Nome: _____ Data: _____ Pontuação: _____

Teste gratuito da NordVPN

Análise das opções de avaliação gratuita e de reembolso da NordVPN, incluindo a garantia de reembolso de 30 dias, os procedimentos de cancelamento, os métodos de pagamento e como avaliar a NordVPN sem riscos.

VISÃO GERAL DE APRENDIZAGEM SOBRE O TESTE GRATUITO DA NORDVPN

APRENDENTE
ESTATUTO DE ESTUDANTE
Percurso de defensor de redes

SEGURO
ESTADO DA LIGAÇÃO
Proteger pacotes de dados

ATIVO
PROTEÇÃO CONTRA FUGAS
Proteção contra fugas de DNS e IPv6

Bem-vindo! Este conjunto de atividades guia-te pelo período de teste gratuito da NordVPN. Vais explorar o teste web de 7 dias, o teste de 3 dias na Google Play, as políticas de reembolso de 30 dias e a Proteção contra Ameaças com bloqueio de anúncios.

PONTOS DE CONTROLO DA FICHA DE TRABALHO

- [ ] **Partes 1-4: Domina as configurações de VPN e de segurança de rede.**
- [ ] **Partes 5-7: Resolve puzzles de palavras cruzadas e sopas de letras.**
- [ ] **Partes 8-9: Resolve estudos de caso e o desafio de cifra.**
- [ ] **Parte 10: Revê as páginas de perguntas frequentes básicas e avançadas.**
- [ ] **Parte 11: Explora 10 factos interessantes do mundo real.**
- [ ] **Bónus: desafio Pensa rápido.**

Abrir o Guia das Melhores VPN da VPN.com

URL: https://www.vpn.com/pt/vpn/nordvpn/teste-gratuito/

O teu roteiro de aprendizagem sobre o período de teste da NordVPN

- Analisa a arquitetura técnica e as regras de configuração do Período de Teste Gratuito da NordVPN.
- Configura as definições do cliente para evitar fugas de tráfego de IP, DNS e WebRTC.
- Compara preços personalizados, versões de teste e funcionalidades de desempenho com os modelos padrão.

INSTRUÇÕES DO GUIA DE TESTE GRATUITO DA NORDVPN

Responde às perguntas de escolha múltipla e de verdadeiro/falso, completa as frases de preencher espaços com o banco de palavras, associa as definições e resolve as palavras cruzadas e a sopa de letras. Aplica os teus conhecimentos aos testes sem risco e aos períodos de teste nas lojas de aplicações. Termina com a atividade bónus Pensa rápido.

AVALIAR NÍVEIS DE AVALIAÇÃO GRATUITA E JANELAS DE GARANTIA (INTRODUÇÃO)

A NordVPN oferece aos novos utilizadores em países selecionados um teste gratuito de 7 dias nos planos de 1 e 2 anos, mais um teste separado de 3 dias na Google Play. Todas as compras estão abrangidas por uma garantia de reembolso de 30 dias.

LÊ CADA PONTO DE CONTROLO COM ATENÇÃO E ESCOLHE OU ESCREVE A RESPOSTA CORRETA.

Ponto de controlo 1: Desafio de escolha múltipla

1. **1. Qual é a duração da janela de garantia de reembolso da NordVPN?**
   - A) 7 dias
   - B) 14 dias
   - C) 30 dias
   - D) 45 dias

2. **2. Que plataforma oferece o teste separado de 3 dias da NordVPN através da loja de aplicações?**
   - A) Windows OS
   - B) Android OS
   - C) Linux CLI
   - D) Routers

3. **3. Que método de pagamento não pode ser usado para iniciar o teste web de 7 dias?**
   - A) Cartão de crédito
   - B) PayPal
   - C) Criptomoeda
   - D) Cartão Visa

4. **4. Onde tem de ser cancelada a subscrição separada do teste de 3 dias no Android?**
   - A) Site da NordVPN
   - B) Conta Nord
   - C) Google Play Store
   - D) Chat de apoio em direto

5. **5. Que funcionalidades estão acessíveis durante a garantia de 30 dias da NordVPN?**
   - A) Apenas servidores básicos
   - B) Todas as funcionalidades premium
   - C) Sem Threat Protection
   - D) Servidores de baixa velocidade

Ponto de controlo 2: Desafio de verdadeiro ou falso

6 Pergunta 6

6. A NordVPN exige dados de pagamento para iniciar o teste gratuito de 7 dias.

○ Verdadeiro ○ Falso

7 Pergunta 7

7. É cobrado imediatamente um valor no cartão de crédito quando o teste de 7 dias começa.

○ Verdadeiro ○ Falso

8 Pergunta 8

8. A garantia de 30 dias aplica-se apenas à primeira compra de um cliente.

○ Verdadeiro ○ Falso

9 Pergunta 9

9. Os reembolsos da Apple App Store são tratados diretamente pelo apoio ao cliente da NordVPN.

○ Verdadeiro ○ Falso

10 Pergunta 10

10. As velocidades são restringidas para os utilizadores que fazem testes durante o período de reembolso.

○ Verdadeiro ○ Falso

Ponto de controlo 3: Inserção de termos-chave

Lê cada frase abaixo e preenche o espaço em branco com o termo correto do banco de palavras.

1. Uma avaliação sem risco é possível graças ao período de _____ reembolso de trinta dias.

2. É oferecido um teste separado de 3 dias na Google Play a novos utilizadores de _____ .

3. Para evitar cobranças, os utilizadores têm de desativar as regras de _____ das subscrições móveis.

4. Terminar a faturação antes do fim do teste exige uma ação formal de _____ .

5. O teste Android é gerido pela Google Play, a _____ oficial da plataforma.

6. As rescisões dentro do período de garantia dão direito ao processamento do _____ integral da subscrição.

7. Iniciar o teste web de 7 dias exige PayPal ou um _____ válido associado.

8. Os utilizadores que testam o serviço têm acesso a funcionalidades premium como a _____ .

BANCO DE PALAVRAS DE VOCABULÁRIO

ANDROID ANTIAMEAÇAS AUTORRENOVAÇÃO CANCELAMENTO
CARTÃO DE CRÉDITO GARANTIA LOJA DE APPS PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS
REEMBOLSO

Escreve aqui as tuas respostas:

1. **2.**

3. **4.**

5. **6.**

7. **8.**

Ponto de controlo 4: Associação de conceitos de VPN e redes

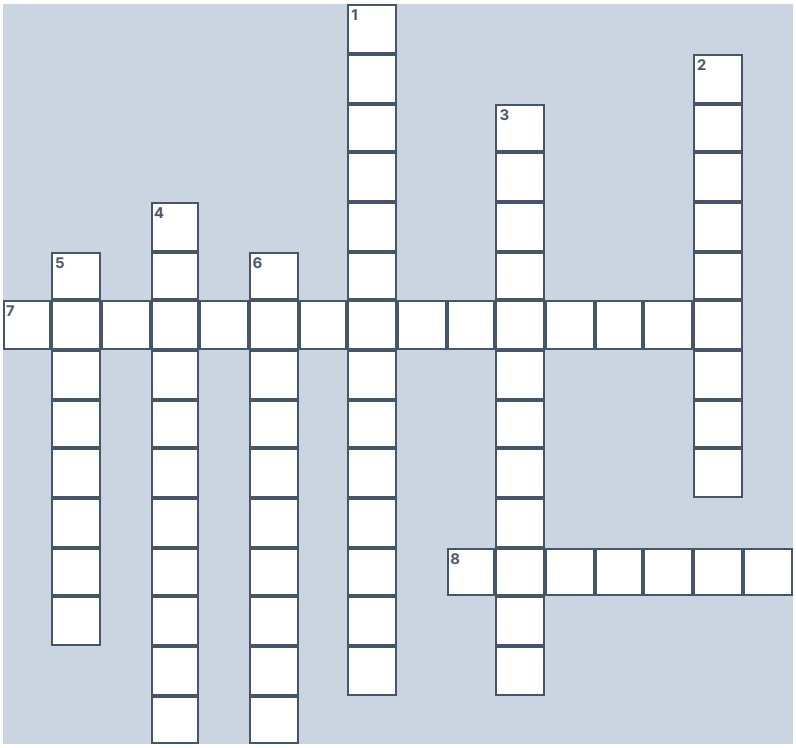
ASSOCIAÇÃO DE DEFINIÇÕES

Associa cada termo de vocabulário da esquerda à sua definição correta da direita, escrevendo a letra correspondente (A-H) na caixa de preenchimento.

☐	1. GARANTIA	A	Cancelar uma subscrição antes de o período de teste terminar.
☐	2. ANDROID	B	O reembolso dos valores cobrados ao abrigo da garantia.
☐	3. AUTORRENOVAÇÃO	C	Conjunto de segurança da NordVPN que bloqueia software malicioso e anúncios.
☐	4. CANCELAR	D	Um de dois tipos de pagamento aceites para iniciar o teste gratuito.
☐	5. LOJA DE APPS	E	Um período de avaliação de 30 dias sem risco, apoiado por reembolso total.
☐	6. REEMBOLSO	F	A definição de faturação que cobra os utilizadores se estes não cancelarem a tempo.
☐	7. CARTÃO DE CRÉDITO	G	Sistemas de distribuição digital que processam subscrições de avaliação em dispositivos móveis.
☐	8. ANTIAMEAÇAS	H	A plataforma que oferece um teste separado de 3 dias na Google Play.

Ponto de controlo 5: Palavras cruzadas

Resolve as palavras cruzadas escrevendo letras nas caixas brancas ativas. Os números correspondem às pistas abaixo.



HORIZONTAIS

7. Um dos dois tipos de pagamento aceites para iniciar o teste gratuito (15)

8. A plataforma que oferece um teste separado de 3 dias na Google Play (7)

VERTICAIS

1. A definição de faturação que cobra aos utilizadores se não cancelarem a tempo (14)

2. A devolução dos valores cobrados ao abrigo da garantia (9)

3. Terminar uma subscrição antes de o período de teste acabar (12)

4. Conjunto de segurança da NordVPN que bloqueia malware e anúncios (11)

5. Período de avaliação sem risco de 30 dias, com reembolso total (8)

6. Sistemas de distribuição digital que processam as subscrições de teste em dispositivos móveis (10)

Ponto de controlo 5, alternativa: Pistas acessíveis das palavras cruzadas

Os utilizadores de leitores de ecrã e de teclado podem escrever as respostas das palavras cruzadas diretamente nos campos de texto abaixo.

HORIZONTAIS

7 horizontal: Um dos dois tipos de pagamento aceites para iniciar o teste gratuito (15 letras):

8 horizontal: A plataforma que oferece um teste separado de 3 dias na Google Play (7 letras):

VERTICAIS

1 vertical: A definição de faturação que cobra aos utilizadores se não cancelarem a tempo (14 letras):

2 vertical: A devolução dos valores cobrados ao abrigo da garantia (9 letras):

3 vertical: Terminar uma subscrição antes de o período de teste acabar (12 letras):

4 vertical: Conjunto de segurança da NordVPN que bloqueia malware e anúncios (11 letras):

5 vertical: Período de avaliação sem risco de 30 dias, com reembolso total (8 letras):

6 vertical: Sistemas de distribuição digital que processam as subscrições de teste em dispositivos móveis (10 letras):

Ponto de controlo 6: Sopa de letras

Encontra os 8 termos-chave de vocabulário escondidos na grelha abaixo. As palavras podem estar na horizontal, na vertical ou na diagonal.

A F O K N D N C C D H I B A P
O R L P W D T A I Y A F Y S G
T X W H F I R R T N U U K R D
N T S L L O P T L M T S H K P
E H R Y O R P A L W O U S N Y
M Q E Q J D B O A L R P A M G
A B E L A N I D F I R N C Y A
L B M Z D A Z E Y B E N A V R
E X B M E C F C P W N Q E Q A
C X O H A E Y R C W O L M F N
N G L H P Z W E C O V R A J T
A X S X P R K D Z A A N I R I
C Z O R S M G I S W C G T L A
W J B Y C C Y T O U A Z N O Z
U T B H V P X O C N O M A H P

LISTA DE PALAVRAS DE VOCABULÁRIO

GARANTIA ANDROID AUTORRENOVACAO CANCELAMENTO LOJADEAPPS
REEMBOLSO CARTAODECREDITO ANTIAMEACAS

Ponto de controlo 6, alternativa: Associação acessível de vocabulário

Associa cada um dos 8 termos de vocabulário da sopa de letras à sua definição correta, escrevendo a letra (A-H) no espaço em branco.

TERMOS DE VOCABULÁRIO
A. GARANTIA
B. ANDROID
C. AUTORRENOVACAO
D. CANCELAMENTO
E. LOJADEAPPS
F. REEMBOLSO
G. CARTAODECREDITO
H. ANTIAMEACAS

DEFINIÇÕES E CAMPOS DE ASSOCIAÇÃO

_____ 1. A devolução dos valores cobrados ao abrigo da garantia.

_____ 2. Terminar uma subscrição antes de o período de teste acabar.

_____ 3. Conjunto de segurança da NordVPN que bloqueia malware e anúncios.

_____ 4. Período de avaliação sem risco de 30 dias, com reembolso total.

_____ 5. Um dos dois tipos de pagamento aceites para iniciar o teste gratuito.

_____ 6. A definição de faturação que cobra aos utilizadores se não cancelarem a tempo.

_____ 7. A plataforma que oferece um teste separado de 3 dias na Google Play.

_____ 8. Sistemas de distribuição digital que processam as subscrições de teste em dispositivos móveis.

Ponto de controlo 7: Desafio de palavras baralhadas

Desembaralha as letras abaixo para revelar conceitos e termos essenciais de rede privada virtual (VPN). Escreve as tuas respostas nas caixas de resposta fornecidas.

1. IANGTAAR
2. RURTEAACNO VAOO
3. LEPAODSAPJ
4. DTETACROOE IDCRA
5. ODRDAIN
6. OEENLTMCAA NC
7. ORSOLMEBE
8. CESMTAANAA I

Atividade bónus: Pensa rápido

3 RESPOSTAS POR CATEGORIA. GANHA QUEM COMPLETAR PRIMEIRO A LISTA.

1	Coisas a anotar quando te inscreves			
2	Locais onde encontrar uma oferta de teste gratuito			
3	Situações em que um kill switch ajuda			
4	Coisas a testar durante um teste gratuito			
5	Coisas a verificar antes de o teste terminar			
6	Dados que uma VPN nunca deve guardar			
7	Razões para manter a subscrição			
8	Razões para cancelar antes do prazo			
9	Protocolos VPN que conheces			
10	Palavras associadas a uma garantia de reembolso			
11	Locais onde ativarias o NordVPN			
12	Lojas de aplicações que conheces			
13	Palavras de segurança que aprendeste nesta ficha de trabalho			
14	Serviços VPN além do NordVPN			
15	Perguntas para o apoio ao cliente do NordVPN			

Ponto de controlo 8: Estudos de caso de VPN e redes

Aplica os conceitos que aprendeste para resolver os cenários reais abaixo.

ESTUDO DE CASO 1: CANCELAMENTO DA VERSÃO DE TESTE MÓVEL



Cenário: Um utilizador regista-se para um teste de 3 dias no Android, mas quer garantir que não lhe é cobrado nada no 4.º dia.

Questão para debate: Onde deve o utilizador ir para gerir e cancelar a subscrição do teste?

ESTUDO DE CASO 2: AVALIAÇÃO DA VERSÃO DE TESTE SEM RISCOS



Cenário: Um trabalhador remoto quer testar o desempenho da NordVPN no computador durante um mês antes de comprar um plano.

Questão para debate: Qual é a melhor forma de avaliar o serviço no Windows sem risco?

Ponto de controlo 9: Decifrar o código

Um engenheiro de redes protege canais de encaminhamento e túneis de clientes. Usa a chave Letra-Número abaixo para decifrar a mensagem, escrevendo as letras correspondentes nos espaços em branco.

CHAVE DE ENCRIPTAÇÃO DE LETRAS PARA NÚMEROS

A=1 B=2 C=3 D=4 E=5 F=6 G=7 H=8 I=9 J=10

K=11 L=12 M=13 N=14 O=15 P=16 Q=17 R=18 S=19 T=20

U=21 V=22 W=23 X=24 Y=25 Z=26

15 19 20 5 19 20 5 19 13 15 22 5 9 19

18 5 14 15 22 1 13 19 5 5 13 16 12 1 14 15 19

16 1 7 15 19

Mensagem decifrada:

DICA: CADA NÚMERO REPRESENTA A POSIÇÃO DESSA LETRA NO ALFABETO (P. EX., 1 = A, 2 = B, 26 = Z).

Ponto de controlo 10: Perguntas frequentes básicas sobre VPN (Parte A)

Revê as perguntas e respostas mais comuns sobre redes privadas virtuais (VPN) e tunelização.

Q1: A NordVPN tem um teste gratuito?

Sim, os novos utilizadores de países selecionados recebem um período de teste de 7 dias; o Android tem também um período de teste de 3 dias.

Q2: O que é a garantia de 30 dias?

Uma política de reembolso sem risco que permite testar todas as funcionalidades e cancelar com reembolso total.

Q3: Preciso de um cartão de crédito?

Sim, o período de teste de 7 dias exige um cartão de crédito ou PayPal, mesmo que não seja cobrado nada.

Q4: Serei cobrado de imediato?

Não, só és cobrado se não cancelares antes de o período de teste gratuito terminar.

Q5: Como cancelo o meu teste?

Cancela as versões de teste web na Nord Account, em Faturação; cancela as versões de teste Android no Google Play.

Ponto de controlo 10: Perguntas frequentes básicas sobre VPN (Parte B)

Revê as perguntas e respostas mais comuns sobre redes privadas virtuais (VPN) e tunelização.

Q6: Posso testar a NordVPN no Windows?

Sim, utilizando a política de garantia de reembolso de 30 dias no site oficial.

Q7: Todas as funcionalidades estão disponíveis?

Sim, os utilizadores em período de teste recebem todos os servidores e funcionalidades incluídos no plano que escolheram.

Q8: Quanto tempo demoram os reembolsos?

Os reembolsos podem demorar até 10 dias úteis a chegar, consoante o método de pagamento. [2]

Q9: Posso cancelar através do chat de apoio?

Sim, o apoio ao cliente pode processar cancelamentos e reembolsos de compras feitas no site.

Q10: O teste móvel está disponível no iOS?

A NordVPN não indica nenhum teste na App Store; os utilizadores de iPhone podem usar o teste web, onde é oferecido.

Ponto de controlo 10: Perguntas frequentes avançadas sobre VPN (Parte C)

Explora aspetos técnicos avançados dos protocolos de tunneling VPN, das integrações de clientes móveis e da implementação empresarial.

Q1: Porque exige a NordVPN dados de faturação?

Para que o teu plano possa começar automaticamente após o teste, que é um por cliente.

Q2: Posso obter um reembolso de pagamentos em criptomoeda?

As criptomoedas não permitem iniciar a versão de teste gratuita; pergunta ao suporte como é possível reembolsar uma compra em criptomoedas.

Q3: Como peço um reembolso à Apple?

Inicia sessão no portal reportaproblem.apple.com da Apple e seleciona diretamente «Request a Refund». [7]

Q4: A NordVPN limita as velocidades do teste?

Não, os utilizadores do teste recebem o mesmo acesso de alta velocidade que as contas pagas normais.

Q5: Posso obter vários testes?

Não, o teste gratuito é oferecido uma só vez, a clientes que compram pela primeira vez com uma nova Nord Account.

Ponto de controlo 10: Perguntas frequentes avançadas sobre VPN (Parte D)

Explora aspetos técnicos avançados dos protocolos de tunneling VPN, das integrações de clientes móveis e da implementação empresarial.

Q6: O que acontece se cancelar tarde?

Se cancelares depois do dia 7, ser-te-á cobrado o nível de subscrição selecionado.

Q7: A Threat Protection funciona nos testes?

Sim, as funcionalidades de proteção incluídas no plano que escolheste funcionam plenamente durante o período de teste.

Q8: Posso usar IP dedicados nos testes?

Os IP dedicados são funcionalidades extra e não estão incluídos no perfil de avaliação padrão. [3]

Q9: O apoio ao cliente está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana?

Sim, o chat em direto e o apoio por e-mail estão disponíveis a toda a hora para responder a pedidos.

Q10: Quais são as exceções de reembolso da App Store?

A Apple controla a sua lógica de reembolsos, pelo que a NordVPN não pode garantir a aprovação de pedidos feitos na App Store.

Parte 11: 10 factos e perspetivas do mundo real sobre VPN

Revê factos reais sobre velocidades de encriptação de VPN, auditorias de protocolos, conectividade móvel e trabalho remoto empresarial.

1. PERSPETIVA SOBRE VPN

Os novos utilizadores em países selecionados podem experimentar a NordVPN gratuitamente durante 7 dias (em setembro de 2026). [1]

2. PERSPETIVA SOBRE VPN

Os utilizadores de Android podem, em alternativa, obter um período de teste separado de 3 dias através do Google Play (em setembro de 2026). [1]

3. PERSPETIVA SOBRE VPN

O teste de 7 dias exige um cartão de crédito ou PayPal; os pagamentos em criptomoedas não o conseguem iniciar. [1]

4. PERSPETIVA SOBRE VPN

As avaliações gratuitas na web podem ser canceladas na Nord Account, em Faturação, antes de terminar o dia 7. [1]

5. PERSPETIVA SOBRE VPN

Os reembolsos de compras na App Store são processados exclusivamente ao abrigo das regras de venda a retalho da Apple. [2]

6. PERSPETIVA SOBRE VPN

A garantia de reembolso de 30 dias abrange apenas a primeira compra de um cliente. [2]

7. PERSPETIVA SOBRE VPN

Não são aplicados limites de largura de banda nem limitações de servidores a nenhum perfil de avaliação.

8. PERSPETIVA SOBRE VPN

As funcionalidades de Threat Protection funcionam nativamente nos períodos de teste para bloquear domínios de publicidade.

9. PERSPETIVA SOBRE VPN

A Deloitte confirmou pela sexta vez as declarações de política sem registos da NordVPN em fevereiro de 2026. [6]

10. PERSPETIVA SOBRE VPN

Antes de um período de teste passar a plano pago, a NordVPN envia um email com um lembrete do preço. [1]

Referências técnicas e fontes

O guia de estudo e os puzzles interativos são compilados a partir de normas técnicas, especificações e quadros regulamentares globais.

REFERÊNCIAS ACADÉMICAS E DO SETOR

[1] NordVPN Support. (n.d.). Does NordVPN have a free trial?
https://support.nordvpn.com/hc/en-us/articles/19744837091217-Does-NordVPN-have-a-free-trial

[2] NordVPN Support. (n.d.). What is your refund policy?
https://support.nordvpn.com/hc/en-us/articles/19476991311121-What-is-your-money-back-policy

[3] NordVPN. (2026). Buy a VPN with card, crypto, or PayPal: Monthly and yearly plans.
https://nordvpn.com/pricing/

[4] NordVPN Support. (n.d.). What payment methods does NordVPN accept.
https://support.nordvpn.com/hc/en-us/articles/19685782821265-What-payment-methods-does-NordVPN-accept

[5] NordVPN Support. (n.d.). What is NordVPN's Scam, Phishing, and Malware protection?
https://support.nordvpn.com/hc/en-us/articles/19508765521425-What-is-Threat-Protection-Pro-and-Threat-Protection

[6] Yahoo Finance. (2026). NordVPN passes its no-logs assurance assessment for the sixth time.
https://finance.yahoo.com/news/nordvpn-passes-no-logs-assurance-140000101.html

[7] Apple. (n.d.). Request a refund for apps or content that you bought from Apple.
https://support.apple.com/en-us/118223

[8] Apple. (n.d.). Cancel a subscription from Apple.
https://support.apple.com/en-us/118428

[9] Google. (n.d.). Cancel, pause, or change a subscription on Google Play.
https://support.google.com/googleplay/answer/7018481

[10] Federal Trade Commission. (2024). Getting In and Out of Free Trials, Auto-Renewals, and Negative Option Subscriptions.
https://consumer.ftc.gov/articles/getting-and-out-free-trials-auto-renewals-and-negative-option-subscriptions

[11] Apple App Store. (n.d.). NordVPN: VPN Fast & Secure.
https://apps.apple.com/us/app/nordvpn-vpn-fast-secure/id905953485

Soluções: Ponto de controlo 1 - Escolha múltipla

1 Pergunta 1

Resposta correta: C

NOTA PARA O PROFESSOR

A garantia de reembolso da NordVPN permite aos compradores pela primeira vez pedir o reembolso total em 30 dias.

2 Pergunta 2

Resposta correta: B

NOTA PARA O PROFESSOR

Além do teste web de 7 dias, a NordVPN oferece um teste separado de 3 dias através da Google Play, no Android. [1]

3 Pergunta 3

Resposta correta: C

NOTA PARA O PROFESSOR

O teste web de 7 dias aceita apenas cartão de crédito ou PayPal; a criptomoeda deixa a opção de teste a cinzento.

4 Pergunta 4

Resposta correta: C

NOTA PARA O PROFESSOR

A Google Play gere o teste no Android, pelo que tem de ser cancelado através da Google Play.

5 Pergunta 5

Resposta correta: B

NOTA PARA O PROFESSOR

Durante o período de reembolso, tens os servidores e as funcionalidades completos do plano que compraste.

Soluções: Ponto de controlo 2 - Verdadeiro ou falso

6 **Pergunta 6** — **Resposta correta: Verdadeiro**

NOTA PARA O PROFESSOR

Verdadeiro: são necessários os dados do cartão ou do PayPal para iniciar o teste de 7 dias, embora não seja cobrado nada.

7 **Pergunta 7** — **Resposta correta: Falso**

NOTA PARA O PROFESSOR

Falso: não é cobrado nada durante o teste; o pagamento só é feito se não cancelares a tempo.

8 **Pergunta 8** — **Resposta correta: Verdadeiro**

NOTA PARA O PROFESSOR

Verdadeiro: a garantia da NordVPN cobre apenas a compra inicial, não as renovações nem reembolsos repetidos.

9 **Pergunta 9** — **Resposta correta: Falso**

NOTA PARA O PROFESSOR

Falso: a Apple trata dos reembolsos da App Store segundo a sua própria política, não a NordVPN.

10 **Pergunta 10** — **Resposta correta: Falso**

NOTA PARA O PROFESSOR

Falso: os utilizadores no período de reembolso têm os mesmos servidores e velocidades que qualquer cliente pagante.

Soluções de vocabulário e grelha de avaliação

Grelha de classificação do professor: atribui 1 ponto por cada correspondência correta (8 pontos no total) e por cada termo de contexto (8 pontos no total).

PONTO DE CONTROLO 4: SOLUÇÕES – ASSOCIAÇÃO DE CONCEITOS

E 1. GARANTIA	H 2. ANDROID	F 3. AUTORRENOVAÇÃO	A 4. CANCELAR
G 5. LOJA DE APPS	B 6. REEMBOLSO	D 7. CARTÃO DE CRÉDITO	C 8. ANTIAMEAÇAS

PONTO DE CONTROLO 3: SOLUÇÕES – TERMOS-CHAVE

1 GARANTIA	2 ANDROID	3 AUTORRENOVAÇÃO	4 CANCELAMENTO
5 LOJA DE APPS	6 REEMBOLSO	7 CARTÃO DE CRÉDITO	8 PROTEÇÃO CONTRA AMEAÇAS

PONTO DE CONTROLO 6, ALTERNATIVA: SOLUÇÕES – ASSOCIAÇÃO DE PALAVRAS

1 F – REEMBOLSO	2 D – CANCELAMENTO	3 H – ANTIAMEACAS	4 A – GARANTIA
5 G – CARTAODECREDITO	6 C – AUTORRENOVACAO	7 B – ANDROID	8 E – LOJADEAPPS

NOTAS DE DEBATE PARA PROFESSORES

Termos-chave:
Verifica se os alunos sabem explicar GARANTIA, ANDROID e AUTORRENOVAÇÃO por palavras suas e dar um exemplo de cada.

Estudos de caso:
Pede aos alunos que justifiquem as recomendações com factos da ficha e não com suposições.

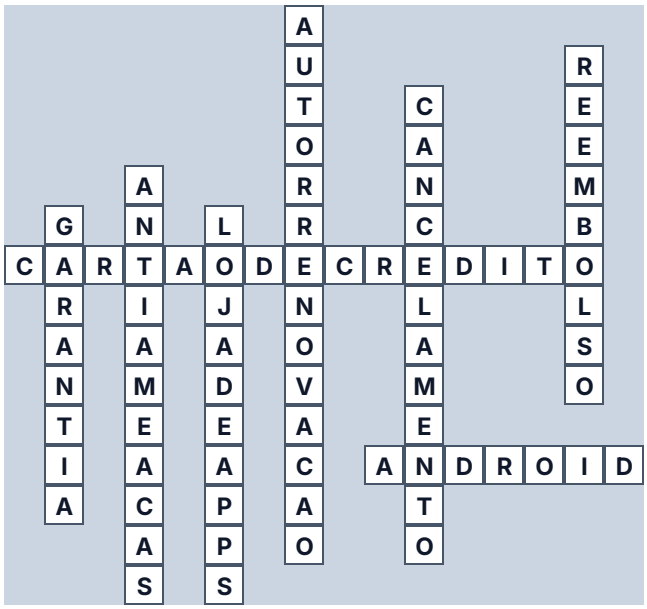
Avaliação das fontes:
Pede aos alunos que confirmem pelo menos uma afirmação nas fontes da ficha e discutam porque é que números, preços e regras podem mudar com o tempo.

Soluções dos puzzles e notas para o professor

SOLUÇÃO DO CAÇA-PALAVRAS

A	F	O	K	N	D	N	C	C	D	H	I	B	A	P
O	R	L	P	W	D	T	A	I	Y	A	F	Y	S	G
T	X	W	H	F	I	R	R	T	N	U	U	K	R	D
N	T	S	L	L	O	P	T	L	M	T	S	H	K	P
E	H	R	Y	O	R	P	A	L	W	O	U	S	N	Y
M	Q	E	Q	J	D	B	O	A	L	R	P	A	M	G
A	B	E	L	A	N	I	D	F	I	R	N	C	Y	A
L	B	M	Z	D	A	Z	E	Y	B	E	N	A	V	R
E	X	B	M	E	C	F	C	P	W	N	Q	E	Q	A
C	X	O	H	A	E	Y	R	C	W	O	L	M	F	N
N	G	L	H	P	Z	W	E	C	O	V	R	A	J	T
A	X	S	X	P	R	K	D	Z	A	A	N	I	R	I
C	Z	O	R	S	M	G	I	S	W	C	G	T	L	A
W	J	B	Y	C	C	Y	T	O	U	A	Z	N	O	Z
U	T	B	H	V	P	X	O	C	N	O	M	A	H	P

SOLUÇÃO DAS PALAVRAS CRUZADAS



GUIA DO PROFESSOR PARA AS SOLUÇÕES DAS PALAVRAS CRUZADAS

HORIZONTAIS

7 horizontal: CARTAODECREDITO Um dos dois tipos de pagamento aceites para iniciar o teste gratuito (15 letras)

8 horizontal: ANDROID A plataforma que oferece um teste separado de 3 dias na Google Play (7 letras)

VERTICAIS

1 vertical: AUTORRENOVACAO A definição de faturação que cobra aos utilizadores se não cancelarem a tempo (14 letras)

2 vertical: REEMBOLSO A devolução dos valores cobrados ao abrigo da garantia (9 letras)

3 vertical: CANCELAMENTO Terminar uma subscrição antes de o período de teste acabar (12 letras)

4 vertical: ANTIAMEACAS Conjunto de segurança da NordVPN que bloqueia malware e anúncios (11 letras)

5 vertical: GARANTIA Período de avaliação sem risco de 30 dias, com reembolso total (8 letras)

6 vertical: LOJADEAPPS Sistemas de distribuição digital que processam as subscrições de teste em dispositivos móveis (10 letras)

Palavras baralhadas e soluções da cifra

Chave de correção da atividade de reordenação de letras do vocabulário e do Desafio do Código Secreto.

CHAVE DE SOLUÇÕES DAS PALAVRAS EMBARALHADAS

1. I A N G T A A R — **GARANTIA**
2. R U R T E A A C N O V A O O — **AUTORRENOVACAO**
3. L E P A O D S A P J — **LOJADEAPPS**
4. D T E T A C R O O E I D C R A — **CARTAODECREDITO**
5. O D R D A I N — **ANDROID**
6. O E E N L T M C A A N C — **CANCELAMENTO**
7. O R S O L M E B E — **REEMBOLSO**
8. C E S M T A A N A A I — **ANTIAMEACAS**

CHAVE DO DESAFIO DO CÓDIGO SECRETO

"OS TESTES MOVEIS RENOVAM SE EM PLANOS PAGOS"

Soluções dos estudos de caso

A ESTUDO DE CASO 1: CANCELAMENTO DA VERSÃO DE TESTE MÓVEL

Solução para o professor

CRITÉRIO DE CLASSIFICAÇÃO

As respostas dos alunos devem abranger os seguintes pontos:

- Análise do cenário: Um utilizador regista-se para um período experimental de 3 dias no Android, mas quer garantir que não é cobrado no dia 4.
- Estratégia e solução recomendadas: Aceder ao menu de subscrições na aplicação Google Play Store e cancelá-la.

B ESTUDO DE CASO 2: AVALIAÇÃO DA VERSÃO DE TESTE SEM RISCOS

Solução para o professor

CRITÉRIO DE CLASSIFICAÇÃO

As respostas dos alunos devem abranger os seguintes pontos:

- Análise do cenário: Um trabalhador remoto quer testar o desempenho do NordVPN no computador durante um mês antes de comprar um plano.
- Estratégia e solução recomendadas: Comprar um plano e pedir o reembolso total através do suporte em direto no prazo de 30 dias.