Name: _____ Datum: _____ Punkte: _____

Kostenlose Testphase von Surfshark

Testmöglichkeiten bei Surfshark, einschließlich 7-tägiger mobiler Testversionen über Google Play und den Apple App Store, der 30-tägigen Geld-zurück-Garantie und Verfahren für risikofreies Testen.

SURFSHARK-TESTVERSION: LERNÜBERSICHT

LERNENDE
STUDIERENDENSTATUS
Lernpfad Netzwerkverteidigung

SICHER
VERBINDUNGSSTATUS
Abschirmung von Datenpaketen

AKTIV
SCHUTZ VOR LECKS
Schutz vor DNS- und IPv6-Leaks

Willkommen! Dieses Aktivitätspaket führt Sie durch die Optionen für die kostenlose Testphase von Surfshark. Sie lernen die 7-tägige kostenlose Testphase, ihre Begrenzung auf drei Geräte, die 30-tägige Geld-zurück-Garantie und unbegrenzt viele Geräte in den kostenpflichtigen Tarifen kennen.

KONTROLLPUNKTE DES ARBEITSBLATTS

- [ ] **Teil 1-4: VPN- und Netzwerksicherheitskonfigurationen beherrschen.**
- [ ] **Teil 5-7: Kreuzworträtsel und Suchsel lösen.**
- [ ] **Teil 8-9: Fallstudien und Chiffre-Aufgabe lösen.**
- [ ] **Teil 10: Seiten mit grundlegenden und fortgeschrittenen häufigen Fragen durchgehen.**
- [ ] **Teil 11: 10 interessante Fakten aus der Praxis entdecken.**
- [ ] **Bonus: Herausforderung Schnell denken.**

Leitfaden „Beste VPNs“ von VPN.com öffnen

URL: https://www.vpn.com/de/vpn/surfshark/kostenlose-testversion/

Ihr Lernfahrplan: Surfshark-Testphase

- Analysieren Sie die technische Architektur und die Konfigurationsregeln von Surfshark (kostenlose Testversion).
- Konfigurieren Sie die Client-Einstellungen so, dass IP-, DNS- und WebRTC-Leaks verhindert werden.
- Vergleichen Sie individuelle Preise, Testversionen und Leistungsmerkmale mit Standardmodellen.

SURFSHARK-TESTVERSION: ANLEITUNG ZUM LEITFADEN

Beantworten Sie die Auswahlaufgaben und Richtig/Falsch-Fragen, vervollständigen Sie die Lückensätze mithilfe der Wortliste, ordnen Sie die Definitionen zu und lösen Sie das Kreuzworträtsel und das Suchsel. Wenden Sie Ihr Wissen in folgenden Bereichen an: Mobile Testversionen und Tests auf unbegrenzt vielen Geräten. Zum Schluss folgt die Bonusaufgabe Schnell denken.

7-TÄGIGE KOSTENLOSE TESTPHASEN UND 30-TÄGIGE GELD-ZURÜCK-GARANTIEN (EINFÜHRUNG)

Surfshark bietet Neukunden für 12- und 24-Monats-Tarife eine 7-tägige kostenlose Testphase, gefolgt von einer 30-tägigen Geld-zurück-Garantie. Mit einem Testkonto lassen sich bis zu drei Geräte gleichzeitig verbinden.

LESEN SIE JEDEN KONTROLLPUNKT SORGFÄLTIG UND WÄHLEN ODER SCHREIBEN SIE DIE RICHTIGE ANTWORT.

Kontrollpunkt 1: Auswahlaufgaben

1 **1. Wie lange dauert die offizielle kostenlose Testphase von Surfshark?**

- A) 3 Tage
- B) 7 Tage
- C) 14 Tage
- D) 30 Tage

2 **2. Welche Surfshark-Tarife berechtigen zur 7-tägigen kostenlosen Testphase?**

- A) Nur 1-Monats-Tarif
- B) 12- und 24-Monats-Tarife
- C) Wochenpässe
- D) Geschenkkarten-Tarife

3 **3. Wie lang ist die übliche Geld-zurück-Garantie auf dem Desktop?**

- A) 7 Tage
- B) 14 Tage
- C) 30 Tage
- D) 45 Tage

4 **4. Wie viele Geräte können Sie mit einer einzigen Surfshark-Testphase verbinden?**

- A) 1 Gerät
- B) 5 Geräte
- C) 10 Geräte
- D) 3 Geräte

5 **5. Wo kündigen Sie eine Testphase, die in einem mobilen App-Store gestartet wurde?**

- A) Live-Chat
- B) Google Play / App Store
- C) Surfshark-Zentrale
- D) Bankfiliale

Kontrollpunkt 2: Richtig oder falsch

6 Frage 6

6. Die 7-tägige kostenlose Testphase kann auf der Surfshark-Website mit einem 12- oder 24-Monats-Tarif gestartet werden.

○ Richtig ○ Falsch

7 Frage 7

7. Nutzer der kostenlosen Testversion haben nur auf 5 Serverstandorte Zugriff.

○ Richtig ○ Falsch

8 Frage 8

8. Während der kostenlosen Testphase kann Surfshark auf bis zu drei Geräten gleichzeitig genutzt werden.

○ Richtig ○ Falsch

9 Frage 9

9. Eine Kündigung der Testversion vor Ablauf von 7 Tagen verhindert, dass Abonnementgebühren berechnet werden.

○ Richtig ○ Falsch

10 Frage 10

10. Die 30-tägige Geld-zurück-Garantie gilt auch nach dem Ende der 7-tägigen kostenlosen Testphase.

○ Richtig ○ Falsch

Kontrollpunkt 3: Schlüsselbegriffe einsetzen

Lesen Sie jeden der folgenden Sätze und füllen Sie die Lücke mit dem richtigen Begriff aus der Wortliste.

1. Neukunden können eine kostenlose Testphase starten, die _____ dauert.

2. iOS-Nutzer laden die Test-App herunter und verwalten Abos über den _____ von Apple.

3. Android-Abonnenten melden sich für die Testphase auf der Plattform _____ an.

4. Bezahlte Surfshark-Tarife heben sich ab, weil die Zahl gleichzeitiger Geräteverbindungen _____ ist.

5. Desktop-Nutzer testen den vollen Funktionsumfang, abgesichert durch eine risikofreie Garantie über _____ .

6. Um bei Ablauf der Testphase keine Abbuchung zu erhalten, deaktivieren Nutzer die automatische _____ .

WORTSCHATZ-WORTBANK

APP STORE | DREISSIG TAGE | ERSTATTUNG | GOOGLE PLAY | RISIKOFREI | SIEBEN TAGE | UNBEGRENZT | VERLÄNGERUNG

Schreiben Sie Ihre Antworten hier:

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Kontrollpunkt 4: Zuordnung von VPN- und Netzwerk-Begriffen

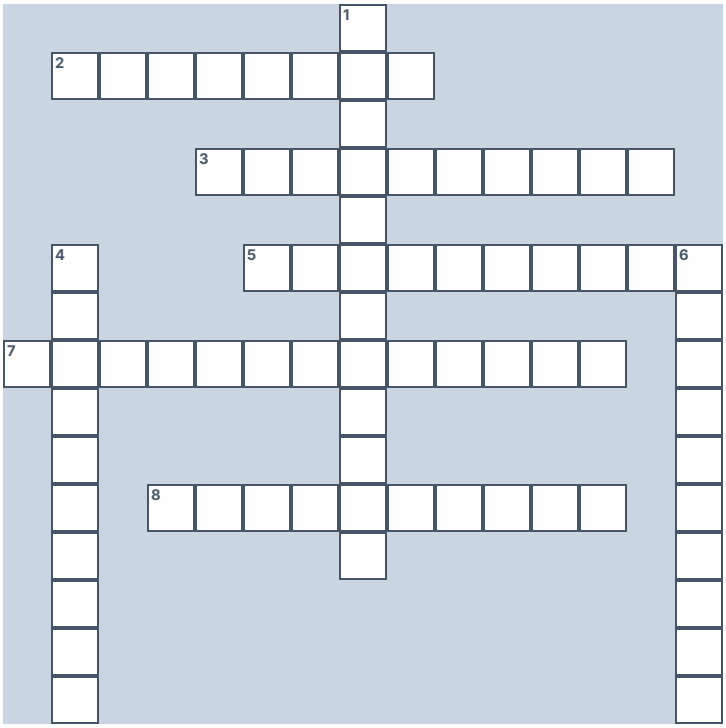
DEFINITIONEN ZUORDNEN

Ordnen Sie jeden Fachbegriff links der richtigen Definition rechts zu, indem Sie den passenden Buchstaben (A–H) in das ausfüllbare Eingabefeld schreiben.

☐	1. SIEBEN TAGE	A	Gleichzeitiges Verbinden aller Computer, Tablets und Telefone im Haushalt bei kostenpflichtigen Tarifen.
☐	2. APP STORE	B	Die Einstellung für wiederkehrende automatische Abrechnung, die Tarife nach Ablauf der Testphase berechnet.
☐	3. PLAY STORE	C	Die einwöchige Dauer der kostenlosen Surfshark-Testphase für Neukunden.
☐	4. UNBEGRENZT	D	Apples mobiler digitaler Marktplatz, über den die iOS-Testversion und die Abonnementverwaltung laufen.
☐	5. DREISSIG TAGE	E	Prüfung der Funktionen einer Software ohne finanzielles Risiko oder dauerhafte Kosten.
☐	6. AUTOMATISCHE VERLÄNGERUNG	F	Googles Store im Android-Ökosystem, über den Testaktivierungen und Abrechnung laufen.
☐	7. ERSTATTUNG	G	Ein ganzer Monat zum Testen, abgesichert durch eine vollständige Rückerstattung.
☐	8. RISIKOFREI	H	Garantierte Erstattung, die bei Kündigung innerhalb des Garantiezeitraums ausgezahlt wird.

Kontrollpunkt 5: Kreuzworträtsel

Lösen Sie das Kreuzworträtsel, indem Sie Buchstaben in die aktiven weißen Felder eingeben. Die Zahlen entsprechen den Hinweisen unten.



WAAGERECHT

2. Mobiler digitaler Marktplatz von Apple für die iOS-Testphase und die Aboverwaltung (8)

3. Software ohne finanzielles Risiko oder dauerhafte Kosten testen (10)

5. Garantierte Rückzahlung bei Kündigung innerhalb des Garantiezeitraums (10)

7. Automatische wiederkehrende Abrechnung, die Tarife nach Ablauf der Testphase berechnet (13)

8. So viele Computer, Tablets und Smartphones eines Haushalts lassen sich in bezahlten Tarifen gleichzeitig verbinden (10)

SENKRECHT

1. Ein voller Monat Testzeitraum, abgesichert durch vollständige Rückerstattung (12)

4. Einwöchige Dauer der kostenlosen Testphase von Surfshark für Neukunden (10)

6. Store im Android-Ökosystem von Google, über den Testphasen aktiviert und abgerechnet werden (10)

Kontrollpunkt 5, Alternative: Barrierefreie Kreuzworträtsel-Hinweise

Nutzer von Screenreadern und Tastatur können die Kreuzworträtsel-Antworten direkt in die Textfelder unten eingeben.

WAAGERECHT

2 waagerecht: Mobiler digitaler Marktplatz von Apple für die iOS-Testphase und die Aboverwaltung (8 Buchstaben):

3 waagerecht: Software ohne finanzielles Risiko oder dauerhafte Kosten testen (10 Buchstaben):

5 waagerecht: Garantierte Rückzahlung bei Kündigung innerhalb des Garantiezeitraums (10 Buchstaben):

7 waagerecht: Automatische wiederkehrende Abrechnung, die Tarife nach Ablauf der Testphase berechnet (13 Buchstaben):

8 waagerecht: So viele Computer, Tablets und Smartphones eines Haushalts lassen sich in bezahlten Tarifen gleichzeitig verbinden (10 Buchstaben):

SENKRECHT

1 senkrecht: Ein voller Monat Testzeitraum, abgesichert durch vollständige Rückerstattung (12 Buchstaben):

4 senkrecht: Einwöchige Dauer der kostenlosen Testphase von Surfshark für Neukunden (10 Buchstaben):

6 senkrecht: Store im Android-Ökosystem von Google, über den Testphasen aktiviert und abgerechnet werden (10 Buchstaben):

Kontrollpunkt 6: Suchsel

Finden Sie die 8 wichtigen Fachbegriffe, die im Gitter unten versteckt sind. Die Wörter können waagerecht, senkrecht oder diagonal verlaufen.

E P L W U N Y S Q Q B A L P M
G B L I F I N I Y B Z Z Y B N
A V X M U N B E G R E N Z T C
T F P W Q Q X B H E Y C W L F
G G H Z W C O E R O T S P P A
I R J X X R K N Z A N R Z R R
S M G S W G L T W J B Y C C I
S Y O U Z O Z A U T B H V P S
I X C N M H P G X Y Z X H O I
E I O S W G U E V F W H Y N K
R V E R L A E N G E R U N G O
D U H E R S T A T T U N G V F
M K G O O G L E P L A Y E L R
M F N K U J G G R W F S R D E
Z D U Q T J Z H M S F N V C I

WORTSCHATZ-WORTLISTE

SIEBENTAGE APPSTORE GOOGLEPLAY UNBEGRENZT DREISSIGTAGE
VERLAENGERUNG ERSTATTUNG RISIKOFREI

Kontrollpunkt 6, Alternative: Barrierefreie Begriffszuordnung

Ordnen Sie jeden der 8 Fachbegriffe aus dem Suchrätsel der richtigen Definition zu, indem Sie den Buchstaben (A–H) in die Lücke schreiben.

FACHBEGRIFFE

- **A. SIEBENTAGE**
- **B. APPSTORE**
- **C. GOOGLEPLAY**
- **D. UNBEGRENZT**
- **E. DREISSIGTAGE**
- **F. VERLAENGERUNG**
- **G. ERSTATTUNG**
- **H. RISIKOFREI**

DEFINITIONEN UND ZUORDNUNGSFELDER

1. Ein voller Monat Testzeitraum, abgesichert durch vollständige Rückerstattung.
2. Software ohne finanzielles Risiko oder dauerhafte Kosten testen.
3. Automatische wiederkehrende Abrechnung, die Tarife nach Ablauf der Testphase berechnet.
4. Garantierte Rückzahlung bei Kündigung innerhalb des Garantiezeitraums.
5. So viele Computer, Tablets und Smartphones eines Haushalts lassen sich in bezahlten Tarifen gleichzeitig verbinden.
6. Store im Android-Ökosystem von Google, über den Testphasen aktiviert und abgerechnet werden.
7. Mobiler digitaler Marktplatz von Apple für die iOS-Testphase und die Aboverwaltung.
8. Einwöchige Dauer der kostenlosen Testphase von Surfshark für Neukunden.

Kontrollpunkt 7: Buchstabensalat

Bringen Sie die Buchstaben unten in die richtige Reihenfolge, um zentrale Begriffe zu Virtual Private Networks (VPN) aufzudecken. Schreiben Sie Ihre Antworten in die vorgesehenen Eingabefelder.

1. GTNEISAEBE
2. AGGOLYPLEO
3. DRGIGTESESAI
4. TNAGTUTERS
5. TOPESARP
6. ZGEENUNRTB
7. RUGEVEEAGNRNL
8. EIOIRKIFRS

Bonusaufgabe: Schnell denken

3 ANTWORTEN PRO KATEGORIE. WER DIE LISTE ZUERST VOLLSTÄNDIG AUSFÜLLT, GEWINNT.

1	VPN-Protokolle, die Sie kennen			
2	Dinge, die Sie vor dem Ende der Testphase prüfen sollten			
3	Dinge, die Sie sich bei der Anmeldung notieren sollten			
4	Daten, die ein VPN niemals speichern sollte			
5	Dinge, die Sie während einer kostenlosen Testphase ausprobieren sollten			
6	Gründe, das Abonnement zu behalten			
7	Orte, an denen Sie ein kostenloses Testangebot finden			
8	Gründe, sich für Surfshark zu entscheiden			
9	Funktionen, auf die Sie bei Surfshark achten			
10	App-Stores, die Sie kennen			
11	Wörter, die mit einer Geld-zurück-Garantie verbunden sind			
12	Gründe, vor Ablauf der Frist zu kündigen			
13	Dinge, die Surfshark vor Ihrem Netzwerk verbergen kann			
14	Personen, denen Sie Surfshark empfehlen würden			
15	Orte, an denen Sie Surfshark einschalten würden			

Kontrollpunkt 8: Fallstudien zu VPN und Netzwerken

Wenden Sie die erlernten Konzepte an, um die folgenden praxisnahen Szenarien zu lösen.

FALLSTUDIE 1: AKTIVIERUNG EINER MOBILEN TESTVERSION AUF DEM DESKTOP

👷

Szenario: Ein Nutzer startet die kostenlose Testphase von Surfshark unter Android und möchte auch seinen Windows-PC schützen.

Diskussionsfrage: Wie kann der Nutzer die Testphase unter Android starten und sie auf seinem Windows-PC nutzen?

FALLSTUDIE 2: VERHINDERUNG AUTOMATISCHER APP-STORE-ABBUCHUNGEN

👷

Szenario: Eine iPhone-Besitzerin beginnt an Tag 1 eine 7-tägige Testphase und möchte das VPN testen, ohne eine automatische Abrechnung zu riskieren.

Diskussionsfrage: Wann und wo sollte die Nutzerin das Abonnement kündigen, um Kosten zu vermeiden und dennoch den Testzugang zu behalten?

Kontrollpunkt 9: Entschlüsselung der Chiffre

Eine Netzwerktechnikerin oder ein Netzwerktechniker sichert Routing-Kanäle und Client-Tunnel. Entschlüsseln Sie mithilfe des Buchstaben-Zahlen-Schlüssels unten die Nachricht, indem Sie die passenden Buchstaben in die Lücken schreiben.

SCHLÜSSEL FÜR DIE BUCHSTABEN-ZAHLEN-VERSCHLÜSSELUNG

A=1 B=2 C=3 D=4 E=5 F=6 G=7 H=8 I=9 J=10

K=11 L=12 M=13 N=14 O=15 P=16 Q=17 R=18 S=19 T=20

U=21 V=22 W=23 X=24 Y=25 Z=26

19	21	18	6	19	8	1	18	11		20	5	19	20		13	9	20

21	14	2	5	7	18	5	14	26	20		22	9	5	12	5	14

7	5	18	1	5	20	5	14

Entschlüsselte Nachricht:

TIPP: JEDE ZAHL STEHT FÜR DIE POSITION DIESES BUCHSTABENS IM ALPHABET (Z. B. 1 = A, 2 = B, 26 = Z).

Kontrollpunkt 10: Grundlegende häufige Fragen zu VPN (Teil A)

Sehen Sie sich die häufigsten Fragen und Antworten zu virtuellen privaten Netzwerken (VPNs) und Tunneling an.

Q1: Bietet Surfshark eine 7-tägige kostenlose Testversion?

Ja, Erstkunden erhalten bei einem 12- oder 24-Monats-Tarif eine 7-tägige kostenlose Testphase.

Q2: Kann ich die mobile Testversion auf meinem Windows-PC nutzen?

Ja, Sie können sich unter Windows, Mac, Linux und weiteren Systemen auf bis zu drei Geräten gleichzeitig anmelden.

Q3: Bietet Surfshark eine 30-tägige Geld-zurück-Garantie?

Ja, alle auf der Surfshark-Website gekauften Tarife beinhalten eine 30-tägige Geld-zurück-Garantie.

Q4: Wie viele Geräte können sich während der Testphase verbinden?

Bis zu drei Geräte während der Testphase; kostenpflichtige Tarife erlauben unbegrenzt viele gleichzeitige Verbindungen.

Q5: Wird mir etwas berechnet, wenn ich die Testversion rechtzeitig kündige?

Nein, wenn Sie vor Ende der 7-tägigen Testphase kündigen, wird Ihre Zahlungsmethode nicht belastet.

Kontrollpunkt 10: Grundlegende häufige Fragen zu VPN (Teil B)

Sehen Sie sich die häufigsten Fragen und Antworten zu virtuellen privaten Netzwerken (VPNs) und Tunneling an.

Q6: Wie kündige ich die Testversion unter Android?

Öffnen Sie den Google Play Store > tippen Sie auf Profil > Zahlungen und Abos > Abos > Kündigen.

Q7: Wie kündige ich die Testversion unter iOS?

Öffnen Sie die iPhone-Einstellungen > tippen Sie auf Apple-ID > Abonnements > wählen Sie Surfshark > Kostenlosen Test kündigen. [8]

Q8: Sind während der Testversion alle Serverstandorte verfügbar?

Ja, Nutzer der Testphase können alle über 4.500 Server in 100 Ländern nutzen (Stand: September 2026).

Q9: Kann ich CleanWeb und MultiHop während der Testphase nutzen?

Ja, während der Testphase sind alle Premium-Sicherheitsfunktionen einschließlich CleanWeb und MultiHop aktiv.

Q10: Verlangt Surfshark für die mobile Testversion eine Kreditkarte?

Ja, für die Testphase über die Website ist eine Kreditkarte, PayPal oder Apple Pay erforderlich, um die Berechtigung zu bestätigen.

Kontrollpunkt 10: Fortgeschrittene häufige Fragen zu VPN (Teil C)

Erkunden Sie fortgeschrittene technische Aspekte von VPN-Tunnelprotokollen, der Integration mobiler Clients und des Einsatzes in Unternehmen.

Q1: Kann ich die 30-tägige Geld-zurück-Garantie mehrmals in Anspruch nehmen?

Nein, Erstattungsgarantien gelten nur für Erstkunden, um Missbrauch der Richtlinie zu verhindern. [3]

Q2: Wie lange dauert es, bis eine Erstattung auf meinem Konto erscheint?

Rückerstattungen werden je nach Bank in der Regel innerhalb weniger Werktage bearbeitet.

Q3: Gilt die 30-tägige Rückerstattung auch für Kryptozahlungen?

Die Erstattungsbedingungen von Surfshark erwähnen Kryptowährungen nicht, klären Sie dies daher vor der Zahlung mit dem Support.

Q4: Was passiert, wenn ich am 31. Tag meines Abonnements kündige?

Rückerstattungsanträge, die nach 30 Tagen gestellt werden, sind laut Nutzungsbedingungen in der Regel nicht zulässig.

Q5: Kann ich mein Testkonto mit Familienmitgliedern teilen?

Ja, aber die Testphase gilt für drei Geräte; mit kostenpflichtigen Tarifen kann ein Haushalt unbegrenzt viele Geräte nutzen.

Kontrollpunkt 10: Fortgeschrittene häufige Fragen zu VPN (Teil D)

Erkunden Sie fortgeschrittene technische Aspekte von VPN-Tunnelprotokollen, der Integration mobiler Clients und des Einsatzes in Unternehmen.

Q6: Enthält die 7-tägige Testversion Surfshark Antivirus?

Die Testphase umfasst die Funktionen des gewählten Tarifs; wählen Sie also Surfshark One, wenn Sie den Virenschutz möchten.

Q7: Hat Surfshark eine dauerhaft vollständig kostenlose Stufe?

Nein, Surfshark ist ein reiner Premiumdienst mit 7-tägigen Testversionen und 30-tägigen Garantien.

Q8: Kann ich während der Testphase Server mit dedizierter IP testen?

Dedizierte IPs sind kostenpflichtige Zusatzleistungen und nicht im Standard-Testpaket enthalten.

Q9: Wie kontaktiere ich den Support, um eine Rückerstattung genehmigen zu lassen?

Sie können eine Rückerstattung über den Live-Chat (24/7) auf der Website des Surfshark-Hilfecenters beantragen.

Q10: Wird die Internetgeschwindigkeit während der 7-tägigen Testphase gedrosselt?

Nein, Testnutzer erhalten dieselben 10-Gbit/s-Server und Geschwindigkeiten wie zahlende Abonnenten.

Teil 11: 10 Fakten und Einblicke zu VPNs aus der Praxis

Lernen Sie reale Fakten zu VPN-Verschlüsselungsgeschwindigkeiten, Protokoll-Audits, mobiler Konnektivität und Remote-Arbeit in Unternehmen kennen.

1. VPN-EINBLICK

1. Neukunden erhalten eine 7-tägige kostenlose Testphase bei 12- und 24-Monats-Tarifen (Stand: September 2026). [1]

2. VPN-EINBLICK

2. Ein Testkonto funktioniert auf bis zu drei Geräten gleichzeitig; bezahlte Tarife erlauben unbegrenzt viele Geräte. [1]

3. VPN-EINBLICK

3. Alle über 4.500 reinen RAM-Server in 100 Ländern sind während der 7-tägigen Testphase zugänglich. [6]

4. VPN-EINBLICK

4. Eine Testphase kann im Surfshark-Konto unter „Abonnement“ gekündigt werden, indem die automatische Verlängerung deaktiviert wird. [1]

5. VPN-EINBLICK

5. Desktop-Käufe auf der Surfshark-Website sind durch eine 30-tägige 100-%-Geld-zurück-Garantie abgesichert. [4]

6. VPN-EINBLICK

6. Der CleanWeb-Werbeblocker und dynamisches MultiHop-Routing sind während kostenloser Testphasen voll funktionsfähig.

7. VPN-EINBLICK

7. Der Surfshark-Kundendienst ist rund um die Uhr (24/7) per Live-Chat erreichbar, wo auch Rückerstattungsanträge bearbeitet werden.

8. VPN-EINBLICK

8. Die Testversion auf der Website akzeptiert Kreditkarten, PayPal oder Apple Pay (Stand: September 2026). [1]

9. VPN-EINBLICK

9. Nach der Registrierung auf dem Mobilgerät können sich Nutzer auch auf Windows- und Linux-PCs anmelden und den Dienst nutzen.

10. VPN-EINBLICK

10. Deloitte hat die No-Logs-Richtlinie von Surfshark 2023 und 2025 überprüft; Cure53 hat 2026 die Infrastruktur auditiert. [7]

Technische Referenzen und Quellen

Der Lernleitfaden und die interaktiven Rätsel wurden aus globalen technischen Standards, Spezifikationen und Regulierungsrahmen zusammengestellt.

WISSENSCHAFTLICHE UND FACHLICHE QUELLEN

[1] Surfshark. (2026). VPN free trial: test online safety for 7 days.
https://surfshark.com/vpn-free-trial

[2] Surfshark. (2026). How much does Surfshark cost? Check the pricing.
https://surfshark.com/pricing

[3] Surfshark. (n.d.). Surfshark Terms Of Service.
https://surfshark.com/terms-of-service

[4] Surfshark Customer Support. (n.d.). What is Surfshark's refund policy.
https://support.surfshark.com/hc/en-us/articles/360003103653-What-is-Surfshark-s-refund-policy

[5] Surfshark Customer Support. (n.d.). What payment options do you offer?
https://support.surfshark.com/hc/en-us/articles/360003069034-What-payment-options-do-you-offer

[6] Surfshark. (n.d.). Surfshark VPN servers: location list.
https://surfshark.com/servers

[7] Surfshark. (n.d.). Welcome to Surfshark's trust center!
https://surfshark.com/trust-center

[8] Surfshark. (2026). How to cancel a Surfshark subscription and get my money back.
https://surfshark.com/blog/cancel-surfshark

[9] Apple. (n.d.). Cancel a subscription from Apple.
https://support.apple.com/en-us/118428

[10] Google. (n.d.). Cancel, pause, or change a subscription on Google Play.
https://support.google.com/googleplay/answer/7018481

[11] Federal Trade Commission. (2024). Getting In and Out of Free Trials, Auto-Renewals, and Negative Option Subscriptions.
https://consumer.ftc.gov/articles/getting-and-out-free-trials-auto-renewals-and-negative-option-subscriptions

Lösungsschlüssel: Kontrollpunkt 1 – Auswahlaufgaben

1 Frage 1

Richtige Antwort: B

HINWEIS FÜR LEHRKRÄFTE

Die offizielle kostenlose Testphase von Surfshark dauert 7 Tage und steht Neukunden mit 12- oder 24-Monats-Tarifen offen.

2 Frage 2

Richtige Antwort: B

HINWEIS FÜR LEHRKRÄFTE

Die kostenlose Testphase gilt nur, wenn ein Neukunde bei der Anmeldung einen 12- oder 24-Monats-Tarif von Surfshark wählt.

3 Garantiezeitraum für Desktop

ZEITRAUM DER GELD-ZURÜCK-GARANTIE

Richtige Antwort: C

HINWEIS FÜR LEHRKRÄFTE

Desktop-Nutzer, die über die Website kaufen, sind durch eine standardmäßige 30-tägige Geld-zurück-Garantie mit Anspruch auf volle Erstattung abgesichert. Quelle: Surfshark Terms of Service. [4]

4 Frage 4

Richtige Antwort: D

HINWEIS FÜR LEHRKRÄFTE

Während der kostenlosen Testphase kann Surfshark auf drei Geräten gleichzeitig aktiv sein; nach der Testphase entfällt die Begrenzung.

5 Frage 5

Richtige Antwort: B

HINWEIS FÜR LEHRKRÄFTE

Wo kündigen Sie eine Testphase, die in einem mobilen App-Store gestartet wurde? → Google Play / App Store

Lösungsschlüssel: Kontrollpunkt 2 – Richtig oder Falsch

6 Frage 6

Richtige Antwort: Richtig

HINWEIS FÜR LEHRKRÄFTE

Richtig: Neukunden können die 7-tägige Testphase auf der Surfshark-Website starten, indem sie einen 12- oder 24-Monats-Tarif wählen.

7 Frage 7

Richtige Antwort: Falsch

HINWEIS FÜR LEHRKRÄFTE

Falsch: Testnutzer erhalten vollen Zugriff auf alle über 4.500 Surfshark-Server in 100 Ländern, ohne Standortbeschränkungen.

8 Frage 8

Richtige Antwort: Richtig

HINWEIS FÜR LEHRKRÄFTE

Richtig: Die Surfshark-Testphase erlaubt drei gleichzeitige Verbindungen; unbegrenzte Verbindungen gelten ab Beginn des kostenpflichtigen Tarifs.

9 Kündigung vor der Verlängerung

ABRECHNUNGSSCHUTZ

Richtige Antwort: Richtig

HINWEIS FÜR LEHRKRÄFTE

Wird das Abonnement vor Ende des 7. Tages in den Einstellungen des App-Stores gekündigt, entfällt die Verlängerungsgebühr. Quelle: Google Play Subscription FAQ.

10 Frage 10

Richtige Antwort: Richtig

HINWEIS FÜR LEHRKRÄFTE

Richtig: Wenn die 7-tägige Testphase in einen kostenpflichtigen Tarif übergeht, beginnt die 30-tägige Geld-zurück-Garantie, was 37 risikofreie Tage ergibt.

Vokabelschlüssel und Bewertungsraster

Bewertungsraster für Lehrkräfte: Vergeben Sie 1 Punkt für jede richtige Zuordnung (insgesamt 8 Punkte) und jeden Kontextbegriff (insgesamt 6 Punkte).

KONTROLLPUNKT 4: LÖSUNG BEGRIFFSZUORDNUNG

C 1. SIEBEN TAGE	D 2. APP STORE	F 3. PLAY STORE	A 4. UNBEGRENZT
G 5. DREISSIG TAGE	B 6. AUTOMATISCHE VERLÄNGERUNG	H 7. ERSTATTUNG	E 8. RISIKOFREI

KONTROLLPUNKT 3: LÖSUNG SCHLÜSSELBEGRIFFE

1 SIEBEN TAGE	2 APP STORE	3 GOOGLE PLAY	4 UNBEGRENZT
5 DREISSIG TAGE	6 VERLÄNGERUNG		

KONTROLLPUNKT 6, ALTERNATIVE: LÖSUNG WORTZUORDNUNG

1 E – DREISSIGTAGE	2 H – RISIKOFREI	3 F – VERLAENGERUNG	4 G – ERSTATTUNG
5 D – UNBEGRENZT	6 C – GOOGLEPLAY	7 B – APPSTORE	8 A – SIEBENTAGE

DISKUSSIONSHINWEISE FÜR LEHRKRÄFTE

Schlüsselbegriffe:
Prüfen Sie, ob die Lernenden SIEBEN TAGE, APP STORE und PLAY STORE in eigenen Worten erklären und jeweils ein Beispiel nennen können.

Fallstudien:
Bitten Sie die Lernenden, ihre Empfehlungen mit Fakten aus dem Arbeitsblatt statt mit Vermutungen zu begründen.

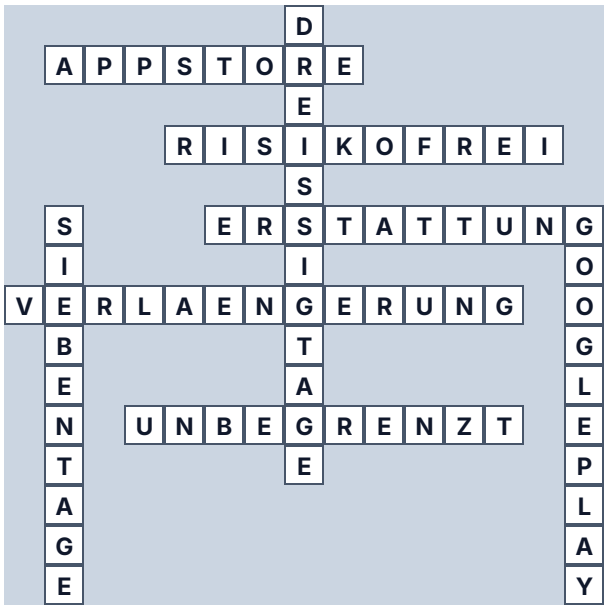
Quellenbewertung:
Lassen Sie die Lernenden mindestens eine Aussage anhand der Quellen des Arbeitsblatts prüfen und besprechen Sie, warum sich Zahlen, Preise und Regeln mit der Zeit ändern können.

Rätsellösungen und Hinweise für Lehrkräfte

LÖSUNG DES SUCHSELS

E	P	L	W	U	N	Y	S	Q	Q	B	A	L	P	M
G	B	L	I	F	I	N	I	Y	B	Z	Z	Y	B	N
A	V	X	M	U	N	B	E	G	R	E	N	Z	T	C
T	F	P	W	Q	Q	X	B	H	E	Y	C	W	L	F
G	G	H	Z	W	C	O	E	R	O	T	S	P	P	A
I	R	J	X	X	R	K	N	Z	A	N	R	Z	R	R
S	M	G	S	W	G	L	T	W	J	B	Y	C	C	I
S	Y	O	U	Z	O	Z	A	U	T	B	H	V	P	S
I	X	C	N	M	H	P	G	X	Y	Z	X	H	O	I
E	I	O	S	W	G	U	E	V	F	W	H	Y	N	K
R	V	E	R	L	A	E	N	G	E	R	U	N	G	O
D	U	H	E	R	S	T	A	T	T	U	N	G	V	F
M	K	G	O	O	G	L	E	P	L	A	Y	E	L	R
M	F	N	K	U	J	G	G	R	W	F	S	R	D	E
Z	D	U	Q	T	J	Z	H	M	S	F	N	V	C	I

KREUZWORTRÄTSEL-LÖSUNG



LEITFADEN FÜR LEHRKRÄFTE ZU DEN KREUZWORTRÄTSEL-LÖSUNGEN

WAAGERECHT

2 waagerecht: APPSTORE Mobiler digitaler Marktplatz von Apple für die iOS-Testphase und die Aboverwaltung (8 Buchstaben)

3 waagerecht: RISIKOFREI Software ohne finanzielles Risiko oder dauerhafte Kosten testen (10 Buchstaben)

5 waagerecht: ERSTATTUNG Garantierte Rückzahlung bei Kündigung innerhalb des Garantiezeitraums (10 Buchstaben)

7 waagerecht: VERLAENGERUNG Automatische wiederkehrende Abrechnung, die Tarife nach Ablauf der Testphase berechnet (13 Buchstaben)

8 waagerecht: UNBEGRENZT So viele Computer, Tablets und Smartphones eines Haushalts lassen sich in bezahlten Tarifen gleichzeitig verbinden (10 Buchstaben)

SENKRECHT

1 senkrecht: DREISSIGTAGE Ein voller Monat Testzeitraum, abgesichert durch vollständige Rückerstattung (12 Buchstaben)

4 senkrecht: SIEBENTAGE Einwöchige Dauer der kostenlosen Testphase von Surfshark für Neukunden (10 Buchstaben)

6 senkrecht: GOOGLEPLAY Store im Android-Ökosystem von Google, über den Testphasen aktiviert und abgerechnet werden (10 Buchstaben)

Lösungsschlüssel für Buchstabensalat und Chiffre

Lösungsschlüssel für die Wort-Entwirr-Aufgabe und die Geheime Chiffre-Aufgabe.

LÖSUNGSSCHLÜSSEL BUCHSTABENSALAT

1. GTNEISAEBE — **SIEBENTAGE**
2. AGGOLYPLEO — **GOOGLEPLAY**
3. DRGIGTESESAI — **DREISSIGTAGE**
4. TNAGTUTERS — **ERSTATTUNG**
5. TOPESARP — **APPSTORE**
6. ZGEENUNRTB — **UNBEGRENZT**
7. RUGEVEEAGNRNL — **VERLAENGERUNG**
8. EIOIRKIFRS — **RISIKOFREI**

LÖSUNGSSCHLÜSSEL ZUR GEHEIMEN CHIFFRE-AUFGABE

"SURFSHARK TEST MIT UNBEGRENZT VIELEN GERAETEN"

Lösungsschlüssel zu den Fallstudien

A FALLSTUDIE 1: AKTIVIERUNG EINER MOBILEN TESTVERSION AUF DEM DESKTOP

Lösung für Lehrkräfte

BEWERTUNGSRASTER UND LÖSUNGSHINWEISE

- Szenarioanalyse: Eine Nutzerin startet die kostenlose Testversion von Surfshark unter Android und möchte auch ihren Windows-PC schützen.
- Leitfrage: Wie kann der Nutzer die Testphase auf Android starten und auf seinem Windows-PC nutzen?
- Empfohlene Strategie und Lösung: Der Nutzer installiert Surfshark unter Windows und meldet sich mit demselben Konto an, das für die Testversion erstellt wurde; die Testversion kann auf bis zu drei Geräten gleichzeitig aktiv sein.

B FALLSTUDIE 2: VERHINDERUNG AUTOMATISCHER APP-STORE-ABBUCHUNGEN

Lösung für Lehrkräfte

BEWERTUNGSRASTER UND LÖSUNGSHINWEISE

- Szenarioanalyse: Ein iPhone-Besitzer beginnt an Tag 1 eine 7-tägige Testphase und möchte das VPN testen, ohne eine automatische Abbuchung zu riskieren.
- Leitfrage: Wann und wo sollte der Nutzer das Abonnement kündigen, um Gebühren zu vermeiden und dennoch den Testzugang zu behalten?
- Empfohlene Strategie und Lösung: Der Nutzer sollte in iOS „Einstellungen > Apple-ID > Abonnements“ öffnen und vor Ende von Tag 7 kündigen; der Zugang nach der Kündigung einer App-Store-Testversion richtet sich nach den Regeln von Apple.