姓名: _____ 日期: _____ 得分: _____

# ProtonVPN 定价

评估 ProtonVPN 的订阅档位，包括 Free、VPN Plus、Proton Unlimited、多年期折扣、按比例退款计算和支付方式。

## ProtonVPN 定价学习概览

**学习者**
**学生身份**
网络防御者路线

**安全**
**连接状态**
保护数据包

**已开启**
**防泄漏保护**
DNS 与 IPv6 泄漏防护

**欢迎！** 本活动手册将带你了解Proton VPN 的定价结构。你将探索 Free、VPN Plus 和 Unlimited 套餐、按比例退款计算和多年期折扣。

**练习单检查点**

- [ ] **第 1-4 部分: 掌握 VPN 和网络安全配置。**
- [ ] **第 5-7 部分: 解答填字游戏和单词搜索谜题。**
- [ ] **第 8-9 部分: 解答案例研究和密码挑战。**
- [ ] **第 10 部分: 查看基础和进阶 FAQ 页面。**
- [ ] **第 11 部分: 探索 10 个有趣的现实事实。**
- [ ] **附加: 快速思考挑战。**

**打开 VPN.com 最佳 VPN 指南**

URL: https://www.vpn.com/vpn/protonvpn/pricing/

# 你的 ProtonVPN 定价学习路线图

- 分析 ProtonVPN 定价的技术架构和配置规则。
- 配置客户端设置，防止 IP、DNS 和 WebRTC 流量泄漏。
- 将自定义定价、试用和性能功能与标准模式进行比较。

### ProtonVPN 定价指南说明

回答单项选择题和判断题，使用词库完成填空句，配对定义，并解答填字游戏和找词游戏。将所学知识应用于订阅层级和 30 天退款政策。 最后完成附加活动: 快速思考。

### 订阅等级与 30 天退款政策（简介）

Proton VPN 的定价分为 Free、VPN Plus 和 Proton Unlimited 套餐，承诺期限越长，月费越低。订阅享有 30 天退款保证，可退还已支付的全部金额。

**仔细阅读每个检查点，选择或写出正确的答案。**

# 检查点 1: 单项选择挑战

1. Proton VPN 的主要入门级付费套餐是什么?

- A) VPN Free
- B) VPN Plus
- C) Proton Unlimited
- D) Proton Family

2. 单个 VPN Plus 套餐可以连接多少台设备?

- A) 1 台设备
- B) 5 台设备
- C) 10 台设备
- D) 无限设备

3. 如果你在 30 天内取消，Proton 会退还什么?

- A) 固定的统一费用
- B) 全额款项
- C) 不退款
- D) 仅限商店积分

4. 哪个综合套餐包含 Proton Mail、Drive 和 Pass?

- A) VPN Basic
- B) Proton Unlimited
- C) VPN Plus 月付
- D) Secure Core 方案

5. 哪种计费周期提供最低的有效月费?

- A) 1 个月套餐
- B) 1 年套餐
- C) 2 年套餐
- D) 季度方案

## 检查点 2: 判断正误挑战

**6 问题 6**

6. Proton VPN 提供带宽不限量的永久免费套餐。

○ 正确 ○ 错误

**7 问题 7**

7. 通过邮寄发送的现金付款符合 Proton 30 天退款保证的条件。

○ 正确 ○ 错误

**8 问题 8**

8. Proton Unlimited 包含加密云存储和密码管理。

○ 正确 ○ 错误

**9 问题 9**

9. Proton VPN 接受 Bitcoin 作为付费套餐订阅的付款方式。

○ 正确 ○ 错误

**10 问题 10**

10. 订阅 2 年期套餐会按月向用户循环扣费。

○ 正确 ○ 错误

## 检查点 3: 关键术语填空

阅读下面的每个句子，并从词库中选出正确的术语填空。

1. 解锁 10 Gbps 服务器的入门级付费订阅称为 _____ 档。
2. 追求全套隐私的用户会选择综合性的 _____ 套餐包。
3. 承诺两年订阅可解锁最高百分比的 _____ 优惠。
4. 在 30 天内 Proton 提供全额退款，而不是按使用天数 _____ 计算。
5. 使用去中心化的 _____ 转账可以完成匿名订阅结算。
6. 除非在账户 _____ 设置中关闭，订阅期限会自动续订。

**词汇词库**

按比例　比特币　全额退款　全能套餐　套餐续订　增强套餐　账单　折扣

**在此写下你的答案:**

1. 
2. 
3. 
4. 
5. 
6. 

# 检查点 4: VPN 与网络概念配对

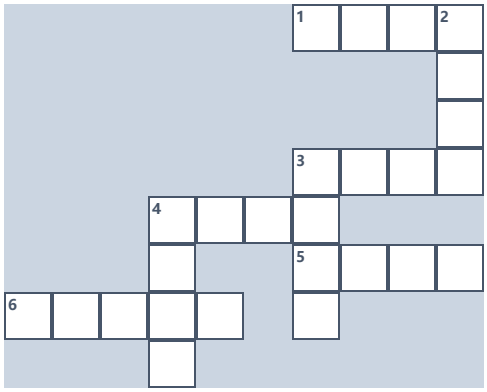
**定义配对**

将左侧的每个词汇与右侧正确的定义配对，在可填写的输入框中写出对应的字母（A-H）。

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **1. 按比例退款** | **A** | 只退还未使用的天数；而 Proton 在 30 天内全额退款。 |
| | **2. 全额退款** | **B** | Proton 接受的、用于假名支付的去中心化数字货币。 |
| | **3. 折扣** | **C** | 在每个计费周期结束时收取的自动订阅续期费用。 |
| | **4. 套餐折扣** | **D** | 用于更新付款方式和发票的账户管理门户。 |
| | **5. 比特币** | **E** | 允许用户通过邮寄方式发送现金付款的匿名支付方式。 |
| | **6. 计费** | **F** | 提供完整服务器访问权限和 10 台设备的标准高级套餐。 |
| | **7. 续订** | **G** | 订阅长期多年期限时适用的促销优惠。 |
| | **8. 现金邮寄** | **H** | 完整的一体化隐私套装，包含加密电子邮件、云存储和 VPN。 |

# 检查点 5: 填字游戏

在活动的白色方框中输入汉字，完成填字游戏。数字对应下面的提示。




## 横向

**1. 在每个计费周期结束时收费的自动订阅延期 (4)**

**3. 套餐到期后继续购买下一周期 (4)**

**4. 包含加密邮件、云存储和 VPN 的完整一体化隐私套装 (4)**

**5. 价格低于标准价的订阅方案 (4)**

**6. 只退还未使用的天数；Proton 则在 30 天内全额退款 (5)**

## 纵向

**2. 订阅到期后自动或手动延长使用期限 (4)**

**3. 购买较长期限的套餐时享受的价格减免 (4)**

**4. 在规定期限内退还所付的全部费用 (4)**

# 检查点 5 替代活动: 无障碍填字线索

使用屏幕阅读器和键盘的用户可以直接在下面的文本框中输入填字游戏的答案。

## 横向

**1 横向: 在每个计费周期结束时收费的自动订阅延期 (4 字):**

**3 横向: 套餐到期后继续购买下一周期 (4 字):**

**4 横向: 包含加密邮件、云存储和 VPN 的完整一体化隐私套装 (4 字):**

**5 横向: 价格低于标准价的订阅方案 (4 字):**

**6 横向: 只退还未使用的天数；Proton 则在 30 天内全额退款 (5 字):**

## 纵向

**2 纵向: 订阅到期后自动或手动延长使用期限 (4 字):**

**3 纵向: 购买较长期限的套餐时享受的价格减免 (4 字):**

**4 纵向: 在规定期限内退还所付的全部费用 (4 字):**

## 检查点 6: 隐藏单词搜索

在下方网格中找出隐藏的 8 个关键词汇。单词可以是水平、垂直或对角线方向。

全 名 记 安 保 额 户 接 能 览 续 道 器 身 设
软 火 私 备 证 全 览 务 订 安 共 防 件 接 动
务 餐 用 全 攻 接 地 道 险 阅 息 系 信 管 议
器 套 据 人 自 安 私 名 按 址 续 地 自 系 人
款 扣 安 传 议 按 用 议 餐 份 订 订 备 折 护
备 折 证 码 公 比 地 套 护 攻 输 份 备 餐 管
统 密 记 隧 道 例 户 墙 餐 名 据 网 数 加 件
折 墙 议 扣 火 退 餐 览 防 折 器 传 份 协 务
订 地 攻 险 火 款 理 设 私 风 扣 风 理 公 人
续 记 览 私 加 隧 管 系 问 共 据 款 务 道 阅
餐 全 额 退 款 比 密 自 款 护 防 接 动 务 自
套 险 器 传 全 套 设 加 录 数 网 动 击 动 务
火 络 器 统 能 器 息 连 址 务 公 理 续 份 户
地 共 自 隧 套 息 传 例 信 络 安 订 传 软 攻
设 记 折 管 餐 议 公 记 人 服 险 续 数 护 共

**词汇列表**

**按比例退款** **全额退款** **全能套餐** **套餐折扣** **折扣套餐** **套餐续订** **订阅续订** **自动续订**

# 检查点 6 替代活动: 无障碍词汇配对

将词语搜索中的 8 个词汇与其正确的定义配对，在空白处写出字母（A-H）。

| 词汇术语 |
| --- |
| A. 按比例退款 |
| B. 全额退款 |
| C. 全能套餐 |
| D. 套餐折扣 |
| E. 折扣套餐 |
| F. 套餐续订 |
| G. 订阅续订 |
| H. 自动续订 |

| 定义与配对字段 |
| --- |
| 1. 订阅到期后自动或手动延长使用期限。 |
| 2. 套餐到期后继续购买下一周期。 |
| 3. 只退还未使用的天数；Proton 则在 30 天内全额退款。 |
| 4. 价格低于标准价的订阅方案。 |
| 5. 在每个计费周期结束时收费的自动订阅延期。 |
| 6. 包含加密邮件、云存储和 VPN 的完整一体化隐私套装。 |
| 7. 购买较长期限的套餐时享受的价格减免。 |
| 8. 在规定期限内退还所付的全部费用。 |

## 检查点 7: 乱序单词挑战

把下面的汉字重新排列，找出关键的虚拟专用网络（VPN）概念和术语。把答案写在提供的输入框中。

1. 退 例 按 款 比
2. 全 套 餐 能
3. 餐 折 套 扣
4. 订 续 订 阅
5. 款 全 退 额
6. 折 扣 套 餐
7. 续 套 订 餐
8. 自 订 续 动

# 附加活动: 快速思考

每个类别写出 3 个答案。最先填完列表的人获胜。

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 你知道的 VPN 协议 | | | |
| 2 | 你可以选择的订阅时长 | | | |
| 3 | 你会开启 Proton VPN 的场合 | | | |
| 4 | 订阅时省钱的方法 | | | |
| 5 | 你期望在免费版中看到的功能 | | | |
| 6 | 选择 Proton VPN 的原因 | | | |
| 7 | VPN 可能提供的付费附加服务 | | | |
| 8 | 你知道的支付方式 | | | |
| 9 | 选择长期套餐的原因 | | | |
| 10 | VPN 绝不应该存储的数据 | | | |
| 11 | 影响 Proton VPN 价格的因素 | | | |
| 12 | 点击“购买”之前要阅读的内容 | | | |
| 13 | VPN 连接速度慢的迹象 | | | |
| 14 | 你每天在网上做的事 | | | |
| 15 | Proton VPN 可以对你的网络隐藏的内容 | | | |

# 检查点 8: VPN 与网络案例研究

运用你所学的概念来解决下面的真实情景。

### 案例研究 1: 选择 VPN Plus 还是 Unlimited



**情景:** 一名自由职业设计师需要在 4 台设备上使用高速 VPN，并且已经在使用另一家电子邮件服务商。

**讨论问题:** 哪种 Proton 订阅套餐能为他们的需求提供最具性价比的方案?

### 案例研究 2: 计算 30 天退款



**情景:** 一名客户以 60 美元订阅了 1 年的 VPN 套餐，但使用 15 天后要求取消。

**讨论问题:** 根据其政策，Proton 将如何计算这位客户的退款金额?

## 检查点 9: 破解密码

网络工程师保护路由通道和客户端隧道。使用下面的汉字与数字对照表，在空白处写出对应的汉字，解密这条信息。

**汉字转数字加密密钥**

餐=1 安=2 速=3 订=4 比=5 加=6 据=7 折=8 网=9 额=10

款=11 服=12 按=13 套=14 扣=15 动=16 退=17 续=18 能=19 例=20

迅=21 阅=22 全=23 密=24 自=25 络=26 保=27 证=28 数=29 码=30

| 21 | 3 | | 13 | 5 | 20 | | 17 | 11 | 27 | 28 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | |

**解码后的信息:**

提示: 每个数字对应下方密钥中的一个汉字。

# 检查点 10: 基础 VPN 常见问题 (A 部分)

回顾有关虚拟专用网络（VPN）和隧道技术的最常见问题和解答。

### Q1: Proton VPN 提供哪些套餐?

Proton VPN 提供 Free 套餐、VPN Plus（独立 VPN）和 Proton Unlimited（完整隐私套件）。

### Q2: Proton VPN Plus 的费用是多少?

VPN Plus 的价格因计费周期而异；2 年期套餐的月费最低（截至 2026 年 9 月）。

### Q3: Proton VPN 有免费套餐吗?

是的，Proton VPN 提供流量不限且零广告的永久免费套餐。

### Q4: VPN Plus 包含多少台设备?

Proton VPN Plus 最多支持 10 台设备同时连接。 [1]

### Q5: Proton Unlimited 套餐是什么?

Proton Unlimited 捆绑了 VPN Plus、Mail、Drive、Calendar 和 Pass，总存储空间为 500 GB。

# 检查点 10: 基础 VPN 常见问题 (B 部分)

回顾有关虚拟专用网络（VPN）和隧道技术的最常见问题和解答。

### Q6: 30 天退款保证如何运作?

在购买后 30 天内取消，Proton 将全额退还你支付的金额。 [2]

### Q7: 接受哪些付款方式?

Proton 接受银行卡、PayPal、比特币、银行转账和邮寄的现金。 [3]

### Q8: 我可以用现金支付 Proton VPN 吗?

是的，Proton AG 接受寄往其日内瓦办事处的欧元、美元和瑞士法郎现金付款。 [3]

### Q9: 长期套餐续订时按原价吗?

除非在控制面板中取消，套餐将以标准续订价格自动续订。

### Q10: Proton VPN 有学生折扣吗?

Proton 偶尔会举办促销活动；其官方优惠页面会列出当前可用的优惠。

# 检查点 10: 高级 VPN 常见问题 (C 部分)

探索 VPN 隧道协议、移动客户端集成和企业部署的高级技术层面。

**Q1: 30 天退款会按已使用的天数扣减吗?**

可以，Proton 的条款承诺，如果你在购买后 30 天内取消，将全额退款。 [2]

**Q2: 我可以从 VPN Plus 升级到 Proton Unlimited 吗?**

是的，你可以随时升级，剩余的 Plus 额度会折抵到 Unlimited 中。

**Q3: 显示的套餐价格包含税费吗?**

显示的价格可能不含当地增值税或销售税，具体取决于订阅者所在国家。

**Q4: 企业套餐和商业套餐在费用上有何不同?**

企业套餐按用户/席位收费，并包含集中计费和专用 IP 选项。

**Q5: 多个账户可以共用一个家庭订阅吗?**

Proton 家庭套餐最多提供 6 个独立账户，并共享 3TB 加密存储空间。 [5]

# 检查点 10: 高级 VPN 常见问题 (D 部分)

探索 VPN 隧道协议、移动客户端集成和企业部署的高级技术层面。

### Q6: 如果订阅续订失败会怎样?

Proton 提供宽限期，让用户在账户恢复为免费版之前更新付款信息。

### Q7: 30 天过后我还能申请退款吗?

30 天之后的退款或抵扣额度由 Proton 自行决定，条款并不保证。 [2]

### Q8: 免费套餐会过期或需要填写账单信息吗?

不会，免费套餐永不过期，也不需要信用卡或付款登记。

### Q9: 我可以在 Proton VPN 上购买专用 IP 吗?

专用服务器和专用 IP 仅在 Proton VPN Business 套餐中提供。

### Q10: Proton AG 的计费实体位于何处?

所有交易均由 Proton AG 计费，地址为 Route de la Galaise 32, Geneva, Switzerland。

# 第 11 部分: 10 个现实中的 VPN 事实与洞察

回顾有关 VPN 加密速度、协议审计、移动连接和企业远程办公的真实事实。

**1. VPN 洞察**

1. Proton 表示 Proton VPN 的资金来自付费订阅而非广告。

**2. VPN 洞察**

2. 承诺 2 年订阅套餐可获得所有周期中最低的有效月费。

**3. VPN 洞察**

3. 30 天退款保证将全额退款，现金或银行转账除外。 [2]

**4. VPN 洞察**

4. Proton VPN 在每个有效的 VPN Plus 订阅上支持 10 台设备同时连接。 [1]

**5. VPN 洞察**

5. Proton Unlimited 包含 500 GB 的零访问加密云存储以及 VPN Plus。 [4]

**6. VPN 洞察**

6. 寄往日内瓦总部的现金付款会被手动记入用户账户。 [3]

**7. VPN 洞察**

7. 比特币订阅允许用户在不披露银行身份信息的情况下注册。

**8. VPN 洞察**

8. 商业计划为企业团队提供专用服务器和集中管理。

**9. VPN 洞察**

9. 免费计划用户可以无限期使用无限带宽，无需支付订阅费。

**10. VPN 洞察**

10. 订阅由位于瑞士日内瓦 Plan-les-Ouates 的 Proton AG 销售。 [2]

# 技术参考资料与来源

本学习指南和互动谜题根据全球技术标准、规范和监管框架编写。

## 学术与行业参考资料

[1] Proton VPN. (n.d.). Pricing.
https://protonvpn.com/pricing

[2] Proton. (n.d.). Terms of Service.
https://proton.me/legal/terms

[3] Proton. (n.d.). Payment options.
https://proton.me/support/payment-options

[4] Proton. (n.d.). Pricing.
https://proton.me/pricing

[5] Proton. (n.d.). Proton Family.
https://proton.me/family

[6] Federal Trade Commission. (n.d.). Negative Option Rule.
https://www.ftc.gov/legal-library/browse/rules/negative-option-rule

[7] European Union. (n.d.). Returns and the right of withdrawal - Your Europe.
https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/returns/index_en.htm

[8] European Union. (n.d.). Cross-border VAT rates in Europe - Your Europe.
https://europa.eu/youreurope/business/taxation/vat/cross-border-vat/index_en.htm

[9] Electronic Frontier Foundation. (2026). Choosing the VPN That's Right for You.
https://ssd.eff.org/module/choosing-vpn-thats-right-you

[10] Federal Data Protection and Information Commissioner. (n.d.). Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC).
https://www.edoeb.admin.ch/en

## 答案: 检查点 1 – 单项选择

**1** **主要付费等级** 订阅等级 正确答案: B

### 教学提示

Proton VPN Plus 是旗舰独立等级，可完整使用 10 Gbps 服务器、Secure Core 架构、NetShield 和 10 台设备连接。 引用: Proton VPN Plus Overview。 [1]

**2** **同时连接数** 设备数量限制 正确答案: C

### 教学提示

单个 Proton VPN Plus 订阅最多支持桌面、移动和路由器客户端共 10 个并发活动连接。引用: Proton Plan Specs。

**3** **问题 3** 正确答案: B

### 教学提示

Proton 的条款规定，如果你在 30 天内取消，将获得全额退款；现金和银行转账除外。

**4** **一体化隐私套件** PROTON UNLIMITED 正确答案: B

### 教学提示

Proton Unlimited 将 Proton VPN Plus 与 Proton Drive 上 500 GB 的加密存储空间、Proton Mail、Proton Calendar 以及 Proton Pass 捆绑在一起。 引用: Proton Ecosystem Overview。 [1]

**5** **最低月均价格** 计费周期 正确答案: C

### 教学提示

订阅 2 年期套餐可享受最大的促销折扣，与按月付费相比，可大幅降低实际月费用。引用: Proton Pricing Schedule。

## 答案: 检查点 2 – 判断题（正确或错误）

**6** **无限免费带宽** 免费层级政策 正确答案: 正确

### 教学提示

Proton VPN Free 提供永久、不限量的带宽，没有数据限制，完全由高级生态系统订阅者资助。 引用: Proton Business Model。

**7** **问题 7** 正确答案: 错误

### 教学提示

错误: Proton 不对现金或银行转账付款退款，即使在 30 天内也是如此。

**8** **Proton Unlimited 套件** 生态系统套餐 正确答案: 正确

### 教学提示

Proton Unlimited 提供全面的数字隐私保护，包括端到端加密的电子邮件、云存储、日历和密码管理器。 引用: Proton Unlimited Specs。

**9** **问题 9** 正确答案: 正确

### 教学提示

正确: Bitcoin 是 Proton 接受的付费套餐付款方式之一。

**10** **多年期计费结构** 计费时间表 正确答案: 错误

### 教学提示

两年期套餐在开始时一次性收取整个 24 个月期限的费用，而不是按月分期循环扣费。引用: Proton Subscription Terms。

# 词汇答案与评分标准

**教师评分标准: 每个正确配对得 1 分（共 8 分），每个语境术语得 1 分（共 6 分）。**

## 检查点 4: 答案 – 概念配对

| | | | |
|---|---|---|---|
| F 1. 按比例退款 | H 2. 全额退款 | G 3. 折扣 | A 4. 套餐折扣 |
| B 5. 比特币 | D 6. 计费 | C 7. 续订 | E 8. 现金邮寄 |

## 检查点 3: 答案 – 关键术语

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 增强套餐 | 2 全能套餐 | 3 折扣 | 4 按比例 |
| 5 比特币 | 6 账单 | | |

## 检查点 6 替代活动: 答案 – 词语配对

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 G – 订阅续订 | 2 F – 套餐续订 | 3 A – 按比例退款 | 4 E – 折扣套餐 |
| 5 H – 自动续订 | 6 C – 全能套餐 | 7 D – 套餐折扣 | 8 B – 全额退款 |

### 教师讨论提示

**关键术语:**
检查学生能否用自己的话解释按比例退款、全额退款和折扣，并为每个术语举例。

**案例研究:**
请学生用练习单中的事实而不是个人观点来支持自己的建议。

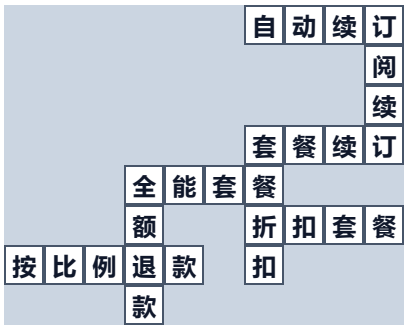
**来源评估:**
请学生根据练习单的参考资料至少核实一项说法，并讨论数字、价格和规则为什么可能随时间变化。

# 谜题答案与教师说明

## 找词答案

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 全 | 名 | 记 | 安 | 保 | 额 | 户 | 接 | 能 | 览 | 续 | 道 | 器 | 身 | 设 |
| 软 | 火 | 私 | 备 | 证 | 全 | 览 | 务 | 订 | 安 | 共 | 防 | 件 | 接 | 动 |
| 务 | 餐 | 用 | 全 | 攻 | 接 | 地 | 道 | 险 | 阅 | 息 | 系 | 信 | 管 | 议 |
| 器 | 套 | 据 | 人 | 自 | 安 | 私 | 名 | 按 | 址 | 续 | 地 | 自 | 系 | 人 |
| 款 | 扣 | 安 | 传 | 议 | 按 | 用 | 议 | 餐 | 份 | 订 | 订 | 备 | 折 | 护 |
| 备 | 折 | 证 | 码 | 公 | 比 | 地 | 套 | 护 | 攻 | 输 | 份 | 备 | 餐 | 管 |
| 统 | 密 | 记 | 隧 | 道 | 例 | 户 | 墙 | 餐 | 名 | 据 | 网 | 数 | 加 | 件 |
| 折 | 墙 | 议 | 扣 | 火 | 退 | 餐 | 览 | 防 | 折 | 器 | 传 | 份 | 协 | 务 |
| 订 | 地 | 攻 | 险 | 火 | 款 | 理 | 设 | 私 | 风 | 扣 | 风 | 理 | 公 | 人 |
| 续 | 记 | 览 | 私 | 加 | 隧 | 管 | 系 | 问 | 共 | 据 | 款 | 务 | 道 | 阅 |
| 餐 | 全 | 额 | 退 | 款 | 比 | 密 | 自 | 款 | 护 | 防 | 接 | 动 | 务 | 自 |
| 套 | 险 | 器 | 传 | 全 | 套 | 设 | 加 | 录 | 数 | 网 | 动 | 击 | 动 | 务 |
| 火 | 络 | 器 | 统 | 能 | 器 | 息 | 连 | 址 | 务 | 公 | 理 | 续 | 份 | 户 |
| 地 | 共 | 自 | 隧 | 套 | 息 | 传 | 例 | 信 | 络 | 安 | 订 | 传 | 软 | 攻 |
| 设 | 记 | 折 | 管 | 餐 | 议 | 公 | 记 | 人 | 服 | 险 | 续 | 数 | 护 | 共 |

## 填字游戏答案




## 填字游戏答案教师指南

### 横向

**1 横向: 自动续订** 在每个计费周期结束时收费的自动订阅延期 (4 字)

**3 横向: 套餐续订** 套餐到期后继续购买下一周期 (4 字)

**4 横向: 全能套餐** 包含加密邮件、云存储和 VPN 的完整一体化隐私套装 (4 字)

**5 横向: 折扣套餐** 价格低于标准价的订阅方案 (4 字)

**6 横向: 按比例退款** 只退还未使用的天数；Proton 则在 30 天内全额退款 (5 字)

### 纵向

**2 纵向: 订阅续订** 订阅到期后自动或手动延长使用期限 (4 字)

**3 纵向: 套餐折扣** 购买较长期限的套餐时享受的价格减免 (4 字)

**4 纵向: 全额退款** 在规定期限内退还所付的全部费用 (4 字)

# 乱序单词与密码答案

词汇还原练习和秘密密码挑战的评分答案。

### 汉字重组答案

1. 退 例 按 款 比 — **按比例退款**
2. 全 套 餐 能 — **全能套餐**
3. 餐 折 套 扣 — **折扣套餐**
4. 订 续 订 阅 — **订阅续订**
5. 款 全 退 额 — **全额退款**
6. 折 扣 套 餐 — **套餐折扣**
7. 续 套 订 餐 — **套餐续订**
8. 自 订 续 动 — **自动续订**

### 秘密密码挑战答案

**“迅速按比例退款保证”**

# 案例研究答案

## A 案例研究 1: 选择 VPN Plus 还是 Unlimited

教师解答

### 评分标准与解答指南

- 情景分析: 一位自由职业设计师需要在 4 台设备上使用高速 VPN，并且已经在使用另一家电子邮件提供商。
- 思考问题: 哪种 Proton 订阅套餐最能满足他们的需求且性价比最高?
- 推荐策略与解决方案: Proton VPN Plus 是最具成本效益的选择，因为它最多支持 10 台设备并提供完整的 10 Gbps 速度，无需为用不到的云应用额外付费。

## B 案例研究 2: 计算 30 天退款

教师解答

### 评分标准与解答指南

- 情景分析: 一位客户以 60 美元订阅了 1 年期 VPN 套餐，但在使用 15 天后要求取消。
- 思考问题: 根据 Proton 的政策，Proton 将如何计算这位客户的退款金额?
- 建议策略与方案: 由于他们在 30 天内取消，Proton 会全额退还 60 美元，前提是他们没有使用现金或银行转账付款。