, sem compromisso a longo prazo
☐	6. GARANTIA	F	O número de dias do período de reembolso garantido, sem risco
☐	7. RENOVAÇÃO	G	Uma criptomoeda digital descentralizada aceite para inscrições anónimas
☐	8. FATURAÇÃO	H	Ligações permitidas em simultâneo numa única conta

Ponto de controlo 5: Palavras cruzadas

Resolve as palavras cruzadas escrevendo letras nas caixas brancas ativas. Os números correspondem às pistas abaixo.



HORIZONTAIS

5. Ligações permitidas ao mesmo tempo numa única conta (11)

7. Uma promessa de reembolso total se pedido dentro do prazo elegível (8)

8. O número de dias da janela de reembolso sem risco (6)

VERTICAIS

1. Uma redução de preço aplicada aos planos de faturação de prazo mais longo (8)

2. Uma criptomoeda digital descentralizada aceite em inscrições anónimas (7)

3. O processo de emitir faturas e cobrar o pagamento do serviço (9)

4. O processo de faturação automática que prolonga a duração da subscrição (9)

6. O ciclo de faturação padrão de curto prazo, sem compromisso a longo prazo (6)

Ponto de controlo 5, alternativa: Pistas acessíveis das palavras cruzadas

Os utilizadores de leitores de ecrã e de teclado podem escrever as respostas das palavras cruzadas diretamente nos campos de texto abaixo.

HORIZONTAIS

5 horizontal: Ligações permitidas ao mesmo tempo numa única conta (11 letras):

7 horizontal: Uma promessa de reembolso total se pedido dentro do prazo elegível (8 letras):

8 horizontal: O número de dias da janela de reembolso sem risco (6 letras):

VERTICAIS

1 vertical: Uma redução de preço aplicada aos planos de faturação de prazo mais longo (8 letras):

2 vertical: Uma criptomoeda digital descentralizada aceite em inscrições anónimas (7 letras):

3 vertical: O processo de emitir faturas e cobrar o pagamento do serviço (9 letras):

4 vertical: O processo de faturação automática que prolonga a duração da subscrição (9 letras):

6 vertical: O ciclo de faturação padrão de curto prazo, sem compromisso a longo prazo (6 letras):

Ponto de controlo 6: Sopa de letras

Encontra os 8 termos-chave de vocabulário escondidos na grelha abaixo. As palavras podem estar na horizontal, na vertical ou na diagonal.

C R L I G N R G M P X Q O C U
S T A E L J B A A B B C P X L
K Y S K X T K R D Q I M J D I
O N N N K Q P A G M T M Q R S
A T E T G S C N S Q C O H F S
C B M W D I S T Z V O C Z A W
A F K H Z M D I D N I D Q T X
V P C U B U A A E Z N N D U K
O A D O D L F H S I D R Q R M
N E I R Z T T S C F Q V F A A
E A Q O N A R P O T X Q K C R
R U S D N N I Y N B F S X A W
J A R Z Y E N Y T L G I M O R
J M L T O A T H O Q Q H Z A O
V G U B Y S A R Y B H L Z G J

LISTA DE PALAVRAS DE VOCABULÁRIO

MENSAL BITCOIN DESCONTO TRINTA SIMULTANEAS GARANTIA
RENOVACAO FATURACAO

Ponto de controlo 6, alternativa: Associação acessível de vocabulário

Associa cada um dos 8 termos de vocabulário da sopa de letras à sua definição correta, escrevendo a letra (A-H) no espaço em branco.

TERMOS DE VOCABULÁRIO

- **A. MENSAL**
- **B. BITCOIN**
- **C. DESCONTO**
- **D. TRINTA**
- **E. SIMULTANEAS**
- **F. GARANTIA**
- **G. RENOVACAO**
- **H. FATURACAO**

DEFINIÇÕES E CAMPOS DE ASSOCIAÇÃO

1. Uma promessa de reembolso total se pedido dentro do prazo elegível.
2. O ciclo de faturação padrão de curto prazo, sem compromisso a longo prazo.
3. O processo de faturação automática que prolonga a duração da subscrição.
4. Uma redução de preço aplicada aos planos de faturação de prazo mais longo.
5. O processo de emitir faturas e cobrar o pagamento do serviço.
6. Uma criptomoeda digital descentralizada aceite em inscrições anónimas.
7. Ligações permitidas ao mesmo tempo numa única conta.
8. O número de dias da janela de reembolso sem risco.

Ponto de controlo 7: Desafio de palavras baralhadas

Desembaralha as letras abaixo para revelar conceitos e termos essenciais de rede privada virtual (VPN). Escreve as tuas respostas nas caixas de resposta fornecidas.

1. NMSALE
2. CDOETNOS
3. SATNMIASLEU
4. VOAOCAREN
5. ONCTBII
6. TNTIAR
7. GANTIAAR
8. ORAFUAACT

Atividade bónus: Pensa rápido

3 RESPOSTAS POR CATEGORIA. GANHA QUEM COMPLETAR PRIMEIRO A LISTA.

1	Extras pagos que uma VPN pode oferecer			
2	Funcionalidades que procuras no ExpressVPN			
3	Coisas que esperas numa versão gratuita			
4	Formas de poupar dinheiro numa subscrição			
5	Serviços VPN além do ExpressVPN			
6	Coisas que afetam o preço do ExpressVPN			
7	Durações de subscrição que podes escolher			
8	Palavras que descrevem uma boa aplicação VPN			
9	Coisas a ler antes de clicar em "Comprar"			
10	Coisas a verificar antes de comprar uma VPN			
11	Perguntas para o apoio ao cliente do ExpressVPN			
12	Razões para escolher um plano de longo prazo			
13	Aplicações que usarias em conjunto com o ExpressVPN			
14	Métodos de pagamento que conheces			
15	Serviços de streaming que vês			

Ponto de controlo 8: Estudos de caso de VPN e redes

Aplica os conceitos que aprendeste para resolver os cenários reais abaixo.

ESTUDO DE CASO 1: GERIR AS NECESSIDADES FAMILIARES DE VÁRIOS DISPOSITIVOS



Cenário: Uma família quer proteger 8 dispositivos ativos (3 telemóveis, 3 portáteis, 2 tablets) com uma única subscrição do ExpressVPN.

Questão para debate: Como podem conseguir isto e qual é o limite de dispositivos?

ESTUDO DE CASO 2: VERIFICAÇÃO DO PRAZO PARA PEDIR REEMBOLSO



Cenário: Um utilizador subscreve o plano de 2 anos do ExpressVPN, mas quer um reembolso no 29.º dia devido a velocidades fracas.

Questão para debate: Têm direito a reembolso e como devem proceder?

Ponto de controlo 9: Decifrar o código

Um engenheiro de redes protege canais de encaminhamento e túneis de clientes. Usa a chave Letra-Número abaixo para decifrar a mensagem, escrevendo as letras correspondentes nos espaços em branco.

CHAVE DE ENCRIPTAÇÃO DE LETRAS PARA NÚMEROS

A=1 B=2 C=3 D=4 E=5 F=6 G=7 H=8 I=9 J=10

K=11 L=12 M=13 N=14 O=15 P=16 Q=17 R=18 S=19 T=20

U=21 V=22 W=23 X=24 Y=25 Z=26

15 19 16 12 1 14 15 19 1 14 21 1 9 19 4 1

5 24 16 18 5 19 19 22 16 14 16 15 21 16 1 13

4 9 14 8 5 9 18 15

Mensagem decifrada:

DICA: CADA NÚMERO REPRESENTA A POSIÇÃO DESSA LETRA NO ALFABETO (P. EX., 1 = A, 2 = B, 26 = Z).

Ponto de controlo 10: Perguntas frequentes básicas sobre VPN (Parte A)

Revê as perguntas e respostas mais comuns sobre redes privadas virtuais (VPN) e tunelização.

Q1: A ExpressVPN oferece uma versão gratuita?

Não, a ExpressVPN não oferece uma versão gratuita do seu serviço.

Q2: Que duração de plano é a mais barata por mês?

O plano de 2 anos: o Basic custa 2,99 $/mês (em setembro de 2026).

Q3: Que níveis de plano estão disponíveis?

Basic, Advanced e Express Pro, para 10, 12 e 14 dispositivos.

Q4: Que nível inclui um IP dedicado?

O Express Pro inclui um; o Basic e o Advanced podem acrescentá-lo mediante pagamento. [5]

Q5: A ExpressVPN cobra imposto sobre vendas?

Sim, pode ser acrescentado imposto sobre vendas, consoante a regulamentação fiscal da tua região.

Ponto de controlo 10: Perguntas frequentes básicas sobre VPN (Parte B)

Revê as perguntas e respostas mais comuns sobre redes privadas virtuais (VPN) e tunelização.

Q6: Posso pagar a ExpressVPN com PayPal?

Sim, o PayPal é aceite como método de faturação padrão.

Q7: Existem taxas ocultas na ExpressVPN?

Não, a ExpressVPN não tem taxas ocultas nem custos de configuração.

Q8: A garantia de 30 dias é um reembolso total?

Sim, recebes o reembolso total do valor faturado.

Q9: Posso mudar de plano durante a minha subscrição?

Sim, podes atualizar ou mudar de plano através do painel da tua conta.

Q10: A que valor renova um plano de 2 anos?

O plano Basic renova a $99.95 por ano após o primeiro período (em setembro de 2026).

Ponto de controlo 10: Perguntas frequentes avançadas sobre VPN (Parte C)

Explora aspetos técnicos avançados dos protocolos de tunneling VPN, das integrações de clientes móveis e da implementação empresarial.

Q1: Como funciona a garantia de reembolso de 30 dias?

Podes pedir um reembolso total nos 30 dias seguintes à compra, por qualquer motivo, através do apoio ao cliente.

Q2: Posso pagar a ExpressVPN de forma anónima?

Sim, registando-te com um e-mail descartável e pagando com Bitcoin.

Q3: O que acontece se cancelar a minha subscrição?

O teu serviço permanece ativo até ao fim do ciclo de faturação atual, sem renovação automática.

Q4: Quantos dispositivos posso ligar à ExpressVPN?

Até 10, 12 ou 14 dispositivos em simultâneo, consoante o teu nível (em setembro de 2026).

Q5: Posso partilhar a minha conta ExpressVPN?

Sim, com os membros do agregado familiar, até ao limite do teu plano de 10, 12 ou 14 dispositivos.

Ponto de controlo 10: Perguntas frequentes avançadas sobre VPN (Parte D)

Explora aspetos técnicos avançados dos protocolos de tunneling VPN, das integrações de clientes móveis e da implementação empresarial.

Q6: A ExpressVPN oferece planos empresariais?

Sim, a ExpressVPN for Teams oferece descontos em licenças em quantidade, com um mínimo de 5 licenças.

Q7: Que gateways de pagamento são suportados?

Cartões, PayPal, Apple Pay, Google Pay e Bitcoin, consoante a localização.

Q8: As compras nas lojas de aplicações são reembolsáveis?

Não pela ExpressVPN; aplicam-se antes as políticas de reembolso da Apple ou da Google.

Q9: Existe desconto por recomendar amigos?

Sim, recomendar um amigo dá a ambos 30 dias de serviço gratuito.

Q10: Como desativo a renovação automática?

Vai ao painel da conta (Account Dashboard), seleciona Subscription e desativa a faturação automática.

Parte 11: 10 factos e perspetivas do mundo real sobre VPN

Revê factos reais sobre velocidades de encriptação de VPN, auditorias de protocolos, conectividade móvel e trabalho remoto empresarial.

1. PERSPETIVA SOBRE VPN
A faturação mensal tem o preço mensal mais elevado de todos os períodos. [1]

2. PERSPETIVA SOBRE VPN
O plano Basic custa $2.99 por mês no plano de 2 anos (em setembro de 2026). [1]

3. PERSPETIVA SOBRE VPN
Todas as compras de subscrições incluem uma garantia de reembolso de 30 dias. [2]

4. PERSPETIVA SOBRE VPN
Basic, Advanced e Pro permitem 10, 12 e 14 dispositivos em simultâneo. [1]

5. PERSPETIVA SOBRE VPN
O Bitcoin é aceite para transações anónimas em criptomoeda. [4]

6. PERSPETIVA SOBRE VPN
A ExpressVPN não guarda registos de atividade nem de ligação, segundo a sua política auditada. [7]

7. PERSPETIVA SOBRE VPN
O pagamento pode ser feito através de cartões de crédito internacionais e gateways locais. [3]

8. PERSPETIVA SOBRE VPN
A renovação automática da subscrição pode ser desativada a qualquer momento sem custos.

9. PERSPETIVA SOBRE VPN
As ligações de recomendação concedem 30 dias de serviço gratuito a ambas as partes. [6]

10. PERSPETIVA SOBRE VPN
Os compradores de um site pela primeira vez podem obter um reembolso total no prazo de 30 dias. [2]

Referências técnicas e fontes

O guia de estudo e os puzzles interativos são compilados a partir de normas técnicas, especificações e quadros regulamentares globais.

REFERÊNCIAS ACADÉMICAS E DO SETOR

[1] ExpressVPN. (n.d.). Buy VPN With PayPal, Credit Card.
https://www.expressvpn.com/pricing

[2] ExpressVPN. (n.d.). ExpressVPN's 30-Day Money-Back Guarantee.
https://www.expressvpn.com/features/money-back-guarantee

[3] ExpressVPN. (n.d.). VPN Payment Methods.
https://www.expressvpn.com/features/vpn-payments

[4] ExpressVPN. (n.d.). ExpressVPN Privacy Policy.
https://www.expressvpn.com/privacy-policy

[5] ExpressVPN. (n.d.). ExpressVPN Dedicated IP: Fewer Interruptions, Same Privacy.
https://www.expressvpn.com/features/dedicated-ip

[6] ExpressVPN. (n.d.). Refer a Friend.
https://www.expressvpn.com/refer-a-friend

[7] ExpressVPN. (n.d.). Best No-Logs VPN Service: Stay Private & Secure.
https://www.expressvpn.com/what-is-vpn/policy-towards-logs

[8] Expressco Services, LLC. (n.d.). ExpressVPN · Secure & Fast VPN [App Store listing].
https://apps.apple.com/us/app/expressvpn-secure-fast-vpn/id886492891

[9] Apple. (n.d.). Request a refund for apps or content that you bought from Apple.
https://support.apple.com/en-us/118223

[10] Google. (n.d.). Learn about Google Play refund policies.
https://support.google.com/googleplay/answer/2479637?hl=en

[11] Federal Trade Commission. (2024). Getting In and Out of Free Trials, Auto-Renewals, and Negative Option Subscriptions.
https://consumer.ftc.gov/articles/getting-and-out-free-trials-auto-renewals-and-negative-option-subscriptions

Soluções: Ponto de controlo 1 - Escolha múltipla

1 Pergunta 1 — **Resposta correta: A**

NOTA PARA O PROFESSOR

Como se chamam os três níveis de planos do ExpressVPN? → A) Basic, Advanced, Pro

2 Pergunta 2 — **Resposta correta: A**

NOTA PARA O PROFESSOR

Que duração de plano oferece o preço mensal efetivo mais baixo? → A) Plano de 2 anos

3 Pergunta 3 — **Resposta correta: A**

NOTA PARA O PROFESSOR

Quantos dispositivos em simultâneo permite o plano Basic? → A) Até 10 dispositivos

4 Pergunta 4 — **Resposta correta: A**

NOTA PARA O PROFESSOR

Que período de garantia de reembolso é oferecido em todos os planos? → 30 dias

5 Pergunta 5 — **Resposta correta: A**

NOTA PARA O PROFESSOR

Que método de pagamento permite um registo totalmente anónimo? → Bitcoin (cripto)

Soluções: Ponto de controlo 2 - Verdadeiro ou falso

6 **Pergunta 6**

Resposta correta: Falso

NOTA PARA O PROFESSOR

A ExpressVPN oferece um plano gratuito que pode ser usado indefinidamente.

7 **Pergunta 7**

Resposta correta: Falso

NOTA PARA O PROFESSOR

A garantia de reembolso de 30 dias só está disponível em planos anuais.

8 **Pergunta 8**

Resposta correta: Verdadeiro

NOTA PARA O PROFESSOR

A ExpressVPN aceita pagamento por cartões de crédito, PayPal e Bitcoin.

9 **Pergunta 9**

Resposta correta: Falso

NOTA PARA O PROFESSOR

Cancelar a renovação automática da subscrição anula a política de reembolso.

10 **Pergunta 10**

Resposta correta: Falso

NOTA PARA O PROFESSOR

O IP dedicado está incluído sem custos adicionais no plano Basic.

Soluções de vocabulário e grelha de avaliação

Grelha de classificação do professor: atribui 1 ponto por cada correspondência correta (8 pontos no total) e por cada termo de contexto (6 pontos no total).

PONTO DE CONTROLO 4: SOLUÇÕES – ASSOCIAÇÃO DE CONCEITOS

E 1. MENSAL	G 2. BITCOIN	D 3. DESCONTO	F 4. TRINTA
H 5. SIMULTÂNEO	A 6. GARANTIA	C 7. RENOVAÇÃO	B 8. FATURAÇÃO

PONTO DE CONTROLO 3: SOLUÇÕES – TERMOS-CHAVE

1 MENSAL	2 BITCOIN	3 DESCONTO	4 TRINTA
5 SIMULTÂNEAS	6 RENOVAÇÃO		

PONTO DE CONTROLO 6, ALTERNATIVA: SOLUÇÕES – ASSOCIAÇÃO DE PALAVRAS

1 F – GARANTIA	2 A – MENSAL	3 G – RENOVACAO	4 C – DESCONTO
5 H – FATURACAO	6 B – BITCOIN	7 E – SIMULTANEAS	8 D – TRINTA

NOTAS DE DEBATE PARA PROFESSORES

Termos-chave:
Verifica se os alunos sabem explicar MENSAL, BITCOIN e DESCONTO por palavras suas e dar um exemplo de cada.

Estudos de caso:
Pede aos alunos que justifiquem as recomendações com factos da ficha e não com suposições.

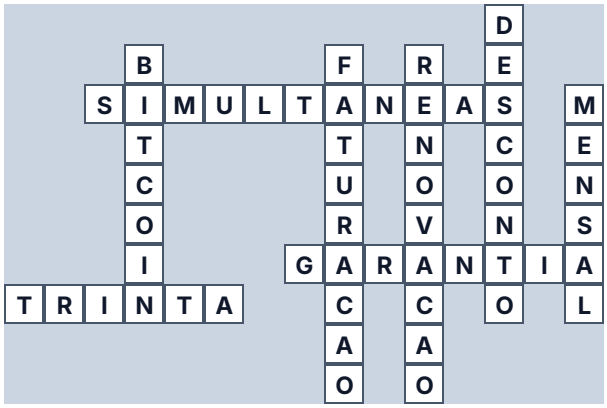
Avaliação das fontes:
Pede aos alunos que confirmem pelo menos uma afirmação nas fontes da ficha e discutam porque é que números, preços e regras podem mudar com o tempo.

Soluções dos puzzles e notas para o professor

SOLUÇÃO DO CAÇA-PALAVRAS

C	R	L	I	G	N	R	G	M	P	X	Q	O	C	U
S	T	A	E	L	J	B	A	A	B	B	C	P	X	L
K	Y	S	K	X	T	K	R	D	Q	I	M	J	D	I
O	N	N	N	K	Q	P	A	G	M	T	M	Q	R	S
A	T	E	T	G	S	C	N	S	Q	C	O	H	F	S
C	B	M	W	D	I	S	T	Z	V	O	C	Z	A	W
A	F	K	H	Z	M	D	I	D	N	I	D	Q	T	X
V	P	C	U	B	U	A	A	E	Z	N	N	D	U	K
O	A	D	O	D	L	F	H	S	I	D	R	Q	R	M
N	E	I	R	Z	T	T	S	C	F	Q	V	F	A	A
E	A	Q	O	N	A	R	P	O	T	X	Q	K	C	R
R	U	S	D	N	N	I	Y	N	B	F	S	X	A	W
J	A	R	Z	Y	E	N	Y	T	L	G	I	M	O	R
J	M	L	T	O	A	T	H	O	Q	Q	H	Z	A	O
V	G	U	B	Y	S	A	R	Y	B	H	L	Z	G	J

SOLUÇÃO DAS PALAVRAS CRUZADAS



GUIA DO PROFESSOR PARA AS SOLUÇÕES DAS PALAVRAS CRUZADAS

HORIZONTAIS

5 horizontal: SIMULTANEAS Ligações permitidas ao mesmo tempo numa única conta (11 letras)

7 horizontal: GARANTIA Uma promessa de reembolso total se pedido dentro do prazo elegível (8 letras)

8 horizontal: TRINTA O número de dias da janela de reembolso sem risco (6 letras)

VERTICAIS

1 vertical: DESCONTO Uma redução de preço aplicada aos planos de faturação de prazo mais longo (8 letras)

2 vertical: BITCOIN Uma criptomoeda digital descentralizada aceite em inscrições anónimas (7 letras)

3 vertical: FATURACAO O processo de emitir faturas e cobrar o pagamento do serviço (9 letras)

4 vertical: RENOVACAO O processo de faturação automática que prolonga a duração da subscrição (9 letras)

6 vertical: MENSAL O ciclo de faturação padrão de curto prazo, sem compromisso a longo prazo (6 letras)

Palavras baralhadas e soluções da cifra

Chave de correção da atividade de reordenação de letras do vocabulário e do Desafio do Código Secreto.

CHAVE DE SOLUÇÕES DAS PALAVRAS EMBARALHADAS

1. NMSALE — **MENSAL**
2. CDOETNOS — **DESCONTO**
3. SATNMIASLEU — **SIMULTANEAS**
4. VOAOCAREN — **RENOVACAO**
5. ONCTBII — **BITCOIN**
6. TNTIAR — **TRINTA**
7. GANTIAAR — **GARANTIA**
8. ORAFUAACT — **FATURACAO**

CHAVE DO DESAFIO DO CÓDIGO SECRETO

"OS PLANOS ANUAIS DA EXPRESSVPN POUPAM DINHEIRO"

Soluções dos estudos de caso

A ESTUDO DE CASO 1: GERIR AS NECESSIDADES FAMILIARES DE VÁRIOS DISPOSITIVOS

Solução para o professor

CRITÉRIO DE CLASSIFICAÇÃO

As respostas dos alunos devem abranger os seguintes pontos:

- Análise do cenário: Uma família quer proteger 8 dispositivos ativos (3 telemóveis, 3 portáteis, 2 tablets) com uma única subscrição da ExpressVPN.
- Estratégia e solução recomendadas: Mesmo o plano Basic permite 10 dispositivos em simultâneo, pelo que cabem todos os 8; o Advanced (12) ou o Pro (14) acrescenta margem.

B ESTUDO DE CASO 2: VERIFICAÇÃO DO PRAZO PARA PEDIR REEMBOLSO

Solução para o professor

CRITÉRIO DE CLASSIFICAÇÃO

As respostas dos alunos devem abranger os seguintes pontos:

- Análise do cenário: Um utilizador subscreve o plano de 2 anos da ExpressVPN, mas quer um reembolso no 29.º dia devido às más velocidades.
- Estratégia e solução recomendadas: Sim, estão dentro da garantia de reembolso de 30 dias. Têm de contactar o apoio ao cliente para pedir o reembolso total.