الاسم: _____ التاريخ: _____ الدرجة: _____

التجربة المجانية لـ NordVPN

استكشاف خيارات تجربة NordVPN والاسترداد، ومنها ضمان استرداد الأموال لمدة 30 يومًا وإجراءات الإلغاء وطرق الدفع وكيفية تقييم NordVPN دون مخاطرة.

نظرة تعليمية على التجربة المجانية لـ NordVPN

المتعلّم
حالة الطالب
مسار مدافع الشبكات

آمن
حالة الاتصال
حماية حزم البيانات

مُفعّل
الحماية من التسرّب
الحماية من تسرّب DNS وIPv6

مرحبًا! ترشدك حزمة الأنشطة هذه عبر التجربة المجانية لـ NordVPN. ستستكشف تجارب متجر Play على الجوال لمدة 7 أيام، وسياسات ضمان الاسترداد لمدة 30 يومًا، وميزة Threat Protection لحظر الإعلانات.

نقاط التحقق في ورقة العمل

- [ ] **الجزء 1-4: أتقن إعدادات VPN وأمان الشبكات.**
- [ ] **الجزء 5-7: حل الكلمات المتقاطعة وألغاز البحث عن الكلمات.**
- [ ] **الجزء 8-9: حل دراسات الحالة وتحدي الشيفرة.**
- [ ] **الجزء 10: راجع صفحات الأسئلة الشائعة الأساسية والمتقدمة.**
- [ ] **الجزء 11: استكشف 10 حقائق مثيرة من الواقع.**
- [ ] **إضافي: تحدّي فكّر بسرعة**

افتح دليل VPN.com لأفضل شبكات VPN

URL: https://www.vpn.com/vpn/nordvpn/free-trial/

خارطة طريقك لتعلّم تجربة NordVPN

- حلّل البنية التقنية وقواعد التهيئة لـ NordVPN – التجربة المجانية.
- هيّئ إعدادات العميل لمنع تسريبات حركة IP وDNS وWebRTC.
- قارن الأسعار المخصصة والتجربة المجانية وميزات الأداء بالنماذج القياسية.

تعليمات دليل التجربة المجانية لـ NordVPN

أجب عن أسئلة الاختيار من متعدد وأسئلة صحيح/خطأ، وأكمل الجمل الناقصة باستخدام بنك الكلمات، وطابق التعريفات، وحُلّ الكلمات المتقاطعة وبحث الكلمات. طبّق معرفتك على الاختبار بلا مخاطر والتجارب القائمة على المتاجر. واختم بالنشاط الإضافي «فكّر بسرعة».

تقييم مستويات التجربة المجانية ونوافذ الضمان (مقدمة)

تقدم NordVPN للمستخدمين الجدد في دول مختارة تجربة مجانية لمدة 7 أيام على باقات 1 و2 سنة، إضافة إلى تجربة منفصلة لمدة 3 أيام على Google Play. وتغطي جميع المشتريات ضمانُ استرداد الأموال لمدة 30 يومًا.

اقرأ كل نقطة تحقق بعناية، ثم اختر الإجابة الصحيحة أو اكتبها.

نقطة التحقق 1: تحدي الاختيار من متعدد

1. ما مدة نافذة ضمان استرداد الأموال في NordVPN؟

- A) 7 أيام
- B) 14 يومًا
- C) 30 يومًا
- D) 45 يومًا

2. أي منصة تقدم الفترة التجريبية المنفصلة لمدة 3 أيام من NordVPN عبر متجر التطبيقات؟

- A) نظام Windows
- B) نظام Android
- C) واجهة سطر أوامر Linux
- D) الراوترات

3. أي طريقة دفع لا يمكن استخدامها لبدء الفترة التجريبية على الويب لمدة 7 أيام؟

- A) بطاقة ائتمان
- B) PayPal
- C) عملة مشفرة
- D) بطاقة Visa

4. أين يجب إلغاء اشتراك الفترة التجريبية المنفصلة لمدة 3 أيام على Android؟

- A) موقع NordVPN
- B) حساب Nord
- C) متجر Google Play
- D) دردشة الدعم المباشر

5. ما الميزات المتاحة خلال ضمان NordVPN لمدة 30 يومًا؟

- A) الخوادم الأساسية فقط
- B) جميع الميزات المميزة
- C) لا توجد حماية من التهديدات
- D) خوادم بطيئة السرعة

نقطة التحقق 2: تحدي صحيح أم خطأ

6 سؤال 6

6. يتطلب NordVPN بيانات الدفع لبدء فترته التجريبية المجانية لمدة 7 أيام.

صحيح خطأ

7 سؤال 7

7. تُخصم من بطاقة الائتمان فورًا عند بدء الفترة التجريبية لمدة 7 أيام.

صحيح خطأ

8 سؤال 8

8. ينطبق ضمان 30 يومًا على أول عملية شراء للعميل فقط.

صحيح خطأ

9 سؤال 9

9. يتولى دعم NordVPN مباشرةً معالجة استردادات Apple App Store.

صحيح خطأ

10 سؤال 10

10. تُقيَّد السرعات للمستخدمين الذين يختبرون الخدمة خلال فترة ضمان استرداد الأموال.

صحيح خطأ

نقطة التحقق 3: إدراج المصطلحات الأساسية

اقرأ كل جملة أدناه وأكمل الفراغ بالمصطلح الصحيح من بنك الكلمات.

1. تفعل التجربة الخالية من المخاطر عبر فترة _____ لاسترداد الأموال لمدة ثلاثين يوما.
2. تتاح تجربة منفصلة لمدة 3 أيام على Google Play للمستخدمين الجدد على نظام _____ .
3. لتجنب الرسوم، يجب على المستخدمين تعطيل قواعد _____ التلقائي لاشتراكات الجوال.
4. يتطلب إنهاء الفوترة قبل نهاية التجربة إجراء _____ رسميا.
5. تدير Google Play تجربة أندرويد وهي المنصة الرسمية لـ _____ التطبيقات.
6. إنهاء فترة الضمان يؤهل المستخدمين لمعالجة _____ الكامل للاشتراك.
7. يتطلب بدء تجربة الويب لمدة 7 أيام حساب PayPal أو _____ صالحة مسجلة.
8. يحصل مستخدمو الخدمة على ميزات متميزة مثل الحماية من _____ .

بنك كلمات المفردات

الاسترداد البروتوكول التجديد التهديدات الخوادم الضمان إلغاء المتجر
أندرويد بطاقة ائتمان

اكتب إجاباتك هنا:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____

نقطة التحقق 4: مطابقة مفاهيم VPN والشبكات

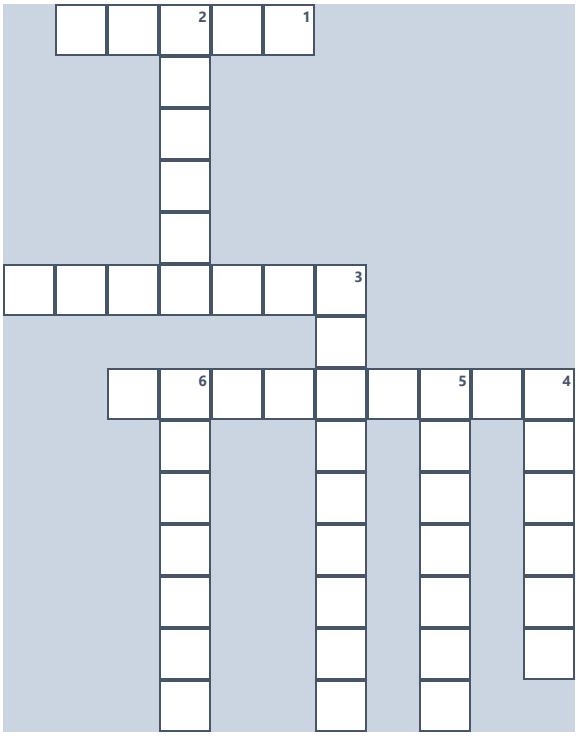
مطابقة التعريفات

طابق كل مصطلح مفردات على اليمين مع تعريفه الصحيح على اليسار بكتابة الحرف المقابل (A-H) في مربع الإدخال القابل للتعبئة.

1. الضمان	A	إنهاء الاشتراك قبل انتهاء فترة التجربة.
2. أندرويد	B	رد الرسوم التي عولجت بموجب الضمان.
3. التجديد	C	حزمة أمان NordVPN التي تحظر البرمجيات الخبيثة والإعلانات.
4. الإلغاء	D	أحد نوعي الدفع المقبولين لبدء الفترة التجريبية المجانية.
5. المتجر	E	فترة تقييم لمدة 30 يومًا بلا مخاطرة مدعومة باسترداد كامل للمبلغ.
6. الاسترداد	F	إعداد الفوترة الذي يحاسب المستخدمين إذا لم يلغوا الاشتراك في الوقت المناسب.
7. بطاقة	G	أنظمة توزيع رقمية تعالج اشتراكات التجربة على الأجهزة المحمولة.
8. التهديدات	H	المنصة التي تقدم فترة تجريبية منفصلة لمدة 3 أيام عبر Google Play.

نقطة التحقق 5: لغز الكلمات المتقاطعة

حلّ الكلمات المتقاطعة بكتابة الحروف في المربعات البيضاء النشطة. تتوافق الأرقام مع الدلائل أدناه.



أفقي

1. إحدى وسيلتي الدفع المقبولتين لبدء التجربة المجانية (5)

3. المنصة التي تقدم تجربة منفصلة لمدة 3 أيام على Google Play (7)

4. إعادة المبالغ المحصلة بموجب قواعد الضمان (9)

عمودي

2. أنظمة التوزيع الرقمي التي تعالج اشتراكات تجارب الجوال (6)

3. حزمة أمان NordVPN التي تحجب البرمجيات الخبيثة والإعلانات (9)

4. فترة تقييم لمدة 30 يوما بلا مخاطر ومدعومة باسترداد كامل (6)

5. إنهاء الاشتراك قبل انتهاء فترة التجربة (7)

6. إعداد الفوترة الذي يحاسب المستخدمين إن لم يلغوا في الوقت المناسب (7)

نقطة التحقق 5 – نشاط بديل: أدلة الكلمات المتقاطعة الميسَّرة

يمكن لمستخدمي قارئ الشاشة ولوحة المفاتيح كتابة إجابات الكلمات المتقاطعة مباشرة في حقول النص أدناه.

أفقي

1 أفقي: إحدى وسيلتي الدفع المقبولتين لبدء التجربة المجانية (5 حروف):

3 أفقي: المنصة التي تقدم تجربة منفصلة لمدة 3 أيام على Google Play (7 حروف):

4 أفقي: إعادة المبالغ المحصلة بموجب قواعد الضمان (9 حروف):

عمودي

2 عمودي: أنظمة التوزيع الرقمي التي تعالج اشتراكات تجارب الجوال (6 حروف):

3 عمودي: حزمة أمان NordVPN التي تحجب البرمجيات الخبيثة والإعلانات (9 حروف):

4 عمودي: فترة تقييم لمدة 30 يوما بلا مخاطر ومدعومة باسترداد كامل (6 حروف):

5 عمودي: إنهاء الاشتراك قبل انتهاء فترة التجربة (7 حروف):

6 عمودي: إعداد الفوترة الذي يحاسب المستخدمين إن لم يلغوا في الوقت المناسب (7 حروف):

نقطة التحقق 6: البحث عن الكلمة المخفية

ابحث عن 8 مصطلحات مفردات رئيسية مخبأة في الشبكة أدناه. يمكن أن تكون الكلمات أفقية أو رأسية أو قطرية.

د	ك	ر	ط	ت	م	س	ر	ف	م	ع	ك	غ	ل	ق
ت	و	ج	ن	ه	ح	ط	ش	ا	ب	ا	ب	ت	ك	غ
ط	ص	ت	ء	ص	غ	ه	ص	ج	ل	ل	ع	ش	ج	س
ف	ف	م	ن	ا	م	ض	ل	ا	ص	ا	ل	ك	ر	ع
ع	ل	ل	م	ن	ا	ه	ه	ر	ت	ن	ل	ل	ق	ز
د	ن	ا	ب	ض	ل	ج	ا	ن	ة	ة	ي	غ	ت	ة
ي	ض	د	ص	ز	ا	ة	ج	ن	ف	ق	ج	ل	ا	غ
د	ك	ت	و	ب	س	ا	ة	ف	د	ج	ا	ص	ا	ء
ج	ج	ق	ج	د	ت	ز	س	ج	م	ر	ل	ط	ع	ح
ت	س	م	ة	ن	ر	د	ل	ي	د	ا	و	ا	ب	ل
ل	ا	ل	ت	ه	د	ي	د	ا	ت	ق	ف	ي	ك	ه
ا	غ	ل	ص	م	ا	و	ن	ج	ف	ء	ب	د	د	ن
غ	ض	ش	ا	م	د	ة	ء	ء	ط	ر	س	ع	م	ش
ع	ط	ه	ق	ز	ل	ل	ز	ة	ا	ق	ي	ر	و	ب
ء	م	ء	ب	ز	ط	ة	ر	ش	ق	ك	ف	ض	ت	ع

قائمة كلمات المفردات

الضمان
اندرويد
التجديد
الالغاء
المتجر
الاسترداد
بطاقة
التهديدات

نقطة التحقق 6 – نشاط بديل: مطابقة المفردات الميسَّرة

طابق كل مصطلح من المصطلحات الـ 8 في البحث عن الكلمات مع تعريفه الصحيح بكتابة الحرف (A-H) في الفراغ.

مصطلحات المفردات
A. الضمان
B. اندرويد
C. التجديد
D. الالغاء
E. المتجر
F. الاسترداد
G. بطاقة
H. التهديدات

التعريفات وحقول المطابقة
1. إعادة المبالغ المحصلة بموجب قواعد الضمان.
2. إنهاء الاشتراك قبل انتهاء فترة التجربة.
3. حزمة أمان NordVPN التي تحجب البرمجيات الخبيثة والإعلانات.
4. فترة تقييم لمدة 30 يوما بلا مخاطر ومدعومة باسترداد كامل.
5. إحدى وسيلتي الدفع المقبولتين لبدء التجربة المجانية.
6. إعداد الفوترة الذي يحاسب المستخدمين إن لم يلغوا في الوقت المناسب.
7. المنصة التي تقدم تجربة منفصلة لمدة 3 أيام على Google Play.
8. أنظمة التوزيع الرقمي التي تعالج اشتراكات تجارب الجوال.

نقطة التحقق 7: تحدي الكلمات المبعثرة

أعد ترتيب الحروف أدناه للكشف عن المفاهيم والمصطلحات الأساسية للشبكة الخاصة الافتراضية (VPN). اكتب إجاباتك في مربعات الإدخال المخصصة.

1. ض ا م ا ن ل
2. ا ت د ي د ج ل
3. ا م ت ر ج ل
4. ا ة ق ب ط
5. و د ر د ا ي ن
6. ا ا غ ا ل ء ل
7. ر ا ا د د س ل ت ا
8. ت د ا ا ه ل ي د ت

نشاط إضافي: فكّر بسرعة

اكتب 3 إجابات لكل فئة. يفوز أول من يكمل القائمة.

1	أشياء تدوّنها عند التسجيل		
2	أماكن للعثور على عرض تجريبي مجاني		
3	مواقف يفيد فيها مفتاح الإيقاف الطارئ		
4	أشياء تختبرها خلال الفترة التجريبية المجانية		
5	أشياء تتحقق منها قبل انتهاء الفترة التجريبية		
6	بيانات لا ينبغي أن يخزّنها VPN أبدًا		
7	أسباب للإبقاء على الاشتراك		
8	أسباب للإلغاء قبل الموعد النهائي		
9	بروتوكولات VPN التي تعرفها		
10	كلمات مرتبطة بضمان استرداد الأموال		
11	أماكن تشغّل فيها NordVPN		
12	متاجر تطبيقات تعرفها		
13	كلمات أمنية تعلمتها في ورقة العمل هذه		
14	خدمات VPN غير NordVPN		
15	أسئلة لدعم عملاء NordVPN		

نقطة التحقق 8: دراسات حالة في VPN والشبكات

طبّق المفاهيم التي تعلمتها لحل السيناريوهات الواقعية أدناه.

دراسة الحالة 1: إلغاء التجربة المجانية على الجوال



السيناريو: يسجّل مستخدم في فترة تجريبية لمدة 3 أيام على Android لكنه يريد التأكد من عدم تحصيل رسوم منه في اليوم 4.

سؤال للنقاش: إلى أين ينبغي أن يذهب المستخدم لإدارة اشتراك الفترة التجريبية وإلغائه؟

دراسة الحالة 2: تقييم التجربة المجانية دون مخاطرة



السيناريو: يريد عامل عن بُعد اختبار أداء NordVPN على سطح المكتب لمدة شهر قبل شراء خطة.

سؤال للنقاش: ما أفضل طريقة لتقييم الخدمة على Windows دون مخاطرة؟

نقطة التحقق 9: فك الشيفرة

يؤمّن مهندس الشبكات قنوات التوجيه وأنفاق العملاء. استخدم مفتاح الحرف إلى الرقم أدناه لفك تشفير الرسالة بكتابة الحروف المطابقة في الفراغات.

مفتاح التشفير من الحرف إلى الرقم

ا=1 ب=2 ت=3 ث=4 ج=5 ح=6 خ=7 د=8 ذ=9 ر=10 ز=11

س=12 ش=13 ص=14 ض=15 ط=16 ظ=17 ع=18 غ=19 ف=20 ق=21 ك=22

ل=23 م=24 ن=25 هـ=26 و=27 ي=28 ة=29 ى=30 ء=31 ؤ=32 ئ=33

23	1	27	5	23	1		2	10	1	5	3		8	8	5	3	3

1	28	33	1	21	23	3

الرسالة بعد فك التشفير:

نصيحة: يمثل كل رقم حرفًا عربيًا واحدًا من المفتاح أعلاه.

نقطة التحقق 10: الأسئلة الشائعة الأساسية حول VPN (الجزء A)

راجع الأسئلة والأجوبة الأكثر شيوعًا حول الشبكات الخاصة الافتراضية (VPN) والأنفاق.

Q1: هل لدى NordVPN تجربة مجانية؟

نعم، يحصل المستخدمون الجدد في دول مختارة على تجربة لمدة 7 أيام؛ ولدى Android أيضًا تجربة لمدة 3 أيام.

Q2: ما ضمان الـ 30 يومًا؟

سياسة استرداد بلا مخاطرة تتيح لك تجربة جميع الميزات والإلغاء مقابل استرداد كامل للمبلغ.

Q3: هل أحتاج إلى بطاقة ائتمان؟

نعم، تتطلب التجربة لمدة 7 أيام بطاقة ائتمان أو PayPal، مع أنه لا يُخصم أي مبلغ.

Q4: هل سيتم خصم المبلغ مني فورًا؟

لا، فلا تُخصم منك رسوم إلا إذا لم تلغِ قبل انتهاء فترة التجربة المجانية.

Q5: كيف ألغي الفترة التجريبية؟

ألغِ التجارب المجانية على الويب في Nord Account ضمن الفوترة؛ وألغِ تجارب Android في Google Play.

نقطة التحقق 10: الأسئلة الشائعة الأساسية حول VPN (الجزء B)

راجع الأسئلة والأجوبة الأكثر شيوعًا حول الشبكات الخاصة الافتراضية (VPN) والأنفاق.

Q6: هل يمكنني تجربة NordVPN على Windows؟

نعم، عن طريق الاستفادة من سياسة استرداد الأموال خلال 30 يومًا على موقعهم الرسمي.

Q7: هل جميع الميزات متاحة؟

نعم، يحصل مستخدمو التجربة على جميع الخوادم والميزات المضمّنة في الخطة التي اختاروها.

Q8: كم تستغرق عمليات استرداد المبالغ؟

قد يستغرق وصول المبالغ المستردة ما يصل إلى 10 أيام عمل، بحسب طريقة الدفع. [2]

Q9: هل يمكنني الإلغاء عبر دردشة الدعم؟

نعم، يمكن لدعم العملاء معالجة طلبات الإلغاء واسترداد الأموال لعمليات الشراء من الموقع.

Q10: هل التجربة على الجوال متاحة على iOS؟

لا تدرج NordVPN تجربة في App Store؛ ويمكن لمستخدمي iPhone استخدام تجربة الويب حيثما تتوفر.

نقطة التحقق 10: الأسئلة الشائعة المتقدمة حول VPN (الجزء C)

استكشف الجوانب التقنية المتقدمة لبروتوكولات أنفاق VPN وتكامل عملاء الجوال ونشر المؤسسات.

Q1: لماذا تشترط NordVPN معلومات الفوترة؟

لكي تبدأ خطتك تلقائيًا بعد التجربة، وهي تجربة واحدة لكل عميل.

Q2: هل يمكنني استرداد أموالي عند الدفع بالعملات المشفرة؟

لا يمكن بدء التجربة المجانية بالعملات المشفرة؛ اسأل الدعم عن كيفية استرداد مبلغ الشراء بالعملات المشفرة.

Q3: كيف أطلب استرداد المبلغ من Apple؟

سجّل الدخول إلى بوابة reportaproblem.apple.com من Apple واختر "طلب استرداد" مباشرة. [7]

Q4: هل يقيّد NordVPN سرعات الفترة التجريبية؟

لا، فيحصل مستخدمو التجربة على الوصول عالي السرعة نفسه المتاح للحسابات المدفوعة العادية.

Q5: هل يمكنني الحصول على عدة فترات تجريبية؟

لا، فتُقدَّم التجربة المجانية مرة واحدة، للعملاء لأول مرة بحساب Nord جديد.

نقطة التحقق 10: الأسئلة الشائعة المتقدمة حول VPN (الجزء D)

استكشف الجوانب التقنية المتقدمة لبروتوكولات أنفاق VPN وتكامل عملاء الجوال ونشر المؤسسات.

Q6: ماذا يحدث إذا ألغيت متأخرًا؟

إذا ألغيت بعد اليوم 7، فستُفوتّر على الباقة المختارة.

Q7: هل تعمل Threat Protection في الفترات التجريبية؟

نعم، تعمل ميزات الحماية المضمّنة في الخطة التي اخترتها بالكامل خلال التجربة.

Q8: هل يمكنني استخدام عناوين IP المخصصة في الفترات التجريبية؟

عناوين IP المخصصة ميزات إضافية وغير مشمولة في ملف التجربة القياسي. [3]

Q9: هل دعم العملاء متاح على مدار الساعة (24/7)؟

نعم، تتوفر الدردشة المباشرة ودعم البريد الإلكتروني على مدار الساعة للتعامل مع الاستفسارات.

Q10: ما استثناءات الاسترداد في App Store؟

تتحكم Apple في منطق الاسترداد لديها، لذا لا يستطيع NordVPN ضمان الموافقة على طلبات App Store.

الجزء 11: 10 حقائق ورؤى واقعية عن VPN

راجع حقائق واقعية عن سرعات تشفير VPN وتدقيق البروتوكولات والاتصال عبر الجوال والعمل عن بُعد في المؤسسات.

1. نظرة على VPN

يمكن للمستخدمين الجدد في دول مختارة تجربة NordVPN مجانًا لمدة 7 أيام (اعتبارًا من سبتمبر 2026). [1]

2. نظرة على VPN

يمكن لمستخدمي أندرويد بدلًا من ذلك الحصول على تجربة منفصلة مدتها 3 أيام عبر Google Play (حتى سبتمبر 2026). [1]

3. نظرة على VPN

تتطلب الفترة التجريبية لمدة 7 أيام بطاقة ائتمان أو PayPal؛ ولا يمكن بدؤها بالدفع بالعملات المشفرة. [1]

4. نظرة على VPN

يمكن إلغاء التجارب عبر الويب في حساب Nord ضمن الفوترة قبل انتهاء اليوم 7. [1]

5. نظرة على VPN

تُعالَج استردادات مشتريات App Store حصريًا وفق قواعد البيع بالتجزئة لدى Apple. [2]

6. نظرة على VPN

يغطي ضمان استرداد الأموال لمدة 30 يومًا عملية الشراء الأولى للعميل فقط. [2]

7. رؤية حول VPN

لا تُطبَّق حدود لعرض النطاق الترددي ولا قيود على الخوادم على أي ملفات تعريف تجريبية.

8. رؤية حول VPN

تعمل ميزات Threat Protection بشكل أصلي في الفترات التجريبية لحظر نطاقات الإعلانات.

9. رؤية حول VPN

أكدت Deloitte ادعاءات عدم الاحتفاظ بالسجلات لدى NordVPN للمرة السادسة في فبراير 2026. [6]

10. نظرة على VPN

قبل أن تتحول الفترة التجريبية إلى خطة مدفوعة، يرسل NordVPN بريدًا إلكترونيًا يذكّرك بالسعر. [1]

المراجع والمصادر التقنية

أُعد دليل الدراسة والألغاز التفاعلية استنادًا إلى المعايير والمواصفات التقنية العالمية والأطر التنظيمية.

المراجع الأكاديمية والصناعية

[1] NordVPN Support. (n.d.). Does NordVPN have a free trial?
https://support.nordvpn.com/hc/en-us/articles/19744837091217-Does-NordVPN-have-a-free-trial

[2] NordVPN Support. (n.d.). What is your refund policy?
https://support.nordvpn.com/hc/en-us/articles/19476991311121-What-is-your-money-back-policy

[3] NordVPN. (2026). Buy a VPN with card, crypto, or PayPal: Monthly and yearly plans.
https://nordvpn.com/pricing/

[4] NordVPN Support. (n.d.). What payment methods does NordVPN accept.
https://support.nordvpn.com/hc/en-us/articles/19685782821265-What-payment-methods-does-NordVPN-accept

[5] NordVPN Support. (n.d.). What is NordVPN's Scam, Phishing, and Malware protection?
https://support.nordvpn.com/hc/en-us/articles/19508765521425-What-is-Threat-Protection-Pro-and-Threat-Protection

[6] Yahoo Finance. (2026). NordVPN passes its no-logs assurance assessment for the sixth time.
https://finance.yahoo.com/news/nordvpn-passes-no-logs-assurance-140000101.html

[7] Apple. (n.d.). Request a refund for apps or content that you bought from Apple.
https://support.apple.com/en-us/118223

[8] Apple. (n.d.). Cancel a subscription from Apple.
https://support.apple.com/en-us/118428

[9] Google. (n.d.). Cancel, pause, or change a subscription on Google Play.
https://support.google.com/googleplay/answer/7018481

[10] Federal Trade Commission. (2024). Getting In and Out of Free Trials, Auto-Renewals, and Negative Option Subscriptions.
https://consumer.ftc.gov/articles/getting-and-out-free-trials-auto-renewals-and-negative-option-subscriptions

[11] Apple App Store. (n.d.). NordVPN: VPN Fast & Secure.
https://apps.apple.com/us/app/nordvpn-vpn-fast-secure/id905953485

مفتاح الإجابة: نقطة التحقق 1 - اختيار من متعدد

1 **السؤال 1**

الإجابة الصحيحة: **C**

ملاحظة للمعلم

يتيح ضمان استرداد الأموال من NordVPN للمشترين لأول مرة طلب استرداد كامل خلال 30 يومًا.

2 **السؤال 2**

الإجابة الصحيحة: **B**

ملاحظة للمعلم

إلى جانب الفترة التجريبية على الويب لمدة 7 أيام، يقدم NordVPN فترة تجريبية منفصلة لمدة 3 أيام عبر Google Play على Android.

3 **السؤال 3**

الإجابة الصحيحة: **C**

ملاحظة للمعلم

تقبل الفترة التجريبية على الويب لمدة 7 أيام بطاقة ائتمان أو PayPal فقط؛ وتجعل العملة المشفرة خيار الفترة التجريبية معطّلًا.

4 **السؤال 4**

الإجابة الصحيحة: **C**

ملاحظة للمعلم

تدير Google Play الفترة التجريبية على Android، لذا يجب إلغاؤها عبر Google Play.

5 **السؤال 5**

الإجابة الصحيحة: **B**

ملاحظة للمعلم

خلال فترة الاسترداد تحصل على جميع خوادم الخطة التي اشتريتها وميزاتها.

مفتاح الإجابة: نقطة التحقق 2 - صحيح أو خطأ

6 السؤال 6

الإجابة الصحيحة: صحيح

ملاحظة للمعلم

صحيح: تُطلب بيانات البطاقة أو PayPal لبدء الفترة التجريبية لمدة 7 أيام، رغم أنه لا يُخصم أي مبلغ.

7 السؤال 7

الإجابة الصحيحة: خطأ

ملاحظة للمعلم

خطأ: لا يُخصم أي مبلغ خلال الفترة التجريبية؛ ويُسحب الدفع فقط إذا لم تلغ في الوقت المناسب.

8 السؤال 8

الإجابة الصحيحة: صحيح

ملاحظة للمعلم

صحيح: يغطي ضمان NordVPN عملية الشراء الأولى فقط، وليس التجديدات أو طلبات الاسترداد المتكررة.

9 السؤال 9

الإجابة الصحيحة: خطأ

ملاحظة للمعلم

خطأ: تتولى Apple عمليات الاسترداد في App Store بموجب سياستها الخاصة، وليس NordVPN.

10 السؤال 10

الإجابة الصحيحة: خطأ

ملاحظة للمعلم

خطأ: يحصل المستخدمون في فترة الاسترداد على الخوادم والسرعات نفسها التي يحصل عليها أي عميل يدفع.

مفاتيح المفردات ومعيار التقييم

معيار التصحيح للمعلم: امنح 1 نقطة لكل مطابقة صحيحة (المجموع 8 نقطة) ولكل مصطلح سياق (المجموع 8 نقطة).

نقطة التحقق 4: مفتاح الإجابة – مطابقة المفاهيم

E 1. الضمان	H 2. أندرويد	F 3. التجديد	A 4. الإلغاء
G 5. المتجر	B 6. الاسترداد	D 7. بطاقة	C 8. التهديدات

نقطة التحقق 3: مفتاح الإجابة – المصطلحات الأساسية

1 الضمان	2 أندرويد	3 التجديد	4 إلغاء
5 المتجر	6 الاسترداد	7 بطاقة ائتمان	8 التهديدات

نقطة التحقق 6 – نشاط بديل: مفتاح الإجابة – مطابقة المفردات

1 F – الاسترداد	2 D – الالغاء	3 H – التهديدات	4 A – الضمان
5 G – بطاقة	6 C – التجديد	7 B – اندرويد	8 E – المتجر

ملاحظات النقاش للمعلمين

المصطلحات الأساسية:
تحقّق من قدرة الطلاب على شرح الضمان وأندرويد والتجديد بكلماتهم الخاصة وإعطاء مثال على كل منها.

دراسات الحالة:
اطلب من الطلاب أن يدعموا توصياتهم بحقائق من ورقة العمل لا بآرائهم.

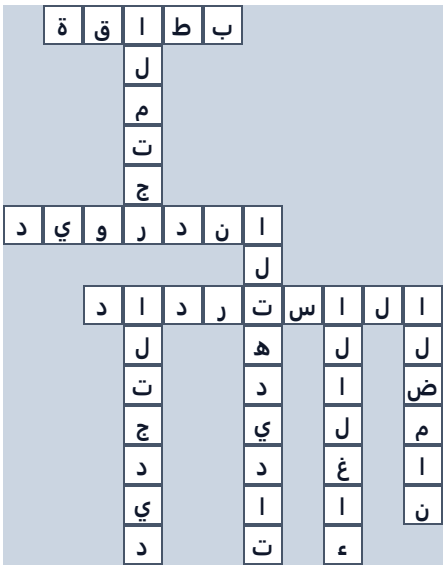
تقييم المصادر:
اطلب من الطلاب التحقق من ادعاء واحد على الأقل من مراجع ورقة العمل، وناقش لماذا قد تتغير الأرقام والأسعار والقواعد مع الوقت.

مفاتيح الألغاز وملاحظات المعلم

حل البحث عن الكلمات

د	ك	ر	ط	ت	م	س	ر	ف	م	ع	ك	غ	ل	ق					
ت	و	ج	ن	ه	ح	ط	ش	ا	ب	ا	ب	ت	ك	غ					
ط	س	ت	ء	ص	غ	ه	ج	ل	ل	ع	ش	ج	س						
ف	ف	م	ن	ا	م	ض	ل	ا	س	ا	ل	ك	ر	ع					
ع	ل	ل	م	ن	ا	ه	ه	ر	ت	ن	ل	ل	ق	ز					
د	ن	ا	ب	ض	ل	ج	ا	ن	ة	ة	غ	ي	ت	ة					
ي	ض	د	س	ز	ا	ة	ج	ن	ف	ق	ج	ل	ا	غ					
د	ك	ت	و	ب	س	ا	ة	ف	د	ج	ا	س	ا	ء					
ج	ج	ق	د	ج	ت	ز	س	ج	م	ر	ل	ط	ع	ح					
ت	س	م	ة	ن	ر	د	ي	ل	د	ا	و	ا	ب	ل					
ل	ا	ل	ت	ه	د	ي	د	ا	ت	ق	ف	ي	ك	ه					
ا	غ	ل	ص	م	ا	و	ن	ج	ف	ء	ب	د	د	ن					
غ	ض	ش	ا	م	د	ة	ء	ط	ر	س	ع	م	ش						
ع	ط	ه	ق	ز	ل	ل	ز	ة	ا	ق	ي	ر	و	ب					
ء	م	ب	ز	ط	ة	ر	ش	ق	ك	ف	ض	ت	ع						

حل الكلمات المتقاطعة



دليل المعلم لحلول الكلمات المتقاطعة

أفقي

1 أفقي: بطاقة إحدى وسيلتي الدفع المقبولتين لبدء التجربة المجانية (5 حروف)

3 أفقي: اندرويد المنصة التي تقدم تجربة منفصلة لمدة 3 أيام على Google Play (7 حروف)

4 أفقي: الاسترداد إعادة المبالغ المحصلة بموجب قواعد الضمان (9 حروف)

عمودي

2 عمودي: المتجر أنظمة التوزيع الرقمي التي تعالج اشتراكات تجارب الجوال (6 حروف)

3 عمودي: التهديدات حزمة أمان NordVPN التي تحجب البرمجيات الخبيثة والإعلانات (9 حروف)

4 عمودي: الضمان فترة تقييم لمدة 30 يوما بلا مخاطر ومدعومة باسترداد كامل (6 حروف)

5 عمودي: الالغاء إنهاء الاشتراك قبل انتهاء فترة التجربة (7 حروف)

6 عمودي: التجديد إعداد الفوترة الذي يحاسب المستخدمين إن لم يلغوا في الوقت المناسب (7 حروف)

مفتاح حل الكلمات المبعثرة والشيفرة

مفتاح تصحيح لنشاط فك خلط مفردات المصطلحات وتحدي الشيفرة السرية.

مفتاح ترتيب الكلمات المبعثرة

1. ضامانل — الضمان
2. اتديدجل — التجديد
3. امترجل — المتجر
4. اةقبط — بطاقة
5. ودرداين — اندرويد
6. االغال٤ل — الالغاء
7. رااددسلتا — الاسترداد
8. تداالهليدت — التهديدات

مفتاح تحدي الشيفرة السرية

"تتجدد تجارب الجوال تلقائيا"

مفتاح إجابات دراسات الحالة

A دراسة الحالة 1: إلغاء التجربة المجانية على الجوال

حل المعلم

دليل التصحيح

ينبغي أن تغطي إجابات الطلاب النقاط التالية:

- تحليل السيناريو: يسجل مستخدم في فترة تجريبية مدتها 3 أيام على Android لكنه يريد التأكد من عدم محاسبته في اليوم 4.
- الاستراتيجية والحل الموصى بهما: انتقل إلى قائمة الاشتراكات في تطبيق متجر Google Play وألغِه.

B دراسة الحالة 2: تقييم التجربة المجانية دون مخاطرة

حل المعلم

دليل التصحيح

ينبغي أن تغطي إجابات الطلاب النقاط التالية:

- تحليل السيناريو: يريد عامل عن بُعد اختبار أداء NordVPN على سطح المكتب لمدة شهر قبل شراء خطة.
- الاستراتيجية والحل الموصى بهما: اشترِ خطة واطلب استرداد المبلغ كاملًا عبر الدعم المباشر خلال 30 يومًا.