ชื่อ-นามสกุล: _____ วันที่: _____ คะแนน: _____

ทดลองใช้ Mullvad ฟรี

การประเมินโมเดลการสมัครบัญชีของ Mullvad การไม่มีการทดลองใช้ฟรีแบบดั้งเดิม การไม่เปิดเผยตัวตนด้วยหมายเลขบัญชี ทางเลือกการชำระเงิน และวิธีทดสอบบริการโดยไม่มีความเสี่ยง

ภาพรวมการเรียนรู้การทดลองใช้ MULLVAD ฟรี

ผู้เรียน
สถานะนักเรียน
สายงานผู้พิทักษ์เครือข่าย

ปลอดภัย
สถานะการเชื่อมต่อ
การปกป้องแพ็กเก็ตข้อมูล

เปิดใช้งาน
การป้องกันการรั่วไหล
การป้องกันการรั่วไหลของ DNS และ IPv6

ยินดีต้อนรับ! ชุดกิจกรรมนี้จะพาคุณเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกการทดลองใช้ฟรีของ Mullvad คุณจะได้สำรวจรูปแบบการสมัครแบบไม่เปิดเผยตัวตน การรับประกันคืนเงินภายใน 30 วัน การชำระด้วยเงินสด และทางเลือกอื่นแทนการทดลองใช้

จุดตรวจสอบของใบงาน

- [ ] **ส่วนที่ 1-4: เรียนรู้การกำหนดค่า VPN และความปลอดภัยเครือข่ายให้เชี่ยวชาญ**
- [ ] **ส่วนที่ 5-7: แก้ปริศนาอักษรไขว้และค้นหาคำ**
- [ ] **ส่วนที่ 8-9: แก้กรณีศึกษาและภารกิจถอดรหัส**
- [ ] **ส่วนที่ 10: ทบทวนหน้า FAQ ระดับพื้นฐานและระดับสูง**
- [ ] **ส่วนที่ 11: สำรวจข้อเท็จจริงน่าสนใจในโลกจริง 10 ข้อ**
- [ ] **เสริม: ความท้าทายคิดเร็ว**

เปิดคู่มือ VPN ที่ดีที่สุดของ VPN.com

URL: https://www.vpn.com/th/vpn/mullvad/thot-long-fri/

เส้นทางการเรียนรู้การทดลองใช้ Mullvad ของคุณ

- วิเคราะห์สถาปัตยกรรมทางเทคนิคและกฎการกำหนดค่าของการทดลองใช้ฟรีของ Mullvad
- ตั้งค่าไคลเอนต์เพื่อป้องกันการรั่วไหลของทราฟฟิก IP, DNS และ WebRTC
- เปรียบเทียบราคากำหนดเอง ช่วงทดลอง และฟีเจอร์ด้านประสิทธิภาพกับรุ่นมาตรฐาน

คำแนะนำคู่มือทดลองใช้ MULLVAD ฟรี

ตอบคำถามแบบปรนัยและคำถามจริงหรือเท็จ เติมคำในประโยคโดยใช้คลังคำ จับคู่คำนิยาม และแก้ปริศนาอักษรไขว้และค้นหาคำ นำความรู้ของคุณไปใช้กับ รูปแบบการสมัครแบบไม่ระบุตัวตนและการทดสอบโดยไม่มีความเสี่ยง ปิดท้ายด้วยกิจกรรมเสริมคิดเร็ว

การประเมินการสมัครที่ให้ความสำคัญกับการไม่เปิดเผยตัวตนและการชำระเงินสด (บทนำ)

Mullvad ไม่มีการทดลองใช้ฟรี บัญชีเป็นหมายเลขบัญชีแบบชำระเงินที่สร้างขึ้นโดยไม่ใช้อีเมลหรือรหัสผ่าน ผู้ใช้ทดสอบบริการได้ด้วยการรับประกันคืนเงินภายใน 14 วัน แต่การชำระด้วยเงินสดและคริปโตไม่สามารถขอคืนเงินได้

อ่านแต่ละจุดตรวจสอบอย่างระมัดระวัง แล้วเลือกหรือเขียนคำตอบที่ถูกต้อง

จุดตรวจสอบที่ 1: ความท้าทายแบบปรนัย

1. 1. นโยบายเริ่มต้นของ **Mullvad** เกี่ยวกับการทดลองใช้ฟรีคืออะไร?
   - A) ไม่มีการทดลองใช้ฟรี
   - B) ทดลองใช้ฟรี 7 วัน
   - C) ทดลองใช้ฟรี 24 ชั่วโมง
   - D) ทดลองใช้ฟรี 30 วัน

2. 2. ต้องใช้อะไรเพื่อลงทะเบียนบัญชีกับ **Mullvad**?
   - A) ตัวเลข 16 หลักแบบสุ่ม
   - B) ที่อยู่อีเมล
   - C) หมายเลขโทรศัพท์
   - D) รายละเอียดบัตรเครดิต

3. 3. การรับประกันคืนเงินของ **Mullvad** มีระยะเวลานานเท่าใด?
   - A) 14 วัน
   - B) 30 วัน
   - C) 7 วัน
   - D) 45 วัน

4. 4. วิธีชำระเงินใดไม่มีสิทธิ์ขอคืนเงิน?
   - A) การชำระด้วยเงินสด
   - B) บัตรเครดิต
   - C) PayPal
   - D) Swish

5. 5. เป้าหมายหลักของระบบสมัครสมาชิกของ **Mullvad** คืออะไร?
   - A) ความเป็นนิรนามโดยสมบูรณ์
   - B) รายได้ประจำ
   - C) การยืนยันตัวตน
   - D) การติดตามอุปกรณ์

จุดตรวจสอบที่ 2: ความท้าทายจริงหรือเท็จ

6 คำถาม 6

6. Mullvad ต้องใช้ที่อยู่อีเมลในการสร้างบัญชี

○ จริง ○ เท็จ

7 คำถาม 7

7. การชำระด้วยเงินสดที่ส่งทางไปรษณีย์มีสิทธิ์ขอคืนเงินภายใน 14 วัน

○ จริง ○ เท็จ

8 คำถาม 8

8. Mullvad มีการรับประกันคืนเงิน 14 วันสำหรับการชำระด้วยบัตรเครดิต

○ จริง ○ เท็จ

9 คำถาม 9

9. บัญชี Mullvad สร้างขึ้นโดยใช้ตัวเลขที่สุ่มสร้างขึ้น

○ จริง ○ เท็จ

10 คำถาม 10

10. บัญชีทดลองใช้ฟรีของ Mullvad สามารถรับได้ผ่านสโตร์มือถือ

○ จริง ○ เท็จ

จุดตรวจสอบที่ 3: การเติมคำศัพท์สำคัญ

อ่านแต่ละประโยคด้านล่างและเติมคำที่ถูกต้องจากคลังคำลงในช่องว่าง

1. เสาหลักด้านการออกแบบหลักของ **Mullvad** คือความเป็น _____ ของผู้ใช้
2. บัญชี **Mullvad** ระบุตัวตนด้วย _____ **16** หลักเท่านั้น
3. **VPN** หลายรายให้คืนเงินภายใน _____ วัน แต่ **Mullvad** ให้เพียง **14** วัน
4. ผู้ใช้ขอ _____ ได้สำหรับการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตหรือ **PayPal**
5. **Mullvad** รองรับการชำระเงินแบบนิรนามที่ส่งเป็น _____ ทางไปรษณีย์
6. **Mullvad** ไม่เก็บหรือจัดเก็บที่อยู่ _____ ของผู้ใช้เลย

คลังคำศัพท์

คืนเงิน | เครดิต | เงินสด | นิรนาม | มือถือ | สามสิบ | หมายเลข | อีเมล

เขียนคำตอบของคุณที่นี่:

1.
2.
3.
4.
5.
6.

จุดตรวจสอบที่ 4: จับคู่แนวคิดเรื่อง VPN และเครือข่าย

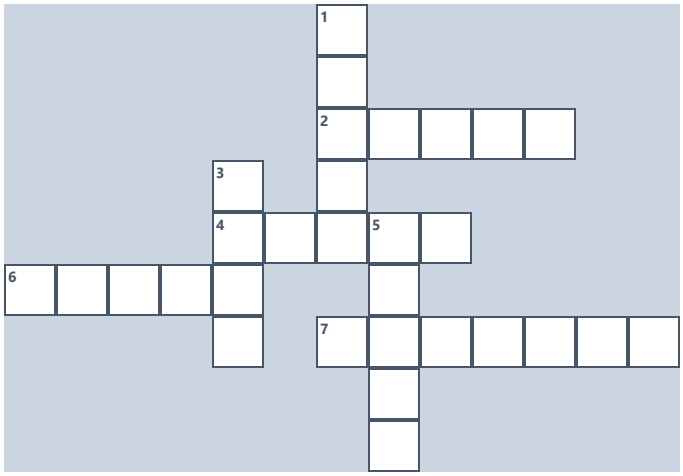
การจับคู่คำนิยาม

จับคู่ศัพท์แต่ละคำทางด้านซ้ายกับคำนิยามที่ถูกต้องทางด้านขวา โดยเขียนตัวอักษรที่ตรงกัน (A-H) ลงในช่องกรอก

☐	**1. การไม่เปิดเผยตัวตน**	**A**	ข้อมูลติดต่อมาตรฐานที่ไม่มีในการลงทะเบียนของ Mullvad เลย
☐	**2. หมายเลข**	**B**	วิธีชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมโยงธุรกรรมกับตัวตนจริง
☐	**3. สามสิบ**	**C**	การคืนค่าสมาชิกให้กับช่องทางการชำระเงินที่มีสิทธิ์
☐	**4. การคืนเงิน**	**D**	ระบบปฏิบัติการสมาร์ทโฟนที่ไม่มีการทดลองใช้แบบกำหนดเอง
☐	**5. เงินสด**	**E**	ตัวระบุเฉพาะ 16 หลักที่ใช้เข้าสู่ระบบ Mullvad
☐	**6. อีเมล**	**F**	ระยะเวลาขอคืนเงินของ VPN ที่พบบ่อยเป็นจำนวนวัน Mullvad มีเพียงสิบสี่วัน
☐	**7. เครดิต**	**G**	สภาวะที่ไม่ระบุตัวตน ซึ่งตัวตนส่วนบุคคลถูกปกปิดไว้
☐	**8. มือถือ**	**H**	เงินสดที่ส่งทางไปรษณีย์เพื่อเติมเงินในบัญชีโดยไม่เปิดเผยตัวตน

จุดตรวจสอบที่ 5: ปริศนาอักษรไขว้

แก้ปริศนาอักษรไขว้โดยพิมพ์ตัวอักษรลงในช่องสีขาวที่ใช้งานอยู่ ตัวเลขตรงกับเบาะแสด้านล่าง



แนวนอน

2. วิธีชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมธุรกรรมกับอัตลักษณ์จริง (5)

4. เงินตราที่เป็นตัวเงินซึ่งส่งทางไปรษณีย์เพื่อเติมบัญชีโดยไม่เปิดเผยตัวตน (5)

6. สถานะที่ไม่ระบุตัวตน โดยปกปิดอัตลักษณ์ส่วนบุคคล (5)

7. ตัวระบุเฉพาะ 16 หลักที่ใช้เข้าสู่ระบบ Mullvad (7)

แนวตั้ง

1. การจ่ายค่าบริการสมัครสมาชิกคืนไปยังช่องทางชำระเงินที่มีสิทธิ์ (5)

3. ข้อมูลติดต่อมาตรฐานที่ไม่มีอยู่เลยในการลงทะเบียน Mullvad (4)

5. ช่วงคืนเงินทั่วไปของ VPN เป็นจำนวนวัน แต่ Mullvad ให้เพียงสิบสี่วัน (5)

จุดตรวจสอบที่ 5 แบบทางเลือก: คำใบ้ปริศนาอักษรไขว้ที่เข้าถึงได้

ผู้ใช้โปรแกรมอ่านหน้าจอและแป้นพิมพ์สามารถพิมพ์คำตอบปริศนาอักษรไขว้ลงในช่องข้อความด้านล่างได้โดยตรง

แนวนอน

2 แนวนอน: วิธีชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมธุรกรรมกับอัตลักษณ์จริง (5 ตัวอักษร):

4 แนวนอน: เงินตราที่เป็นตัวเงินซึ่งส่งทางไปรษณีย์เพื่อเติมบัญชีโดยไม่เปิดเผยตัวตน (5 ตัวอักษร):

6 แนวนอน: สถานะที่ไม่ระบุตัวตน โดยปกปิดอัตลักษณ์ส่วนบุคคล (5 ตัวอักษร):

7 แนวนอน: ตัวระบุเฉพาะ 16 หลักที่ใช้เข้าสู่ระบบ Mullvad (7 ตัวอักษร):

แนวตั้ง

1 แนวตั้ง: การจ่ายค่าบริการสมัครสมาชิกคืนไปยังช่องทางชำระเงินที่มีสิทธิ์ (5 ตัวอักษร):

3 แนวตั้ง: ข้อมูลติดต่อมาตรฐานที่ไม่มีอยู่เลยในการลงทะเบียน Mullvad (4 ตัวอักษร):

5 แนวตั้ง: ช่วงคืนเงินทั่วไปของ VPN เป็นจำนวนวัน แต่ Mullvad ให้เพียงสิบสี่วัน (5 ตัวอักษร):

จุดตรวจสอบที่ 6: ค้นหาคำซ่อน

ค้นหาศัพท์สำคัญ 8 คำที่ซ่อนอยู่ในตารางด้านล่าง คำอาจเรียงในแนวนอน แนวตั้ง หรือแนวทแยง

นี	ส	ค	ล	ซ	ข	ร	ล	น	ผ	ดี	ซ	ด	ข	ก
ผ	บ	ฟ	รี	ก	ท	กี	ท	เ	นี	ร	ด	ง	ร	ดี
ข	สิ	ป	ย	ลี	ม	ฟ	า	กี	งิ	ร	า	ข	า	ร
ด	ม	ร	ต	อ	า	นี	า	น	นี	น	ส	ช	มี	ฟ
บ	า	า	า	ห	ห	นี	า	ม	กี	จ	ส	า	อี	า
รี	ส	ต	ว	ย	ม	ง	นิ	ก	ค	จ	น	ด	เ	ตี
อ	ถี	อ	มื	ว	า	ร	ตี	ร	ว	า	ล	ล	ม	ด
น	า	อ	ย	ซ	ย	ฟ	ก	ก	น	ล	ม	า	ล	ป
งิ	อ	อ	ม	มี	เ	า	ล	ล	ป	า	จ	า	นี	กี
เ	พ	ร	ง	า	ล	ซ	า	า	ลี	จ	ม	ดี	า	น
น	ล	ผ	ดี	ซ	ข	ก	ด	า	ต	า	จ	า	ค	เ
คื	ก	ดี	า	ซ	ว	ก	ด	กี	ด	ท	ผ	ฟ	ค	ซ
มี	ม	อ	ต	ฟ	ร	ดี	า	ท	า	ส	ท	ร	ข	ข
า	น	ก	า	ล	า	ม	ร	มี	า	ร	ดิ	ช	ก	ด
ง	น	ร	ต	สี	ย	ข	มี	ดี	ด	ต	ด	ว	บ	ฟ

รายการคำศัพท์

นิรนาม หมายเลข สามสิบ คืนเงิน เงินสด อีเมล เครดิต มือถือ

จุดตรวจสอบที่ 6 แบบทางเลือก: การจับคู่คำศัพท์ที่เข้าถึงได้

จับคู่ศัพท์ทั้ง 8 คำจากเกมค้นหาคำกับคำนิยามที่ถูกต้อง โดยเขียนตัวอักษร (A-H) ลงในช่องว่าง

ศัพท์สำคัญ
A. นิรนาม
B. หมายเลข
C. สามสิบ
D. คืนเงิน
E. เงินสด
F. อีเมล
G. เครดิต
H. มือถือ

คำนิยามและช่องจับคู่	
	1. ข้อมูลติดต่อมาตรฐานที่ไม่มีอยู่เลยในการลงทะเบียน Mullvad
	2. การจ่ายค่าบริการสมัครสมาชิกคืนไปยังช่องทางชำระเงินที่มีสิทธิ์
	3. วิธีชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมธุรกรรมกับอัตลักษณ์จริง
	4. ช่วงคืนเงินทั่วไปของ VPN เป็นจำนวนวัน แต่ Mullvad ให้เพียงสิบสี่วัน
	5. ตัวระบุเฉพาะ 16 หลักที่ใช้เข้าสู่ระบบ Mullvad
	6. ระบบปฏิบัติการสมาร์ตโฟนที่ไม่มีการทดลองใช้แบบกำหนดเอง
	7. สถานะที่ไม่ระบุตัวตน โดยปกปิดอัตลักษณ์ส่วนบุคคล
	8. เงินตราที่เป็นตัวเงินซึ่งส่งทางไปรษณีย์เพื่อเติมบัญชีโดยไม่เปิดเผยตัวตน

จุดตรวจสอบที่ 7: ความท้าทายสลับตัวอักษร

เรียงตัวอักษรด้านล่างใหม่เพื่อเปิดเผยแนวคิดและศัพท์สำคัญของเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) เขียนคำตอบของคุณในช่องกรอกที่ให้ไว้

1. า น น ิ ม ร
2. ส บ ส ิ ม า
3. น เ ด ส ว ิ
4. ร ต ด ิ เ ค
5. เ ข ย า ห ล ม
6. ว ิ ค ื เ น น
7. ม อ ี ล เ
8. อ ม ี ถ ื อ

กิจกรรมเสริม: คิดเร็ว

ตอบหมวดละ 3 คำตอบ ใครเติมรายการครบก่อนเป็นผู้ชนะ

1	คำที่เกี่ยวข้องกับการรับประกันคืนเงิน			
2	เหตุผลที่ควรสมัครใช้บริการต่อ			
3	บริการสตรีมมิงที่คุณรับชม			
4	เหตุผลที่ควรยกเลิกก่อนกำหนดเวลา			
5	คำที่อธิบายแอป VPN ที่ดี			
6	สิ่งที่คุณทำทางออนไลน์ทุกวัน			
7	แอปที่คุณจะใช้ร่วมกับ Mullvad			
8	สิ่งที่ควรทดสอบระหว่างช่วงทดลองใช้ฟรี			
9	สัญญาณที่บ่งบอกว่าการเชื่อมต่อ VPN ของคุณช้า			
10	แอปสโตร์ที่คุณรู้จัก			
11	สถานที่ที่พบข้อเสนอทดลองใช้ฟรี			
12	สถานที่ที่คุณจะเปิดใช้ Mullvad			
13	สิ่งที่ควรตรวจสอบก่อนช่วงทดลองใช้สิ้นสุด			
14	คนที่คุณจะแนะนำ Mullvad ให้			
15	สิ่งที่ควรจดไว้เมื่อคุณสมัครใช้บริการ			

จุดตรวจสอบที่ 8: กรณีศึกษา VPN และเครือข่าย

นำแนวคิดที่คุณได้เรียนรู้ไปแก้สถานการณ์ในโลกจริงด้านล่าง

กรณีศึกษาที่ 1: การทดลองใช้ Mullvad โดยไม่เสี่ยง



สถานการณ์: นักวิเคราะห์ความปลอดภัยต้องการทดสอบประสิทธิภาพ WireGuard ของ Mullvad โดยไม่เสียเงิน

คำถามอภิปราย: พวกเขาจะทดลองใช้ Mullvad โดยไม่มีความเสี่ยงได้อย่างไร?

กรณีศึกษาที่ 2: การคืนเงินสำหรับการชำระเป็นเงินสด



สถานการณ์: ผู้ใช้ลงทะเบียนบัญชีโดยส่งเงินสด 5 ยูโรทางไปรษณีย์ แต่ต้องการขอคืนเงินหลังผ่านไปสองสัปดาห์

คำถามอภิปราย: เหตุใด Mullvad จึงคืนเงินสำหรับการชำระเงินสดนี้ไม่ได้?

จุดตรวจสอบที่ 9: ถอดรหัสข้อความ

วิศวกรเครือข่ายรักษาความปลอดภัยของช่องทางกำหนดเส้นทางและอุโมงค์ของไคลเอนต์ ใช้คีย์ตัวอักษรเป็นตัวเลขด้านล่างเพื่อถอดรหัสข้อความ โดยเขียนตัวอักษรที่ตรงกันลงในช่องว่าง

คีย์เข้ารหัสตัวอักษรเป็นตัวเลข

ก=1 ข=2 ฃ=3 ค=4 ฅ=5 ฆ=6 ง=7 จ=8 ฉ=9 ช=10 ซ=11 ฌ=12
ญ=13 ฎ=14 ฏ=15 ฐ=16 ฑ=17 ฒ=18 ณ=19 ด=20 ต=21 ถ=22 ท=23 ธ=24
น=25 บ=26 ป=27 ผ=28 ฝ=29 พ=30 ฟ=31 ภ=32 ม=33 ย=34 ร=35 ฤ=36
ล=37 ฦ=38 ว=39 ศ=40 ษ=41 ส=42 ห=43 ฬ=44 อ=45 ฮ=46 ะ=47 ◌ั=48
า=49 ◌ำ=50 ◌ิ=51 ◌ี=52 ◌ึ=53 ◌ื=54 ◌ุ=55 ◌ู=56 เ=57 แ=58 โ=59 ใ=60
ไ=61 ◌็=62 ◌่=63 ◌้=64 ◌๊=65 ◌๋=66 ◌์=67

26	48	13	10	52		33	48	37	58	39	20

61	33	63	21	64	45	7	60	10	64		2	64	45	33	56	37

42	63	39	25	21	48	39

ข้อความที่ถอดรหัสแล้ว:

คำใบ้: ตัวเลขแต่ละตัวแทนตำแหน่งของตัวอักษรนั้นในตัวอักษรไทย (เช่น 1 = ก, 2 = ข, 67 = ◌์)

จุดตรวจสอบที่ 10: คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับ VPN ระดับพื้นฐาน (ส่วน A)

ทบทวนคำถามและคำตอบที่พบบ่อยที่สุดเกี่ยวกับเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) และการทำอุโมงค์

Q1: Mullvad มีทดลองใช้ฟรีหรือไม่?

ไม่ Mullvad ไม่มีการทดลองใช้ฟรีหรือบริการเวอร์ชันฟรีใด ๆ

Q2: เหตุใดจึงไม่มีช่วงทดลองใช้ฟรี?

Mullvad ระบุว่าบริการฟรีมักมีข้อแลกเปลี่ยน เช่น โฆษณา การเก็บข้อมูล หรือข้อจำกัด

Q3: มีการรับประกันคืนเงินหรือไม่?

ใช่ Mullvad มีการรับประกันคืนเงิน 14 วัน ยกเว้นการชำระเป็นเงินสดและคริปโต [2]

Q4: ฉันสร้างบัญชี Mullvad ได้อย่างไร?

ไปที่เว็บไซต์ของพวกเขาแล้วคลิก 'Generate account number' เพื่อรับรหัส 16 หลักแบบสุ่ม

Q5: ฉันต้องใช้อีเมลในการสมัครหรือไม่?

ไม่ Mullvad ไม่ต้องการหรือรับที่อยู่อีเมลระหว่างการลงทะเบียน

จุดตรวจสอบที่ 10: คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับ VPN ระดับพื้นฐาน (ส่วน B)

ทบทวนคำถามและคำตอบที่พบบ่อยที่สุดเกี่ยวกับเครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) และการทำอุโมงค์

Q6: ฉันขอคืนเงินสำหรับการชำระเงินสดได้หรือไม่?

ไม่ ไม่สามารถคืนเงินสำหรับการชำระด้วยเงินสดที่ส่งทางไปรษณีย์ได้ เนื่องจากไม่มีลิงก์การชำระเงิน

Q7: ฉันขอคืนเงินสำหรับการชำระเงินด้วยคริปโตได้หรือไม่?

ไม่ Mullvad ไม่คืนเงินสำหรับการชำระด้วยสกุลเงินดิจิทัล [2]

Q8: วิธีการชำระเงินใดมีสิทธิ์ขอคืนเงิน?

การชำระด้วยบัตร PayPal Google Play Swish และการโอนผ่านธนาคาร SEPA สามารถขอคืนเงินได้ [3]

Q9: Mullvad คืนเงินการซื้อผ่าน App Store หรือไม่?

ไม่ ต้องขอคืนเงินสำหรับการซื้อผ่าน App Store โดยตรงจาก Apple [10]

Q10: ฉันทดลองใช้ Mullvad บนมือถือฟรีได้หรือไม่?

ไม่ แอปมือถือต้องใช้หมายเลขบัญชีแบบชำระเงินเพื่อเชื่อมต่อ

จุดตรวจสอบที่ 10: คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับ VPN ระดับสูง (ส่วน C)

สำรวจแง่มุมทางเทคนิคขั้นสูงของโปรโตคอลอุโมงค์ VPN การผสานรวมไคลเอนต์มือถือ และการติดตั้งใช้งานระดับองค์กร

Q1: กระบวนการสมัครแบบไม่เปิดเผยตัวตนทำงานอย่างไร?

ระบบสร้างตัวเลข 16 หลักแบบสุ่ม ไม่มีชื่อ อีเมล หรือรหัสผ่านที่เชื่อมโยงกับตัวเลขนั้น

Q2: ฉันขอคืนเงินได้อย่างไร?

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนพร้อมหมายเลขบัญชี 16 หลักและเลขอ้างอิงธุรกรรมการชำระเงินของคุณ

Q3: สามารถขอคืนเงินเป็นเงินสดได้หรือไม่?

ไม่ ไม่มีการคืนเงินสำหรับการชำระด้วยเงินสดเพราะกฎระเบียบต่อต้านการฟอกเงิน

Q4: Mullvad เคยจัดโปรโมชันช่วงเทศกาลหรือไม่?

ไม่ Mullvad ไม่จัดโปรโมชันในวันหยุดหรือกิจกรรมต่าง ๆ มีเพียงการชำระด้วยคริปโตที่ได้ส่วนลด 10%

Q5: จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันทำหมายเลขบัญชีหาย?

คุณกู้คืนได้ก็ต่อเมื่อมีหมายเลขอ้างอิงการชำระเงินหรือรหัสธุรกรรมที่ถูกต้อง

จุดตรวจสอบที่ 10: คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับ VPN ระดับสูง (ส่วน D)

สำรวจแง่มุมทางเทคนิคขั้นสูงของโปรโตคอลอุโมงค์ VPN การผสานรวมไคลเอนต์มือถือ และการติดตั้งใช้งานระดับองค์กร

Q6: ช่วงเวลาขอคืนเงินเริ่มต้นเมื่อใด?

ระยะเวลาคืนเงิน 14 วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่คุณชำระเงิน

Q7: Mullvad เก็บข้อมูลการชำระเงินหรือไม่?

รหัสธุรกรรมของบัตรและ PayPal จะถูกลบหลังจาก 20 วัน ส่วนระเบียนอื่นเป็นไปตามกฎหมายสวีเดน [7]

Q8: ฉันชำระเงินล่วงหน้าหลายเดือนได้หรือไม่?

ได้ คุณชำระเงินสำหรับกี่เดือนก็ได้ โดยจะถูกเพิ่มเข้าในยอดคงเหลือของบัญชี

Q9: บัตรกำนัล (voucher) ขอคืนเงินได้หรือไม่?

การคืนเงินบัตรกำนัลดำเนินการโดยตัวแทนจำหน่ายหรือร้านค้าที่ขายบัตรนั้น ไม่ใช่ Mullvad

Q10: ทำไม Mullvad จึงปฏิเสธการเก็บอีเมลของผู้ใช้?

เพื่อลดความเสี่ยงที่ฐานข้อมูลรั่วไหลจนเปิดเผยตัวตนของผู้ใช้และเชื่อมโยงกับบัญชี

ส่วนที่ 11: ข้อเท็จจริง VPN ในโลกจริง 10 ข้อและข้อมูลเชิงลึก

ทบทวนข้อเท็จจริงในโลกจริงเกี่ยวกับความเร็วการเข้ารหัส VPN การตรวจสอบโปรโตคอล การเชื่อมต่อบนมือถือ และการทำงานระยะไกลขององค์กร

1. ข้อมูลเชิงลึกเรื่อง VPN

Mullvad ไม่มีการทดลองใช้ฟรีและไม่มี VPN เวอร์ชันฟรี [1]

2. ข้อมูลเชิงลึกเรื่อง VPN

บัญชีถูกสร้างด้วยตัวเลขสุ่ม 16 หลักโดยไม่มีข้อมูลรับรองส่วนบุคคล

3. ข้อมูลเชิงลึกเรื่อง VPN

การรับประกันคืนเงินภายใน 14 วันครอบคลุมการชำระเงินด้วยบัตร PayPal Swish และ SEPA [3]

4. ข้อมูลเชิงลึกเรื่อง VPN

เงินสดที่ส่งทางไปรษณีย์ไม่สามารถขอคืนเงินได้ตามกฎต่อต้านการฟอกเงิน [1]

5. ข้อมูลเชิงลึกเรื่อง VPN

Mullvad ไม่มีบันทึกข้อมูลที่จับคู่ที่อยู่อีเมลกับหมายเลขบัญชี

6. ข้อมูลเชิงลึกเรื่อง VPN

การชำระด้วยบัตรและ PayPal สามารถคืนเงินกลับไปยังช่องทางเดิมได้โดยตรง

7. ข้อมูลเชิงลึกด้าน VPN

การชำระด้วยคริปโตไม่สามารถขอคืนเงินได้ แต่ได้รับส่วนลด 10% [11]

8. ข้อมูลเชิงลึกด้าน VPN

บัตรกำนัลของ Mullvad จำหน่ายผ่านตัวแทนจำหน่ายและร้านค้าปลีกที่ได้รับอนุมัติ [9]

9. ข้อมูลเชิงลึกด้าน VPN

ต้องใช้โทเคินธุรกรรมการชำระเงินเพื่อกู้คืนหมายเลขบัญชีที่หายไป [8]

10. ข้อมูลเชิงลึกเรื่อง VPN

ระยะเวลาคืนเงิน 14 วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่ชำระเงิน [2]

แหล่งอ้างอิงทางเทคนิค

คู่มือการเรียนและปริศนาเซิงโต้ตอบรวบรวมจากมาตรฐานทางเทคนิค ข้อกำหนดเฉพาะ และกรอบการกำกับดูแลระดับโลก

เอกสารอ้างอิงทางวิชาการและอุตสาหกรรม

[1] Mullvad VPN. (n.d.). Pricing.
https://mullvad.net/en/pricing

[2] Mullvad VPN. (n.d.). Terms of service.
https://mullvad.net/en/help/terms-service

[3] Mullvad VPN. (n.d.). Refunds.
https://mullvad.net/en/help/refunds

[4] Mullvad VPN. (n.d.). No-logging of user activity policy.
https://mullvad.net/en/help/no-logging-data-policy

[5] Mullvad VPN. (n.d.). Why Mullvad VPN?
https://mullvad.net/en/why-mullvad-vpn

[6] Mullvad VPN. (2024). Remaining Paypal subscriptions are being canceled.
https://mullvad.net/en/blog/remaining-paypal-subscriptions-are-being-canceled

[7] Mullvad VPN. (2025). Privacy policy.
https://mullvad.net/en/help/privacy-policy

[8] Mullvad VPN. (n.d.). Recover lost account.
https://mullvad.net/en/account/recover

[9] Mullvad VPN. (n.d.). Partnerships and Resellers.
https://mullvad.net/en/help/partnerships-and-resellers

[10] Apple. (n.d.). Request a refund for apps or content that you bought from Apple.
https://support.apple.com/en-us/118223

[11] Mullvad VPN. (n.d.). Mullvad help center.
https://mullvad.net/en/help/faq

[12] European Union. (n.d.). Returns and right of withdrawal.
https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/returns/index_en.htm

เฉลย: จุดตรวจสอบที่ 1 – แบบปรนัย

1 คำถาม 1 คำตอบที่ถูกต้อง: A

หมายเหตุสำหรับผู้สอน

นโยบายเริ่มต้นของ Mullvad เกี่ยวกับการทดลองใช้ฟรีคืออะไร? → ไม่มีการทดลองใช้ฟรี

2 คำถาม 2 คำตอบที่ถูกต้อง: A

หมายเหตุสำหรับผู้สอน

ต้องใช้อะไรเพื่อลงทะเบียนบัญชีกับ Mullvad? → ตัวเลข 16 หลักแบบสุ่ม

3 คำถาม 3 คำตอบที่ถูกต้อง: A

หมายเหตุสำหรับผู้สอน

ข้อกำหนดของ Mullvad ให้การรับประกันคืนเงิน 14 วัน โดยเริ่มนับตั้งแต่วันที่ชำระเงิน

4 คำถาม 4 คำตอบที่ถูกต้อง: A

หมายเหตุสำหรับผู้สอน

การชำระด้วยเงินสด (และคริปโต) จะไม่ได้รับเงินคืน ส่วนการชำระด้วยบัตร PayPal และ Swish สามารถขอคืนเงินได้

5 คำถาม 5 คำตอบที่ถูกต้อง: A

หมายเหตุสำหรับผู้สอน

เป้าหมายหลักของระบบสมัครสมาชิกของ Mullvad คืออะไร? → ความเป็นนิรนามโดยสมบูรณ์

เฉลย: จุดตรวจสอบที่ 2 – จริงหรือเท็จ

6 **คำถาม 6** คำตอบที่ถูกต้อง: เท็จ

หมายเหตุสำหรับผู้สอน

เท็จ: Mullvad ไม่ขออีเมล คุณจะได้รับหมายเลขบัญชีที่สุ่มสร้างขึ้นแทน

7 **คำถาม 7** คำตอบที่ถูกต้อง: เท็จ

หมายเหตุสำหรับผู้สอน

เท็จ: การชำระด้วยเงินสดจะไม่ได้รับเงินคืน เนื่องจากกฎระเบียบป้องกันการฟอกเงิน

8 **คำถาม 8** คำตอบที่ถูกต้อง: จริง

หมายเหตุสำหรับผู้สอน

จริง: การชำระด้วยบัตรอยู่ภายใต้การรับประกันคืนเงิน 14 วันของ Mullvad

9 **คำถาม 9** คำตอบที่ถูกต้อง: จริง

หมายเหตุสำหรับผู้สอน

บัญชี Mullvad สร้างขึ้นโดยใช้ตัวเลขที่สุ่มสร้างขึ้น

10 **คำถาม 10** คำตอบที่ถูกต้อง: เท็จ

หมายเหตุสำหรับผู้สอน

เท็จ: Mullvad ไม่มีช่วงทดลองใช้ฟรีบนแพลตฟอร์มใด ๆ รวมถึงแอปสโตร์บนมือถือ

เฉลยคำศัพท์และเกณฑ์การให้คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนนของผู้สอน: ให้ 1 คะแนนสำหรับการจับคู่ที่ถูกต้องแต่ละข้อ (รวม 8 คะแนน) และคำศัพท์บริบท (รวม 6 คะแนน)

จุดตรวจสอบที่ 4: เฉลย – จับคู่แนวคิด

G 1. การไม่เปิดเผยตัวตน	E 2. หมายเลข	F 3. สามสิบ	C 4. การคืนเงิน
H 5. เงินสด	A 6. อีเมล	B 7. เครดิต	D 8. มือถือ

จุดตรวจสอบที่ 3: เฉลย – คำศัพท์สำคัญ

1 นิรนาม	2 หมายเลข	3 สามสิบ	4 คืนเงิน
5 เงินสด	6 อีเมล		

จุดตรวจสอบที่ 6 แบบทางเลือก: เฉลย – จับคู่คำ

1 F – อีเมล	2 D – คืนเงิน	3 G – เครดิต	4 C – สามสิบ
5 B – หมายเลข	6 H – มือถือ	7 A – นิรนาม	8 E – เงินสด

หมายเหตุการอภิปรายสำหรับผู้สอน

คำศัพท์สำคัญ:
ตรวจสอบว่าผู้เรียนอธิบาย การไม่เปิดเผยตัวตน หมายเลข และ สามสิบ ด้วยคำพูดของตนเองและยกตัวอย่างแต่ละคำได้หรือไม่

กรณีศึกษา:
ให้ผู้เรียนใช้ข้อเท็จจริงจากใบงานเป็นเหตุผลประกอบข้อเสนอแนะ ไม่ใช่ความคิดเห็น

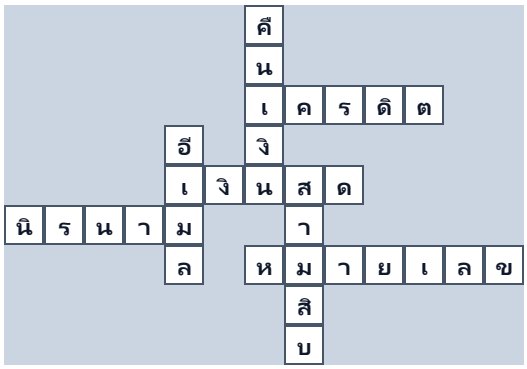
การประเมินแหล่งข้อมูล:
ให้ผู้เรียนตรวจสอบข้อความอย่างน้อยหนึ่งข้อจากแหล่งอ้างอิงของใบงาน และอภิปรายว่าเหตุใดตัวเลข ราคา และกฎเกณฑ์อาจเปลี่ยนแปลงไปตามเวลา

เฉลยปริศนาและหมายเหตุสำหรับผู้สอน

เฉลยการค้นหาคำศัพท์

นี	ส	ค	ล	ช	ข	ร	ล	น	ผ	ดี	ช	ด	ข	ก
ผ	บ	ฟ	รี	ก	ท	กี	ท	เ	นี	ร	ด	ง	ร	ดี
ข	สิ	ป	ย	ลี	ม	ฟ	า	กี	งิ	ร	า	ข	า	ร
ด	ม	ร	ต	อ	า	นี	า	น	นี	น	ส	ช	มี	ฟ
บ	า	า	า	ห	ห	นี	า	ม	กี	จ	ส	า	อี	า
รี	ส	ต	ว	ย	ม	ง	นิ	ก	ค	จ	น	ด	เ	ดี
อ	ถี	อ	มี	ว	า	ร	ตี	ร	ว	า	ล	ล	ม	ด
น	า	อ	ย	ช	ย	ฟ	ก	ก	น	ล	ม	า	ล	ป
งิ	อ	อ	ม	มี	เ	า	ล	ล	ป	า	จ	า	นี	กี
เ	พ	ร	ง	า	ล	ช	า	า	ลี	จ	ม	ดี	า	น
น	ล	ผ	ดี	ช	ข	ก	ด	า	ต	า	จ	า	ค	เ
คี	ก	ดี	า	ช	ว	ก	ด	กี	ด	ท	ผ	ฟ	ค	ช
มี	ม	อ	ต	ฟ	ร	ดี	า	ท	า	ส	ท	ร	ข	ข
า	น	ก	า	ล	า	ม	ร	มี	า	ร	ดิ	ช	ก	ด
ง	น	ร	ต	สี	ย	ข	มี	ดี	ด	ต	ด	ว	บ	ฟ

เฉลยปริศนาอักษรไขว้



คู่มือผู้สอนสำหรับเฉลยอักษรไขว้

แนวนอน

2 แนวนอน: เครดิต วิธีชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมธุรกรรมกับอัตลักษณ์จริง (5 ตัวอักษร)

4 แนวนอน: เงินสด เงินตราที่เป็นตัวเงินซึ่งส่งทางไปรษณีย์เพื่อเติมบัญชีโดยไม่เปิดเผยตัวตน (5 ตัวอักษร)

6 แนวนอน: นิรนาม สถานะที่ไม่ระบุตัวตน โดยปกปิดอัตลักษณ์ส่วนบุคคล (5 ตัวอักษร)

7 แนวนอน: หมายเลข ตัวระบุเฉพาะ 16 หลักที่ใช้เข้าสู่ระบบ Mullvad (7 ตัวอักษร)

แนวตั้ง

1 แนวตั้ง: คืนเงิน การจ่ายค่าบริการสมัครสมาชิกคืนไปยังช่องทางชำระเงินที่มีสิทธิ์ (5 ตัวอักษร)

3 แนวตั้ง: อีเมล ข้อมูลติดต่อมาตรฐานที่ไม่มีอยู่เลยในการลงทะเบียน Mullvad (4 ตัวอักษร)

5 แนวตั้ง: สามสิบ ช่วงคืนเงินทั่วไปของ VPN เป็นจำนวนวัน แต่ Mullvad ให้เพียงสิบสี่วัน (5 ตัวอักษร)

เฉลยคำสลับอักษรและรหัสลับ

เฉลยสำหรับกิจกรรมเรียงอักษรศัพท์และภารกิจรหัสลับ

เฉลยการเรียงคำที่สลับตัวอักษร

1. านนิมร — นิรนาม
2. สบสิมา — สามสิบ
3. นเดสงิ — เงินสด
4. รตดิเค — เครดิต
5. เขยาหลม — หมายเลข
6. งิคืเนน — คืนเงิน
7. มอีลเ — อีเมล
8. อมือถ — มือถือ

เฉลยภารกิจรหัสลับ

"บัญชี มัลแวด ไม่ต้องใช้ ข้อมูล ส่วนตัว"

เฉลยกรณีศึกษา

A กรณีศึกษาที่ 1: การทดลองใช้ Mullvad โดยไม่เสี่ยง

เฉลยสำหรับผู้สอน

แนวทางการให้คะแนน

คำตอบของนักเรียนควรครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้:

- การวิเคราะห์สถานการณ์: นักวิเคราะห์ด้านความปลอดภัยต้องการทดสอบประสิทธิภาพ WireGuard ของ Mullvad โดยไม่เสียเงิน
- กลยุทธ์และแนวทางแก้ไขที่แนะนำ: สามารถลงทะเบียนบัญชี ชำระเงินหนึ่งเดือนด้วยบัตรเครดิตหรือ PayPal และขอคืนเงินภายใน 14 วัน

B กรณีศึกษาที่ 2: การคืนเงินสำหรับการชำระเป็นเงินสด

เฉลยสำหรับผู้สอน

แนวทางการให้คะแนน

คำตอบของนักเรียนควรครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้:

- การวิเคราะห์สถานการณ์: ผู้ใช้ลงทะเบียนบัญชีโดยส่งเงินสด 5 ยูโรทางไปรษณีย์ แต่ต้องการขอคืนเงินหลังผ่านไปสองสัปดาห์
- กลยุทธ์และแนวทางแก้ไขที่แนะนำ: Mullvad ไม่คืนเงินสำหรับการชำระด้วยเงินสดเนื่องจากกฎระเบียบต่อต้านการฟอกเงิน ไม่ว่าจะเป็นช่วงเวลาใดก็ตาม