Nombre: _____ Fecha: _____ Puntuación: _____

# Prueba gratuita de NordVPN

Análisis de las opciones de prueba y reembolso de NordVPN, incluida la garantía de devolución del dinero de 30 días, los procedimientos de cancelación, los métodos de pago y cómo evaluar NordVPN sin riesgo.

## RESUMEN DE APRENDIZAJE: PRUEBA GRATUITA DE NORDVPN

**ALUMNO**
CONDICIÓN DE ESTUDIANTE
Itinerario de defensor de redes

**SEGURO**
ESTADO DE LA CONEXIÓN
Proteger los paquetes de datos

**ACTIVO**
PROTECCIÓN CONTRA FUGAS
Protección contra fugas de DNS e IPv6

**¡Hola!** Este paquete de actividades te guía por la prueba gratuita de NordVPN. Explorarás la prueba web de 7 días, la prueba de 3 días en Google Play, las políticas de reembolso de 30 días y la protección contra amenazas con bloqueo de anuncios (Threat Protection).

### PUNTOS DE CONTROL DE LA HOJA DE TRABAJO

- [ ] **Partes 1-4: Domina las configuraciones de VPN y de seguridad de redes.**
- [ ] **Partes 5-7: Resuelve crucigramas y sopas de letras.**
- [ ] **Partes 8-9: Resuelve casos prácticos y el reto de cifrado.**
- [ ] **Parte 10: Repasa las páginas de preguntas frecuentes básicas y avanzadas.**
- [ ] **Parte 11: Explora 10 datos reales interesantes.**
- [ ] **Extra: reto Piensa rápido.**

**Abre la guía de las mejores VPN de VPN.com**

URL: https://www.vpn.com/es/vpn/nordvpn/prueba-gratuita/

# Tu hoja de ruta de aprendizaje sobre la prueba de NordVPN

- Analiza la arquitectura técnica y las reglas de configuración de la prueba gratuita de NordVPN.
- Configura los ajustes del cliente para evitar fugas de tráfico de IP, DNS y WebRTC.
- Compara los precios personalizados, la prueba y las funciones de rendimiento con los modelos estándar.

## INSTRUCCIONES DE LA GUÍA DE LA PRUEBA GRATUITA DE NORDVPN

Responde a las preguntas de opción múltiple y de verdadero/falso, completa las frases con huecos usando el banco de palabras, relaciona las definiciones y resuelve el crucigrama y la sopa de letras. Aplica tus conocimientos a las pruebas sin riesgo y las pruebas a través de tiendas de aplicaciones. Termina con la actividad extra Piensa rápido.

## EVALUACIÓN DE LOS NIVELES DE PRUEBA GRATUITA Y LOS PLAZOS DE GARANTÍA (INTRODUCCIÓN)

NordVPN ofrece a los nuevos usuarios de determinados países una prueba gratuita de 7 días en los planes de 1 y 2 años, además de una prueba independiente de 3 días en Google Play. Todas las compras están cubiertas por una garantía de devolución de 30 días.

**LEE ATENTAMENTE CADA PUNTO DE CONTROL Y SELECCIONA O ESCRIBE LA RESPUESTA CORRECTA.**

## Punto de control 1: Reto de opción múltiple

**1. ¿Cuánto dura el periodo de garantía de devolución del dinero de NordVPN?**

- A) 7 días
- B) 14 días
- C) 30 días
- D) 45 días

**2. ¿Qué plataforma ofrece la prueba independiente de 3 días de NordVPN en la tienda de apps?**

- A) Windows
- B) Android
- C) CLI de Linux
- D) Routers

**3. ¿Qué método de pago no se puede usar para iniciar la prueba web de 7 días?**

- A) Tarjeta de crédito
- B) PayPal
- C) Criptomoneda
- D) Tarjeta Visa

**4. ¿Dónde debe cancelarse la suscripción de prueba independiente de 3 días en Android?**

- A) Sitio web de NordVPN
- B) Nord Account
- C) Google Play Store
- D) Chat de soporte en directo

**5. ¿Qué funciones están disponibles durante la garantía de 30 días de NordVPN?**

- A) Solo servidores básicos
- B) Todas las funciones premium
- C) Sin Threat Protection
- D) Servidores de baja velocidad

## Punto de control 2: Reto de verdadero o falso

### 6 Pregunta 6

6. NordVPN exige datos de pago para iniciar su prueba gratuita de 7 días.

○ Verdadero ○ Falso

### 7 Pregunta 7

7. Se cobra a la tarjeta de crédito de inmediato al iniciar la prueba de 7 días.

○ Verdadero ○ Falso

### 8 Pregunta 8

8. La garantía de 30 días solo se aplica a la primera compra de un cliente.

○ Verdadero ○ Falso

### 9 Pregunta 9

9. El soporte de NordVPN tramita directamente los reembolsos de la App Store de Apple.

○ Verdadero ○ Falso

### 10 Pregunta 10

10. La velocidad está limitada para los usuarios que prueban el servicio durante el periodo de devolución del dinero.

○ Verdadero ○ Falso

## Punto de control 3: Inserción de términos clave

Lee cada una de las frases siguientes y rellena el espacio en blanco con el término correcto del banco de palabras.

1. La prueba sin riesgo se basa en un periodo de _____ devolución de treinta días.

2. A los nuevos usuarios de _____ se les ofrece una prueba independiente de 3 días en Google Play.

3. Para evitar cargos, los usuarios deben desactivar la _____ de la suscripción móvil.

4. Para detener la facturación antes del fin de la prueba hay que solicitar la _____ .

5. La prueba de Android la gestiona Google Play, la _____ oficial de la plataforma.

6. Cancelar en el periodo de garantía da derecho al _____ completo de la suscripción.

7. Para empezar la prueba web de 7 días se necesita PayPal o una _____ válida registrada.

8. Quienes prueban el servicio acceden a funciones premium de bloqueo como _____ .

**BANCO DE PALABRAS DE VOCABULARIO**

ANDROID CANCELACIÓN GARANTÍA PROTECCIÓN CONTRA AMENAZAS
PUNTO DE ACCESO MÓVIL REEMBOLSO RENOVACIÓN AUTOMÁTICA
TARJETA DE CRÉDITO THREATPROTECT TIENDA DE APPS

**Escribe aquí tus respuestas:**

1. 2.
3. 4.
5. 6.
7. 8.

# Punto de control 4: Relación de conceptos de VPN y redes

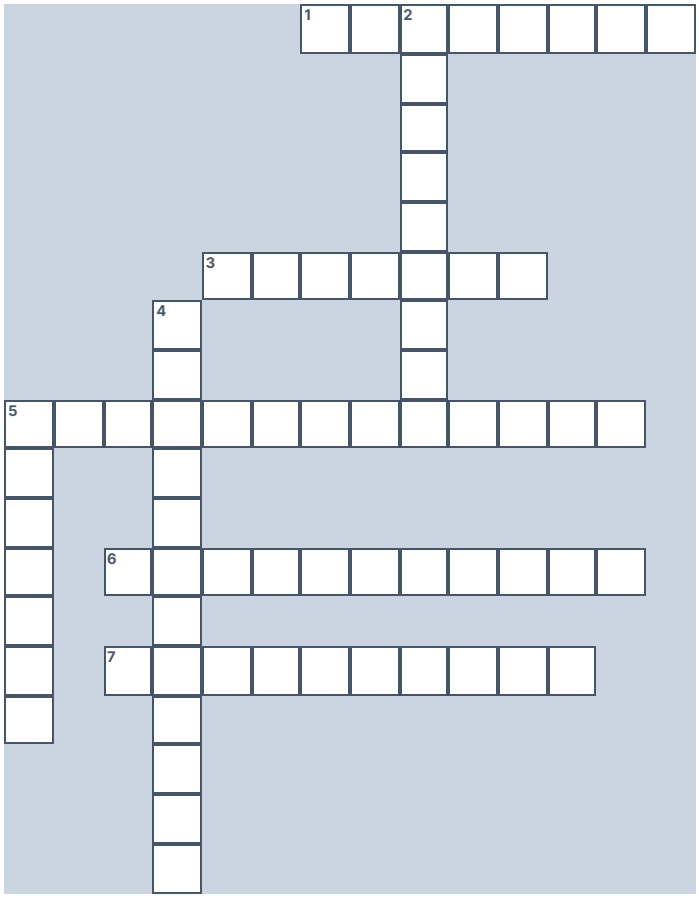
## RELACIÓN DE DEFINICIONES

Relaciona cada término de vocabulario de la izquierda con su definición correcta de la derecha escribiendo la letra correspondiente (A-H) en la casilla rellenable.

| | | | |
|---|---|---|---|
| ☐ | 1. GARANTÍA | A | Cancelar una suscripción antes de que termine el periodo de prueba. |
| ☐ | 2. ANDROID | B | La devolución de los cargos procesados en virtud de la garantía. |
| ☐ | 3. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA | C | Suite de seguridad de NordVPN que bloquea el malware y los anuncios. |
| ☐ | 4. CANCELAR | D | Uno de los dos tipos de pago aceptados para iniciar la prueba gratuita. |
| ☐ | 5. PUNTO DE ACCESO MÓVIL | E | Un periodo de evaluación de 30 días sin riesgo respaldado por un reembolso total. |
| ☐ | 6. REEMBOLSOS | F | El ajuste de facturación que cobra a los usuarios si no cancelan a tiempo. |
| ☐ | 7. TARJETA DE CRÉDITO | G | Sistemas de distribución digital que procesan las suscripciones de prueba en móviles. |
| ☐ | 8. PROTECCIÓN CONTRA AMENAZAS | H | La plataforma que ofrece una prueba independiente de 3 días en Google Play. |

## Punto de control 5: Crucigrama

Resuelve el crucigrama escribiendo letras en las casillas blancas activas. Los números corresponden a las pistas de abajo.



### HORIZONTALES

**1. Periodo de evaluación de 30 días sin riesgo, respaldado por un reembolso completo (8)**

**3. Plataforma que ofrece una prueba independiente de 3 días en Google Play (7)**

**5. Paquete de seguridad de NordVPN que bloquea el malware y los anuncios (13)**

**6. Finalización de una suscripción antes de que termine el periodo de prueba (11)**

**7. Ajuste de facturación (automático) que cobra a los usuarios si no cancelan a tiempo (10)**

### VERTICALES

**2. Devolución de los cargos tramitada en virtud de la garantía (9)**

**4. Sistemas de distribución digital que gestionan las suscripciones de prueba móviles (12)**

**5. Uno de los dos medios de pago (de crédito) que se aceptan para empezar la prueba gratuita (7)**

## Punto de control 5, alternativa: Pistas accesibles del crucigrama

Los usuarios de lectores de pantalla y de teclado pueden escribir las respuestas del crucigrama directamente en los campos de texto de abajo.

### HORIZONTALES

**1 horizontal: Periodo de evaluación de 30 días sin riesgo, respaldado por un reembolso completo (8 letras):**

**3 horizontal: Plataforma que ofrece una prueba independiente de 3 días en Google Play (7 letras):**

**5 horizontal: Paquete de seguridad de NordVPN que bloquea el malware y los anuncios (13 letras):**

**6 horizontal: Finalización de una suscripción antes de que termine el periodo de prueba (11 letras):**

**7 horizontal: Ajuste de facturación (automático) que cobra a los usuarios si no cancelan a tiempo (10 letras):**

### VERTICALES

**2 vertical: Devolución de los cargos tramitada en virtud de la garantía (9 letras):**

**4 vertical: Sistemas de distribución digital que gestionan las suscripciones de prueba móviles (12 letras):**

**5 vertical: Uno de los dos medios de pago (de crédito) que se aceptan para empezar la prueba gratuita (7 letras):**

## Punto de control 6: Sopa de letras

Encuentra los 8 términos clave del vocabulario ocultos en la cuadrícula de abajo. Las palabras pueden estar en horizontal, en vertical o en diagonal.

S L T R V Q Z E I F R C A L P
P C N O I C A V O N E R Z M G
P K V R T A R J E T A U A A S
A W K M M H H N I Q G L R T L
E R W H B U F Y Ñ Y W A S H T
D X A P U Ñ Ñ Z O I N P T I O
A U U O U T K A E T O N L A Ñ
D V G G P Q X D I O R D N A Y
N K K U K Y W A X O K I Z J J
E N A O S L O B M E E R F I A
I T H R E A T P R O T E C T S
T A K F W E K Z K E L Q N K A
F O C A N C E L A C I O N K Ñ
D N C D H I B B O R M P V T I
Y F Y R H X W I F Q T Ñ U K R

### LISTA DE PALABRAS DE VOCABULARIO

GARANTIA ANDROID RENOVACION CANCELACION TIENDADEAPPS
REEMBOLSO TARJETA THREATPROTECT

# Punto de control 6, alternativa: Relación de vocabulario accesible

Relaciona cada uno de los 8 términos de vocabulario de la sopa de letras con su definición correcta escribiendo la letra (A-H) en el espacio en blanco.

| TÉRMINOS DE VOCABULARIO |
| --- |
| A. GARANTIA |
| B. ANDROID |
| C. RENOVACION |
| D. CANCELACION |
| E. TIENDADEAPPS |
| F. REEMBOLSO |
| G. TARJETA |
| H. THREATPROTECT |

| | DEFINICIONES Y CAMPOS DE RELACIÓN |
| --- | --- |
| | 1. Devolución de los cargos tramitada en virtud de la garantía. |
| | 2. Finalización de una suscripción antes de que termine el periodo de prueba. |
| | 3. Paquete de seguridad de NordVPN que bloquea el malware y los anuncios. |
| | 4. Periodo de evaluación de 30 días sin riesgo, respaldado por un reembolso completo. |
| | 5. Uno de los dos medios de pago (de crédito) que se aceptan para empezar la prueba gratuita. |
| | 6. Ajuste de facturación (automático) que cobra a los usuarios si no cancelan a tiempo. |
| | 7. Plataforma que ofrece una prueba independiente de 3 días en Google Play. |
| | 8. Sistemas de distribución digital que gestionan las suscripciones de prueba móviles. |

## Punto de control 7: Reto de palabras desordenadas

Ordena las letras de abajo para descubrir conceptos y términos clave de las redes privadas virtuales (VPN). Escribe tus respuestas en los campos proporcionados.

1. IANGTAAR
2. OOREVNCIAN
3. TIEDPAEASDPN
4. AAEJTTR
5. ODRDAIN
6. ENLCOICAANC
7. ORSOLMEBE
8. ORATERTTPHCTE

# Actividad extra: Piensa rápido

3 RESPUESTAS POR CATEGORÍA. GANA QUIEN COMPLETE PRIMERO LA LISTA.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Cosas que apuntar cuando te registras | | | |
| 2 | Lugares donde encontrar una oferta de prueba gratuita | | | |
| 3 | Situaciones en las que ayuda un kill switch | | | |
| 4 | Cosas que probar durante una prueba gratuita | | | |
| 5 | Cosas que comprobar antes de que termine la prueba | | | |
| 6 | Datos que una VPN nunca debería guardar | | | |
| 7 | Razones para mantener la suscripción | | | |
| 8 | Razones para cancelar antes de la fecha límite | | | |
| 9 | Protocolos VPN que conoces | | | |
| 10 | Palabras relacionadas con una garantía de devolución del dinero | | | |
| 11 | Lugares en los que activarías NordVPN | | | |
| 12 | Tiendas de apps que conoces | | | |
| 13 | Palabras de seguridad que has aprendido en esta hoja de trabajo | | | |
| 14 | Servicios VPN distintos de NordVPN | | | |
| 15 | Preguntas para el soporte al cliente de NordVPN | | | |

# Punto de control 8: Casos prácticos de VPN y redes

Aplica los conceptos que has aprendido para resolver los escenarios reales que aparecen a continuación.

## CASO PRÁCTICO 1: CANCELACIÓN DE LA PRUEBA MÓVIL



**Escenario:** Un usuario se registra para una prueba de 3 días en Android, pero quiere asegurarse de que no se le cobre el día 4.

**Pregunta de debate:** ¿Adónde debe ir el usuario para gestionar y cancelar la suscripción de prueba?

## CASO PRÁCTICO 2: EVALUACIÓN DE LA PRUEBA SIN RIESGO



**Escenario:** Una persona que teletrabaja quiere probar el rendimiento de NordVPN en el escritorio durante un mes antes de comprar un plan.

**Pregunta de debate:** ¿Cuál es la mejor forma de evaluar el servicio en Windows sin riesgo?

# Punto de control 9: Descifrar el código

Un ingeniero de redes protege los canales de enrutamiento y los túneles de los clientes. Usa la clave de letras y números de abajo para descifrar el mensaje escribiendo las letras correspondientes en los espacios en blanco.

**CLAVE DE CIFRADO DE LETRAS A NÚMEROS**

**A=1 B=2 C=3 D=4 E=5 F=6 G=7 H=8 I=9**

**J=10 K=11 L=12 M=13 N=14 Ñ=15 O=16 P=17 Q=18**

**R=19 S=20 T=21 U=22 V=23 W=24 X=25 Y=26 Z=27**

12 1 17 19 22 5 2 1 13 16 23 9 12 20 5

19 5 14 22 5 23 1 3 16 13 16 17 12 1 14 4 5

17 1 7 16

## Mensaje descifrado:

CONSEJO: CADA NÚMERO REPRESENTA LA POSICIÓN DE ESA LETRA EN EL ALFABETO (P. EJ., 1 = A, 2 = B, 27 = Z).

# Punto de control 10: Preguntas frecuentes básicas sobre VPN (Parte A)

Repasa las preguntas y respuestas más habituales sobre las redes privadas virtuales (VPN) y la tunelización.

### Q1: ¿NordVPN tiene una prueba gratuita?

Sí, los usuarios nuevos de determinados países obtienen una prueba de 7 días; Android también tiene una prueba de 3 días.

### Q2: ¿Qué es la garantía de 30 días?

Una política de reembolso sin riesgo que te permite probar todas las funciones y cancelar con reembolso total.

### Q3: ¿Necesito una tarjeta de crédito?

Sí, la prueba de 7 días requiere una tarjeta de crédito o PayPal, aunque no se cobra nada.

### Q4: ¿Se me cobrará de inmediato?

No, solo se te cobra si no cancelas antes de que termine el periodo de prueba gratuita.

### Q5: ¿Cómo cancelo mi prueba?

Cancela las pruebas web en Nord Account, en el apartado Facturación; cancela las pruebas de Android en Google Play.

# Punto de control 10: Preguntas frecuentes básicas sobre VPN (Parte B)

Repasa las preguntas y respuestas más habituales sobre las redes privadas virtuales (VPN) y la tunelización.

### Q6: ¿Puedo probar NordVPN en Windows?

Sí, utilizando la política de garantía de devolución del dinero de 30 días de su sitio web oficial.

### Q7: ¿Están disponibles todas las funciones?

Sí, los usuarios de prueba obtienen todos los servidores y funciones incluidos en el plan que eligieron.

### Q8: ¿Cuánto tardan los reembolsos?

Los reembolsos pueden tardar hasta 10 días hábiles en llegar, según el método de pago. [2]

### Q9: ¿Puedo cancelar a través del chat de soporte?

Sí, el servicio de atención al cliente puede tramitar cancelaciones y reembolsos de las compras realizadas en el sitio web.

### Q10: ¿Está disponible la prueba móvil en iOS?

NordVPN no ofrece prueba en el App Store; los usuarios de iPhone pueden usar la prueba web donde esté disponible.

# Punto de control 10: Preguntas frecuentes avanzadas sobre VPN (Parte C)

Explora aspectos técnicos avanzados de los protocolos de tunelización VPN, las integraciones con clientes móviles y el despliegue empresarial.

### Q1: ¿Por qué NordVPN pide datos de facturación?

Así tu plan puede empezar automáticamente después de la prueba, que se limita a una por cliente.

### Q2: ¿Puedo obtener un reembolso de un pago en criptomonedas?

Con criptomonedas no se puede iniciar la prueba gratuita; pregunta al soporte cómo se puede reembolsar una compra con criptomonedas.

### Q3: ¿Cómo solicito un reembolso a Apple?

Inicia sesión en el portal reportaproblem.apple.com de Apple y selecciona directamente «Solicitar un reembolso». [7]

### Q4: ¿Limita NordVPN la velocidad durante la prueba?

No, los usuarios de la prueba reciben el mismo acceso de alta velocidad que las cuentas de pago normales.

### Q5: ¿Puedo obtener varias pruebas?

No, la prueba gratuita se ofrece una sola vez, a los clientes nuevos con una cuenta Nord nueva.

# Punto de control 10: Preguntas frecuentes avanzadas sobre VPN (Parte D)

Explora aspectos técnicos avanzados de los protocolos de tunelización VPN, las integraciones con clientes móviles y el despliegue empresarial.

### Q6: ¿Qué ocurre si cancelo tarde?

Si cancelas después del día 7, se te cobrará el nivel de suscripción seleccionado.

### Q7: ¿Funciona Threat Protection durante las pruebas?

Sí, las funciones de protección incluidas en el plan que elijas funcionan por completo durante la prueba.

### Q8: ¿Puedo usar IP dedicadas durante las pruebas?

Las IP dedicadas son complementos y no se incluyen en el perfil de prueba estándar. [3]

### Q9: ¿Está disponible la atención al cliente 24/7?

Sí, el chat en directo y el soporte por correo electrónico están disponibles a todas horas para atender las consultas.

### Q10: ¿Cuáles son las excepciones de reembolso de la App Store?

Apple controla su lógica de reembolsos, por lo que NordVPN no puede garantizar la aprobación de las solicitudes de la App Store.

## Parte 11: 10 datos reales sobre las VPN y su aplicación

Repasa datos reales sobre velocidades de cifrado de VPN, auditorías de protocolos, conectividad móvil y teletrabajo en empresas.

**1. PERSPECTIVA SOBRE VPN**

Los nuevos usuarios de determinados países pueden probar NordVPN gratis durante 7 días (a septiembre de 2026). [1]

**2. PERSPECTIVA SOBRE VPN**

En cambio, los usuarios de Android pueden obtener una prueba independiente de 3 días a través de Google Play (a septiembre de 2026). [1]

**3. PERSPECTIVA SOBRE VPN**

La prueba de 7 días requiere una tarjeta de crédito o PayPal; los pagos con criptomonedas no permiten iniciarla. [1]

**4. PERSPECTIVA SOBRE VPN**

Las pruebas web se pueden cancelar en Nord Account, en el apartado Billing, antes de que termine el día 7. [1]

**5. PERSPECTIVA SOBRE VPN**

Los reembolsos de compras en la App Store se tramitan exclusivamente según las normas comerciales de Apple. [2]

**6. PERSPECTIVA SOBRE VPN**

La garantía de devolución del dinero de 30 días solo cubre la primera compra de un cliente. [2]

**7. PERSPECTIVA SOBRE VPN**

No se aplican límites de ancho de banda ni restricciones de servidores a ningún perfil de evaluación.

**8. PERSPECTIVA SOBRE VPN**

Las funciones de Threat Protection se ejecutan de forma nativa en las pruebas para bloquear dominios publicitarios.

**9. PERSPECTIVA SOBRE VPN**

Deloitte confirmó por sexta vez las afirmaciones sin registros de NordVPN en febrero de 2026. [6]

**10. PERSPECTIVA SOBRE VPN**

Antes de que una prueba se convierta en un plan de pago, NordVPN envía un correo electrónico recordando el precio. [1]

# Referencias técnicas y fuentes

La guía de estudio y los pasatiempos interactivos se han elaborado a partir de estándares técnicos, especificaciones y marcos normativos internacionales.

## REFERENCIAS ACADÉMICAS Y DEL SECTOR


[1] NordVPN Support. (n.d.). Does NordVPN have a free trial?

https://support.nordvpn.com/hc/en-us/articles/19744837091217-Does-NordVPN-have-a-free-trial

[2] NordVPN Support. (n.d.). What is your refund policy?

https://support.nordvpn.com/hc/en-us/articles/19476991311121-What-is-your-money-back-policy

[3] NordVPN. (2026). Buy a VPN with card, crypto, or PayPal: Monthly and yearly plans.

https://nordvpn.com/pricing/

[4] NordVPN Support. (n.d.). What payment methods does NordVPN accept.

https://support.nordvpn.com/hc/en-us/articles/19685782821265-What-payment-methods-does-NordVPN-accept

[5] NordVPN Support. (n.d.). What is NordVPN's Scam, Phishing, and Malware protection?

https://support.nordvpn.com/hc/en-us/articles/19508765521425-What-is-Threat-Protection-Pro-and-Threat-Protection

[6] Yahoo Finance. (2026). NordVPN passes its no-logs assurance assessment for the sixth time.

https://finance.yahoo.com/news/nordvpn-passes-no-logs-assurance-140000101.html

[7] Apple. (n.d.). Request a refund for apps or content that you bought from Apple.

https://support.apple.com/en-us/118223

[8] Apple. (n.d.). Cancel a subscription from Apple.

https://support.apple.com/en-us/118428

[9] Google. (n.d.). Cancel, pause, or change a subscription on Google Play.

https://support.google.com/googleplay/answer/7018481

[10] Federal Trade Commission. (2024). Getting In and Out of Free Trials, Auto-Renewals, and Negative Option Subscriptions.

https://consumer.ftc.gov/articles/getting-and-out-free-trials-auto-renewals-and-negative-option-subscriptions

[11] Apple App Store. (n.d.). NordVPN: VPN Fast & Secure.

https://apps.apple.com/us/app/nordvpn-vpn-fast-secure/id905953485

## Clave de respuestas: Punto de control 1 – Opción múltiple

### 1 Pregunta 1

**Respuesta correcta: C**

#### NOTA PARA DOCENTES

La garantía de devolución del dinero de NordVPN permite a quienes compran por primera vez solicitar un reembolso completo en un plazo de 30 días.

### 2 Pregunta 2

**Respuesta correcta: B**

#### NOTA PARA DOCENTES

Además de la prueba web de 7 días, NordVPN ofrece una prueba independiente de 3 días a través de Google Play en Android.

### 3 Pregunta 3

**Respuesta correcta: C**

#### NOTA PARA DOCENTES

La prueba web de 7 días solo acepta tarjeta de crédito o PayPal; con criptomoneda, la opción de prueba aparece desactivada.

### 4 Pregunta 4

**Respuesta correcta: C**

#### NOTA PARA DOCENTES

Google Play gestiona la prueba de Android, por lo que debe cancelarse a través de Google Play.

### 5 Pregunta 5

**Respuesta correcta: B**

#### NOTA PARA DOCENTES

Durante el plazo de reembolso tienes acceso completo a los servidores y funciones del plan que compraste.

## Clave de respuestas: Punto de control 2 – Verdadero o falso

**6** **Pregunta 6** — **Respuesta correcta: Verdadero**

### NOTA PARA DOCENTES

Verdadero: se necesitan los datos de la tarjeta o de PayPal para iniciar la prueba de 7 días, aunque no se cobra nada.

**7** **Pregunta 7** — **Respuesta correcta: Falso**

### NOTA PARA DOCENTES

Falso: no se cobra nada durante la prueba; el pago solo se realiza si no cancelas a tiempo.

**8** **Pregunta 8** — **Respuesta correcta: Verdadero**

### NOTA PARA DOCENTES

Verdadero: la garantía de NordVPN solo cubre la compra inicial, no las renovaciones ni los reembolsos repetidos.

**9** **Pregunta 9** — **Respuesta correcta: Falso**

### NOTA PARA DOCENTES

Falso: Apple gestiona los reembolsos de la App Store según su propia política, no NordVPN.

**10** **Pregunta 10** — **Respuesta correcta: Falso**

### NOTA PARA DOCENTES

Falso: los usuarios en el periodo de reembolso obtienen los mismos servidores y velocidades que cualquier cliente de pago.

# Claves de vocabulario y rúbrica de calificación

**Rúbrica de calificación para docentes: concede 1 punto por cada relación correcta (8 puntos en total) y por cada término de contexto (8 puntos en total).**

## PUNTO DE CONTROL 4: SOLUCIÓN DE LA RELACIÓN DE CONCEPTOS

| | | | |
|---|---|---|---|
| E 1. GARANTÍA | H 2. ANDROID | F 3. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA | A 4. CANCELAR |
| G 5. PUNTO DE ACCESO MÓVIL | B 6. REEMBOLSOS | D 7. TARJETA DE CRÉDITO | C 8. PROTECCIÓN CONTRA AMENAZAS |

## PUNTO DE CONTROL 3: SOLUCIÓN DE LOS TÉRMINOS CLAVE

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 GARANTÍA | 2 ANDROID | 3 RENOVACIÓN AUTOMÁTICA | 4 CANCELACIÓN |
| 5 TIENDA DE APPS | 6 REEMBOLSO | 7 TARJETA DE CRÉDITO | 8 THREATPROTECT |

## PUNTO DE CONTROL 6, ALTERNATIVA: SOLUCIÓN DE LA RELACIÓN DE PALABRAS

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 F – REEMBOLSO | 2 D – CANCELACION | 3 H – THREATPROTECT | 4 A – GARANTIA |
| 5 G – TARJETA | 6 C – RENOVACION | 7 B – ANDROID | 8 E – TIENDADEAPPS |

## NOTAS DE DEBATE PARA DOCENTES

**Términos clave:**
Comprueba que los estudiantes saben explicar GARANTÍA, ANDROID y RENOVACIÓN AUTOMÁTICA con sus propias palabras y dar un ejemplo de cada uno.

**Casos prácticos:**
Pide a los estudiantes que justifiquen sus recomendaciones con datos de la hoja de trabajo y no con suposiciones.

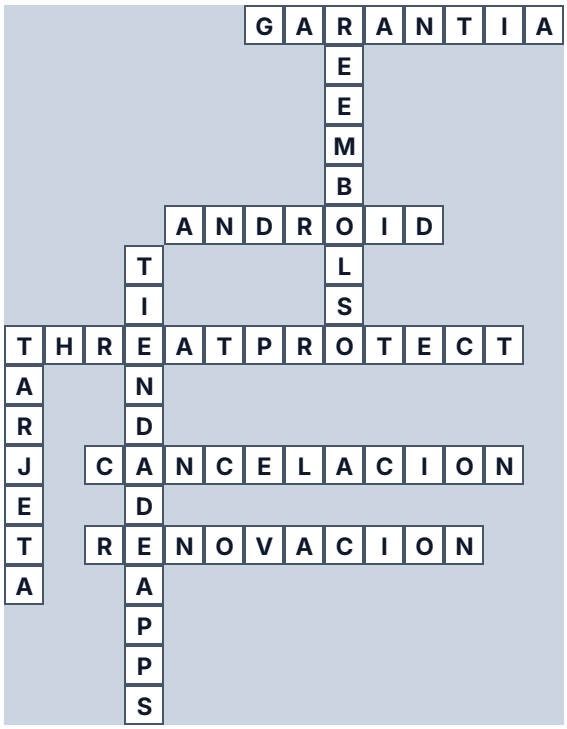
**Evaluación de fuentes:**
Haz que los estudiantes comprueben al menos una afirmación con las fuentes de la hoja de trabajo y comenta con ellos por qué las cifras, los precios y las normas pueden cambiar con el tiempo.

# Claves de los pasatiempos y notas para docentes

## SOLUCIÓN DE LA SOPA DE LETRAS

| S | L | T | R | V | Q | Z | E | I | F | R | C | A | L | P |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| P | C | N | O | I | C | A | V | O | N | E | R | Z | M | G |
| P | K | V | R | T | A | R | J | E | T | A | U | A | A | S |
| A | W | K | M | M | H | H | N | I | Q | G | L | R | T | L |
| E | R | W | H | B | U | F | Y | Ñ | Y | W | A | S | H | T |
| D | X | A | P | U | Ñ | Ñ | Z | O | I | N | P | T | I | O |
| A | U | U | O | U | T | K | A | E | T | O | N | L | A | Ñ |
| D | V | G | G | P | Q | X | D | I | O | R | D | N | A | Y |
| N | K | K | U | K | Y | W | A | X | O | K | I | Z | J | J |
| E | N | A | O | S | L | O | B | M | E | E | R | F | I | A |
| I | T | H | R | E | A | T | P | R | O | T | E | C | T | S |
| T | A | K | F | W | E | K | Z | K | E | L | Q | N | K | A |
| F | O | C | A | N | C | E | L | A | C | I | O | N | K | Ñ |
| D | N | C | D | H | I | B | B | O | R | M | P | V | T | I |
| Y | F | Y | R | H | X | W | I | F | Q | T | Ñ | U | K | R |

## SOLUCIÓN DEL CRUCIGRAMA




## GUÍA PARA DOCENTES CON LAS SOLUCIONES DEL CRUCIGRAMA

### HORIZONTALES

**1 horizontal: GARANTIA** Periodo de evaluación de 30 días sin riesgo, respaldado por un reembolso completo (8 letras)

**3 horizontal: ANDROID** Plataforma que ofrece una prueba independiente de 3 días en Google Play (7 letras)

**5 horizontal: THREATPROTECT** Paquete de seguridad de NordVPN que bloquea el malware y los anuncios (13 letras)

**6 horizontal: CANCELACION** Finalización de una suscripción antes de que termine el periodo de prueba (11 letras)

**7 horizontal: RENOVACION** Ajuste de facturación (automático) que cobra a los usuarios si no cancelan a tiempo (10 letras)

### VERTICALES

**2 vertical: REEMBOLSO** Devolución de los cargos tramitada en virtud de la garantía (9 letras)

**4 vertical: TIENDADEAPPS** Sistemas de distribución digital que gestionan las suscripciones de prueba móviles (12 letras)

**5 vertical: TARJETA** Uno de los dos medios de pago (de crédito) que se aceptan para empezar la prueba gratuita (7 letras)

# Clave de soluciones de palabras desordenadas y del cifrado

Clave de calificación de la actividad de ordenar letras del vocabulario y del Reto del código secreto.

### CLAVE DE LAS PALABRAS DESORDENADAS

1. IANGTAAR — GARANTIA
2. OOREVNCIAN — RENOVACION
3. TIEDPAEASDPN — TIENDADEAPPS
4. AAEJTTR — TARJETA
5. ODRDAIN — ANDROID
6. ENLCOICAANC — CANCELACION
7. ORSOLMEBE — REEMBOLSO
8. ORATERTTPHCTE — THREATPROTECT

### CLAVE DEL RETO DEL CÓDIGO SECRETO

**"LA PRUEBA MOVIL SE RENUEVA COMO PLAN DE PAGO"**

# Clave de respuestas de los casos prácticos

## A CASO PRÁCTICO 1: CANCELACIÓN DE LA PRUEBA MÓVIL

Solución para docentes

### PAUTA DE CALIFICACIÓN

**Las respuestas del alumnado deben abordar los siguientes puntos:**

- Análisis del escenario: un usuario se registra en una prueba de 3 días en Android, pero quiere asegurarse de que no se le cobre el día 4.
- Estrategia y solución recomendadas: ir al menú de suscripciones de la aplicación Google Play Store y cancelarla.

## B CASO PRÁCTICO 2: EVALUACIÓN DE LA PRUEBA SIN RIESGO

Solución para docentes

### PAUTA DE CALIFICACIÓN

**Las respuestas del alumnado deben abordar los siguientes puntos:**

- Análisis del escenario: una teletrabajadora quiere probar el rendimiento de NordVPN en el escritorio durante un mes antes de contratar un plan.
- Estrategia y solución recomendadas: comprar un plan y solicitar el reembolso completo a través del soporte en directo en un plazo de 30 días.