Nombre: _____ **Fecha:** _____ **Puntuación:** _____

Prueba gratuita de Surfshark

Análisis de las opciones de prueba de Surfshark, incluidas las pruebas móviles de 7 días mediante Google Play y la Apple App Store, la garantía de devolución del dinero de 30 días y los procedimientos para probarlo sin riesgo.

VISIÓN GENERAL DEL APRENDIZAJE: PRUEBA GRATUITA DE SURFSHARK

ALUMNO
CONDICIÓN DE ESTUDIANTE
Itinerario de defensor de redes

SEGURO
ESTADO DE LA CONEXIÓN
Proteger los paquetes de datos

ACTIVO
PROTECCIÓN CONTRA FUGAS
Protección contra fugas de DNS e IPv6

¡Hola! Este paquete de actividades te guía por las opciones de prueba gratuita de Surfshark. Explorarás la prueba gratuita de 7 días, su límite de tres dispositivos, la garantía de devolución del dinero de 30 días y los dispositivos ilimitados de los planes de pago.

PUNTOS DE CONTROL DE LA HOJA DE TRABAJO

- [ ] **Partes 1-4: Domina las configuraciones de VPN y de seguridad de redes.**
- [ ] **Partes 5-7: Resuelve crucigramas y sopas de letras.**
- [ ] **Partes 8-9: Resuelve casos prácticos y el reto de cifrado.**
- [ ] **Parte 10: Repasa las páginas de preguntas frecuentes básicas y avanzadas.**
- [ ] **Parte 11: Explora 10 datos reales interesantes.**
- [ ] **Extra: reto Piensa rápido.**

Abre la guía de las mejores VPN de VPN.com

URL: https://www.vpn.com/es/vpn/surfshark/prueba-gratuita/

Tu hoja de ruta de aprendizaje sobre la prueba de Surfshark

- Analiza la arquitectura técnica y las reglas de configuración de la prueba gratuita de Surfshark.
- Configura los ajustes del cliente para evitar fugas de tráfico de IP, DNS y WebRTC.
- Compara los precios personalizados, la prueba y las funciones de rendimiento con los modelos estándar.

INSTRUCCIONES DE LA GUÍA DE LA PRUEBA GRATUITA DE SURFSHARK

Responde a las preguntas de opción múltiple y de verdadero/falso, completa las frases con huecos usando el banco de palabras, relaciona las definiciones y resuelve el crucigrama y la sopa de letras. Aplica tus conocimientos a las pruebas en móviles y las pruebas en dispositivos ilimitados. Termina con la actividad extra Piensa rápido.

PRUEBAS GRATUITAS DE 7 DÍAS Y GARANTÍAS DE DEVOLUCIÓN DEL DINERO DE 30 DÍAS (INTRODUCCIÓN)

Surfshark ofrece a los clientes nuevos una prueba gratuita de 7 días en los planes de 12 y 24 meses, seguida de una garantía de devolución del dinero de 30 días. Una cuenta de prueba puede conectar hasta tres dispositivos a la vez.

LEE ATENTAMENTE CADA PUNTO DE CONTROL Y SELECCIONA O ESCRIBE LA RESPUESTA CORRECTA.

Punto de control 1: Reto de opción múltiple

1. ¿Cuánto dura la prueba gratuita oficial de Surfshark?

- A) 3 días
- B) 7 días
- C) 14 días
- D) 30 días

2. ¿Qué planes de Surfshark son aptos para la prueba gratuita de 7 días?

- A) Solo el plan de 1 mes
- B) Planes de 12 y 24 meses
- C) Pases semanales
- D) Planes de tarjeta regalo

3. ¿Cuál es el periodo estándar de garantía de devolución del dinero en ordenadores de escritorio?

- A) 7 días
- B) 14 días
- C) 30 días
- D) 45 días

4. ¿Cuántos dispositivos puedes conectar con una sola prueba de Surfshark?

- A) 1 dispositivo
- B) 5 dispositivos
- C) 10 dispositivos
- D) 3 dispositivos

5. ¿Dónde cancelas una prueba iniciada en una tienda de apps móviles?

- A) Chat en directo
- B) Google Play / App Store
- C) Sede de Surfshark
- D) Sucursal bancaria

Punto de control 2: Reto de verdadero o falso

6 Pregunta 6

6. La prueba gratuita de 7 días se puede iniciar en el sitio web de Surfshark con un plan de 12 o 24 meses.

○ Verdadero ○ Falso

7 Pregunta 7

7. Los usuarios de la prueba gratuita solo tienen acceso restringido a 5 ubicaciones de servidor.

○ Verdadero ○ Falso

8 Pregunta 8

8. Durante la prueba gratuita, Surfshark se puede usar en hasta tres dispositivos a la vez.

○ Verdadero ○ Falso

9 Pregunta 9

9. Cancelar una prueba antes de que pasen 7 días evita que se facture ningún cargo de suscripción.

○ Verdadero ○ Falso

10 Pregunta 10

10. La garantía de devolución del dinero de 30 días sigue aplicándose después de que termine la prueba gratuita de 7 días.

○ Verdadero ○ Falso

Punto de control 3: Inserción de términos clave

Lee cada una de las frases siguientes y rellena el espacio en blanco con el término correcto del banco de palabras.

1. Los clientes nuevos pueden empezar una prueba gratuita de _____ .

2. Los usuarios de iOS descargan la app de prueba y gestionan las suscripciones en el portal _____ de Apple.

3. Los suscriptores de Android se registran para la prueba en la plataforma _____ .

4. Los planes de pago de Surfshark destacan por permitir un número _____ de conexiones simultáneas de dispositivos.

5. Los usuarios de ordenador evalúan todas las funciones con la garantía sin riesgo de _____ .

6. Para evitar el cobro cuando vence la prueba, los usuarios desactivan la _____ .

BANCO DE PALABRAS DE VOCABULARIO

APP STORE GOOGLE PLAY ILIMITADO REEMBOLSO RENOVACIÓN AUTOMÁTICA SIETE DÍAS SIN RIESGO TREINTA DÍAS

Escribe aquí tus respuestas:

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Punto de control 4: Relación de conceptos de VPN y redes

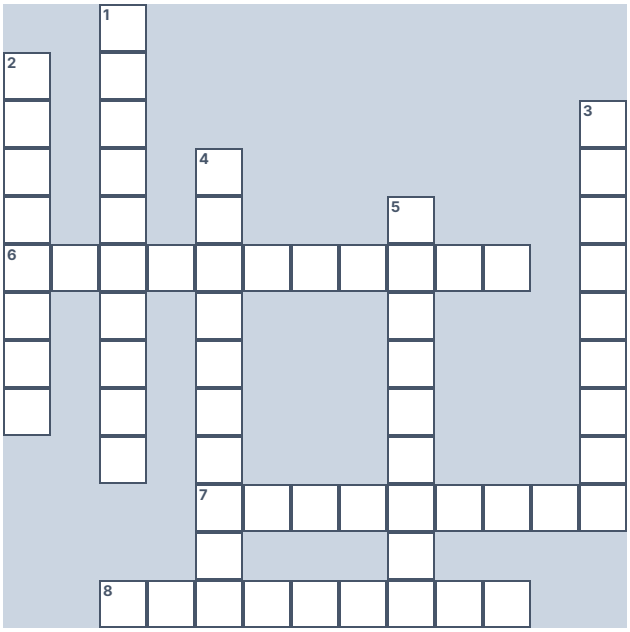
RELACIÓN DE DEFINICIONES

Relaciona cada término de vocabulario de la izquierda con su definición correcta de la derecha escribiendo la letra correspondiente (A-H) en la casilla rellenable.

☐	1. SIETE DÍAS	A	Conectar a la vez todos los ordenadores, tabletas y teléfonos del hogar en los planes de pago.
☐	2. APP STORE	B	El ajuste de facturación recurrente automática que cobra los planes cuando vence la prueba.
☐	3. PLAY STORE	C	La duración de una semana de la prueba gratuita de Surfshark para clientes nuevos.
☐	4. ILIMITADO	D	Mercado digital móvil de Apple que aloja la prueba de iOS y la gestión de suscripciones.
☐	5. TREINTA DÍAS	E	Evaluar las capacidades del software sin ninguna exposición económica ni coste permanente.
☐	6. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA	F	Tienda del ecosistema Android de Google que facilita la activación de pruebas y la facturación.
☐	7. REEMBOLSOS	G	Un periodo de evaluación de un mes completo protegido por una cobertura de reembolso total al cliente.
☐	8. SIN RIESGO	H	Reembolso garantizado que se tramita al cancelar dentro del periodo de garantía.

Punto de control 5: Crucigrama

Resuelve el crucigrama escribiendo letras en las casillas blancas activas. Los números corresponden a las pistas de abajo.



HORIZONTALES

6. Periodo de evaluación de un mes completo protegido por un reembolso total al cliente (11)

7. Conexión simultánea de todos los ordenadores, tabletas y teléfonos del hogar en los planes de pago (9)

8. Evaluación de las funciones del software sin exposición financiera ni coste permanente (9)

VERTICALES

1. Tienda del ecosistema Android de Google que facilita la activación de pruebas y la facturación (10)

2. Tienda digital móvil de Apple donde se ofrece la prueba para iOS y se gestionan las suscripciones (8)

3. Devolución garantizada que se tramita al cancelar dentro del plazo de la garantía (9)

4. Ajuste de facturación periódica (automática) que cobra el plan cuando vence la prueba (10)

5. Duración de una semana de la prueba gratuita de Surfshark para clientes nuevos (9)

Punto de control 5, alternativa: Pistas accesibles del crucigrama

Los usuarios de lectores de pantalla y de teclado pueden escribir las respuestas del crucigrama directamente en los campos de texto de abajo.

HORIZONTALES

6 horizontal: Periodo de evaluación de un mes completo protegido por un reembolso total al cliente (11 letras):

7 horizontal: Conexión simultánea de todos los ordenadores, tabletas y teléfonos del hogar en los planes de pago (9 letras):

8 horizontal: Evaluación de las funciones del software sin exposición financiera ni coste permanente (9 letras):

VERTICALES

1 vertical: Tienda del ecosistema Android de Google que facilita la activación de pruebas y la facturación (10 letras):

2 vertical: Tienda digital móvil de Apple donde se ofrece la prueba para iOS y se gestionan las suscripciones (8 letras):

3 vertical: Devolución garantizada que se tramita al cancelar dentro del plazo de la garantía (9 letras):

4 vertical: Ajuste de facturación periódica (automática) que cobra el plan cuando vence la prueba (10 letras):

5 vertical: Duración de una semana de la prueba gratuita de Surfshark para clientes nuevos (9 letras):

Punto de control 6: Sopa de letras

Encuentra los 8 términos clave del vocabulario ocultos en la cuadrícula de abajo. Las palabras pueden estar en horizontal, en vertical o en diagonal.

C O Z V G K H I Z D N E Q X P
C G U B A Z Ñ L D L R A E Ñ E
Y S F H I D R I Q M E E I R Z
A E S F Q V F M A A E Q O N P
L I T X Q T K I R T M R D R N
P R Y B G R R T X W B J A E R
E N Z Y Y E L A S G O I N N Q
L I K M M I T D I O L H E O P
G S Q H Z N A O E O S V R V G
O U C Y R T Y B T H O M O A Z
O G K Ñ P A Ñ W E C M Z T C Y
G G Y O W D U L D U P B S I Ñ
V T M H U I D Y I U K R P O B
W Z Y M R A Q X A I O D P N A
D K Q V W S W L S J I T A I G

LISTA DE PALABRAS DE VOCABULARIO

SIETEDIAS APPSTORE GOOGLEPLAY ILIMITADO TREINTADIAS RENOVACION REEMBOLSO SINRIESGO

Punto de control 6, alternativa: Relación de vocabulario accesible

Relaciona cada uno de los 8 términos de vocabulario de la sopa de letras con su definición correcta escribiendo la letra (A-H) en el espacio en blanco.

TÉRMINOS DE VOCABULARIO

- **A. SIETEDIAS**
- **B. APPSTORE**
- **C. GOOGLEPLAY**
- **D. ILIMITADO**
- **E. TREINTADIAS**
- **F. RENOVACION**
- **G. REEMBOLSO**
- **H. SINRIESGO**

DEFINICIONES Y CAMPOS DE RELACIÓN

_____ 1. Periodo de evaluación de un mes completo protegido por un reembolso total al cliente.

_____ 2. Evaluación de las funciones del software sin exposición financiera ni coste permanente.

_____ 3. Ajuste de facturación periódica (automática) que cobra el plan cuando vence la prueba.

_____ 4. Devolución garantizada que se tramita al cancelar dentro del plazo de la garantía.

_____ 5. Conexión simultánea de todos los ordenadores, tabletas y teléfonos del hogar en los planes de pago.

_____ 6. Tienda del ecosistema Android de Google que facilita la activación de pruebas y la facturación.

_____ 7. Tienda digital móvil de Apple donde se ofrece la prueba para iOS y se gestionan las suscripciones.

_____ 8. Duración de una semana de la prueba gratuita de Surfshark para clientes nuevos.

Punto de control 7: Reto de palabras desordenadas

Ordena las letras de abajo para descubrir conceptos y términos clave de las redes privadas virtuales (VPN). Escribe tus respuestas en los campos proporcionados.

1. **DETISIASE** _____
2. **AGGOLYPLEO** _____
3. **TATDERASNII** _____
4. **BOSMLOREE** _____
5. **TOPESARP** _____
6. **DMLATIIOI** _____
7. **EORCAIONVN** _____
8. **OIGSRIESN** _____

Actividad extra: Piensa rápido

3 RESPUESTAS POR CATEGORÍA. GANA QUIEN COMPLETE PRIMERO LA LISTA.

1	Protocolos VPN que conoces			
2	Cosas que comprobar antes de que termine la prueba			
3	Cosas que apuntar cuando te registras			
4	Datos que una VPN nunca debería guardar			
5	Cosas que probar durante una prueba gratuita			
6	Razones para mantener la suscripción			
7	Lugares donde encontrar una oferta de prueba gratuita			
8	Razones para elegir Surfshark			
9	Funciones que buscas en Surfshark			
10	Tiendas de apps que conoces			
11	Palabras relacionadas con una garantía de devolución del dinero			
12	Razones para cancelar antes de la fecha límite			
13	Cosas que Surfshark puede ocultar a tu red			
14	Personas a las que recomendarías Surfshark			
15	Lugares en los que activarías Surfshark			

Punto de control 8: Casos prácticos de VPN y redes

Aplica los conceptos que has aprendido para resolver los escenarios reales que aparecen a continuación.

CASO PRÁCTICO 1: ACTIVAR LA PRUEBA MÓVIL EN EL ORDENADOR



Escenario: Un usuario inicia la prueba gratuita de Surfshark en Android y también quiere proteger su PC con Windows.

Pregunta de debate: ¿Cómo puede el usuario iniciar la prueba en Android y usarla en su PC con Windows?

CASO PRÁCTICO 2: EVITAR LOS CARGOS AUTOMÁTICOS DE LA TIENDA DE APLICACIONES



Escenario: Una propietaria de iPhone empieza una prueba de 7 días el día 1 y quiere probar la VPN sin arriesgarse a la facturación automática.

Pregunta de debate: ¿Cuándo y dónde debería cancelar la suscripción para evitar cargos sin perder el acceso de prueba?

Punto de control 9: Descifrar el código

Un ingeniero de redes protege los canales de enrutamiento y los túneles de los clientes. Usa la clave de letras y números de abajo para descifrar el mensaje escribiendo las letras correspondientes en los espacios en blanco.

CLAVE DE CIFRADO DE LETRAS A NÚMEROS

A=1 B=2 C=3 D=4 E=5 F=6 G=7 H=8 I=9
J=10 K=11 L=12 M=13 N=14 Ñ=15 O=16 P=17 Q=18
R=19 S=20 T=21 U=22 V=23 W=24 X=25 Y=26 Z=27

17 19 22 5 2 1 20 22 19 6 20 8 1 19 11 3 16 14

4 9 20 17 16 20 9 21 9 23 16 20

9 12 9 13 9 21 1 4 16 20

Mensaje descifrado:

CONSEJO: CADA NÚMERO REPRESENTA LA POSICIÓN DE ESA LETRA EN EL ALFABETO (P. EJ., 1 = A, 2 = B, 27 = Z).

Punto de control 10: Preguntas frecuentes básicas sobre VPN (Parte A)

Repasa las preguntas y respuestas más habituales sobre las redes privadas virtuales (VPN) y la tunelización.

Q1: ¿Surfshark ofrece una prueba gratuita de 7 días?

Sí, los clientes nuevos obtienen una prueba gratuita de 7 días con un plan de 12 o 24 meses.

Q2: ¿Puedo usar la prueba móvil en mi PC con Windows?

Sí, puedes iniciar sesión en Windows, Mac, Linux y más, en hasta tres dispositivos a la vez.

Q3: ¿Ofrece Surfshark una garantía de devolución del dinero de 30 días?

Sí, todos los planes comprados en el sitio web de Surfshark incluyen una garantía de devolución del dinero de 30 días.

Q4: ¿Cuántos dispositivos pueden conectarse durante la prueba?

Hasta tres dispositivos durante la prueba; los planes de pago permiten conexiones simultáneas ilimitadas.

Q5: ¿Se me cobrará si cancelo la prueba a tiempo?

No, si cancelas antes de que termine la prueba de 7 días, no se realizará ningún cargo en tu método de pago.

Punto de control 10: Preguntas frecuentes básicas sobre VPN (Parte B)

Repasa las preguntas y respuestas más habituales sobre las redes privadas virtuales (VPN) y la tunelización.

Q6: ¿Cómo cancelo la prueba en Android?

Abre Google Play Store > toca Perfil > Pagos y suscripciones > Suscripciones > Cancelar.

Q7: ¿Cómo cancelo la prueba en iOS?

Abre Ajustes del iPhone > toca tu Apple ID > Suscripciones > selecciona Surfshark > Cancelar prueba gratuita. [8]

Q8: ¿Son accesibles todas las ubicaciones de servidores durante la prueba?

Sí, los usuarios de prueba pueden usar los más de 4.500 servidores en 100 países (a septiembre de 2026).

Q9: ¿Puedo usar CleanWeb y MultiHop durante la prueba?

Sí, todas las funciones de seguridad premium, incluidas CleanWeb y MultiHop, están activas durante la prueba.

Q10: ¿Surfshark exige una tarjeta de crédito para la prueba en el móvil?

Sí, la prueba en el sitio web requiere una tarjeta de crédito, PayPal o Apple Pay para confirmar que cumples los requisitos.

Punto de control 10: Preguntas frecuentes avanzadas sobre VPN (Parte C)

Explora aspectos técnicos avanzados de los protocolos de tunelización VPN, las integraciones con clientes móviles y el despliegue empresarial.

Q1: ¿Puedo usar la garantía de devolución del dinero de 30 días varias veces?

No, las garantías de reembolso se limitan a los clientes que compran por primera vez para evitar el abuso de la política. [3]

Q2: ¿Cuánto tarda en aparecer un reembolso en mi cuenta?

Los reembolsos suelen procesarse en unos pocos días hábiles, según tu banco.

Q3: ¿Los pagos con criptomonedas pueden optar al reembolso de 30 días?

Las condiciones de reembolso de Surfshark no mencionan las criptomonedas, así que consulta al servicio de asistencia antes de pagar.

Q4: ¿Qué ocurre si cancelo el día 31 de mi suscripción?

Las solicitudes de reembolso enviadas pasados 30 días por lo general no son admisibles según las condiciones del servicio.

Q5: ¿Puedo compartir mi cuenta de prueba con mis familiares?

Sí, pero la prueba cubre tres dispositivos; los planes de pago permiten a un hogar usar dispositivos ilimitados.

Punto de control 10: Preguntas frecuentes avanzadas sobre VPN (Parte D)

Explora aspectos técnicos avanzados de los protocolos de tunelización VPN, las integraciones con clientes móviles y el despliegue empresarial.

Q6: ¿Incluye la prueba de 7 días Surfshark Antivirus?

La prueba incluye las funciones del plan que elijas, así que elige Surfshark One si quieres el antivirus.

Q7: ¿Tiene Surfshark un nivel permanente totalmente gratuito?

No, Surfshark funciona únicamente como servicio premium, con pruebas de 7 días y garantías de 30 días.

Q8: ¿Puedo probar los servidores de IP dedicada durante el periodo de prueba?

Las IP dedicadas son complementos de pago y no se incluyen en el paquete de prueba estándar.

Q9: ¿Cómo contacto con el soporte para obtener la autorización del reembolso?

Puedes iniciar una solicitud de reembolso a través del chat en directo 24/7 del sitio web del centro de ayuda de Surfshark.

Q10: ¿Se limita la velocidad de internet durante la prueba de 7 días?

No, los usuarios de la prueba disponen de los mismos servidores de 10 Gbps y las mismas velocidades que los suscriptores de pago.

Parte 11: 10 datos reales sobre las VPN y su aplicación

Repasa datos reales sobre velocidades de cifrado de VPN, auditorías de protocolos, conectividad móvil y teletrabajo en empresas.

1. PERSPECTIVA SOBRE VPN

1. Los nuevos clientes obtienen una prueba gratuita de 7 días en los planes de 12 y 24 meses (a septiembre de 2026). [1]

2. PERSPECTIVA SOBRE VPN

2. Una cuenta de prueba funciona en hasta tres dispositivos a la vez; los planes de pago permiten dispositivos ilimitados. [1]

3. PERSPECTIVA SOBRE VPN

3. Los más de 4,500 servidores solo RAM en 100 países son accesibles durante el periodo de prueba de 7 días. [6]

4. PERSPECTIVA SOBRE VPN

4. Una prueba se puede cancelar en la cuenta de Surfshark, en Suscripción, desactivando la renovación automática. [1]

5. PERSPECTIVA SOBRE VPN

5. Las compras de escritorio en el sitio web de Surfshark están respaldadas por una garantía de devolución del 100 % del dinero de 30 días. [4]

6. PERSPECTIVA SOBRE VPN

6. El bloqueo de anuncios CleanWeb y el enrutamiento dinámico MultiHop funcionan plenamente durante las pruebas gratuitas.

7. PERSPECTIVA SOBRE VPN

7. La atención al cliente de Surfshark está disponible 24/7 por chat en directo, donde se gestionan las solicitudes de reembolso.

8. PERSPECTIVA SOBRE VPN

8. La prueba del sitio web acepta tarjetas de crédito, PayPal o Apple Pay (a septiembre de 2026). [1]

9. PERSPECTIVA SOBRE VPN

9. Registrarse en el móvil permite a los usuarios autenticarse y usar el servicio en PC con Windows y Linux.

10. PERSPECTIVA SOBRE VPN

10. Deloitte verificó la política de no registros de Surfshark en 2023 y 2025; Cure53 auditó su infraestructura en 2026. [7]

Referencias técnicas y fuentes

La guía de estudio y los pasatiempos interactivos se han elaborado a partir de estándares técnicos, especificaciones y marcos normativos internacionales.

REFERENCIAS ACADÉMICAS Y DEL SECTOR

[1] Surfshark. (2026). VPN free trial: test online safety for 7 days.
https://surfshark.com/vpn-free-trial

[2] Surfshark. (2026). How much does Surfshark cost? Check the pricing.
https://surfshark.com/pricing

[3] Surfshark. (n.d.). Surfshark Terms Of Service.
https://surfshark.com/terms-of-service

[4] Surfshark Customer Support. (n.d.). What is Surfshark's refund policy.
https://support.surfshark.com/hc/en-us/articles/360003103653-What-is-Surfshark-s-refund-policy

[5] Surfshark Customer Support. (n.d.). What payment options do you offer?
https://support.surfshark.com/hc/en-us/articles/360003069034-What-payment-options-do-you-offer

[6] Surfshark. (n.d.). Surfshark VPN servers: location list.
https://surfshark.com/servers

[7] Surfshark. (n.d.). Welcome to Surfshark's trust center!
https://surfshark.com/trust-center

[8] Surfshark. (2026). How to cancel a Surfshark subscription and get my money back.
https://surfshark.com/blog/cancel-surfshark

[9] Apple. (n.d.). Cancel a subscription from Apple.
https://support.apple.com/en-us/118428

[10] Google. (n.d.). Cancel, pause, or change a subscription on Google Play.
https://support.google.com/googleplay/answer/7018481

[11] Federal Trade Commission. (2024). Getting In and Out of Free Trials, Auto-Renewals, and Negative Option Subscriptions.
https://consumer.ftc.gov/articles/getting-and-out-free-trials-auto-renewals-and-negative-option-subscriptions

Clave de respuestas: Punto de control 1 – Opción múltiple

1 Pregunta 1 Respuesta correcta: B

NOTA PARA DOCENTES

La prueba gratuita oficial de Surfshark dura 7 días y está disponible para clientes nuevos con planes de 12 o 24 meses.

2 Pregunta 2 Respuesta correcta: B

NOTA PARA DOCENTES

La prueba gratuita solo se aplica cuando un cliente nuevo elige un plan de Surfshark de 12 o 24 meses al registrarse.

3 Plazo de garantía en escritorio PLAZO DE DEVOLUCIÓN Respuesta correcta: C

NOTA PARA DOCENTES

Los usuarios de escritorio que compran a través del sitio web están cubiertos por una garantía estándar de devolución del dinero de 30 días con derecho a reembolso completo. Cita: Surfshark Terms of Service. [4]

4 Pregunta 4 Respuesta correcta: D

NOTA PARA DOCENTES

Durante la prueba gratuita, Surfshark puede estar activo en tres dispositivos a la vez; el límite se elimina después de la prueba.

5 Pregunta 5 Respuesta correcta: B

NOTA PARA DOCENTES

¿Dónde cancelas una prueba iniciada en una tienda de apps móviles? → Google Play / App Store

Clave de respuestas: Punto de control 2 – Verdadero o falso

6 **Pregunta 6** **Respuesta correcta: Verdadero**

NOTA PARA DOCENTES

Verdadero: los clientes nuevos pueden iniciar la prueba de 7 días en el sitio web de Surfshark eligiendo un plan de 12 o 24 meses.

7 **Pregunta 7** **Respuesta correcta: Falso**

NOTA PARA DOCENTES

Falso: los usuarios de prueba tienen acceso completo a los más de 4,500 servidores de Surfshark en 100 países, sin límites de ubicación.

8 **Pregunta 8** **Respuesta correcta: Verdadero**

NOTA PARA DOCENTES

Verdadero: la prueba de Surfshark permite tres conexiones simultáneas; las conexiones ilimitadas se aplican cuando empieza el plan de pago.

9 **Cancelación antes de la renovación** PROTECCIÓN DE LA FACTURACIÓN **Respuesta correcta: Verdadero**

NOTA PARA DOCENTES

Cancelar la suscripción en los ajustes de la tienda de aplicaciones antes de que termine el 7.º día detiene el cargo de renovación. Cita: Google Play Subscription FAQ.

10 **Pregunta 10** **Respuesta correcta: Verdadero**

NOTA PARA DOCENTES

Verdadero: cuando la prueba de 7 días pasa a ser un plan de pago, empieza la garantía de devolución del dinero de 30 días, lo que da 37 días sin riesgo.

Claves de vocabulario y rúbrica de calificación

Rúbrica de calificación para docentes: concede 1 punto por cada relación correcta (8 puntos en total) y por cada término de contexto (6 puntos en total).

PUNTO DE CONTROL 4: SOLUCIÓN DE LA RELACIÓN DE CONCEPTOS

C 1. SIETE DÍAS	D 2. APP STORE	F 3. PLAY STORE	A 4. ILIMITADO
G 5. TREINTA DÍAS	B 6. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA	H 7. REEMBOLSOS	E 8. SIN RIESGO

PUNTO DE CONTROL 3: SOLUCIÓN DE LOS TÉRMINOS CLAVE

1 SIETE DÍAS	2 APP STORE	3 GOOGLE PLAY	4 ILIMITADO
5 TREINTA DÍAS	6 RENOVACIÓN AUTOMÁTICA		

PUNTO DE CONTROL 6, ALTERNATIVA: SOLUCIÓN DE LA RELACIÓN DE PALABRAS

1 E – TREINTADIAS	2 H – SINRIESGO	3 F – RENOVACION	4 G – REEMBOLSO
5 D – ILIMITADO	6 C – GOOGLEPLAY	7 B – APPSTORE	8 A – SIETEDIAS

NOTAS DE DEBATE PARA DOCENTES

Términos clave:
Comprueba que los estudiantes saben explicar SIETE DÍAS, APP STORE y PLAY STORE con sus propias palabras y dar un ejemplo de cada uno.

Casos prácticos:
Pide a los estudiantes que justifiquen sus recomendaciones con datos de la hoja de trabajo y no con suposiciones.

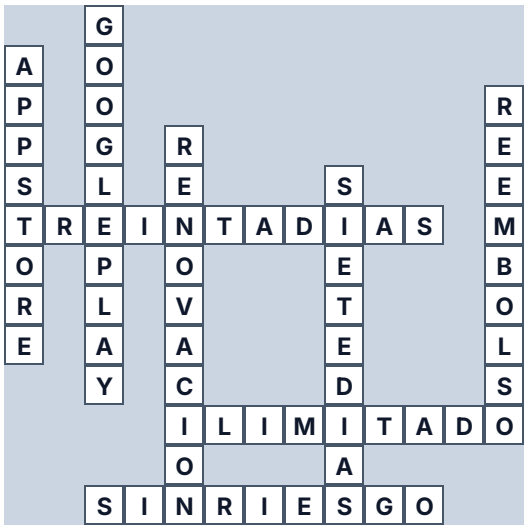
Evaluación de fuentes:
Haz que los estudiantes comprueben al menos una afirmación con las fuentes de la hoja de trabajo y comenta con ellos por qué las cifras, los precios y las normas pueden cambiar con el tiempo.

Claves de los pasatiempos y notas para docentes

SOLUCIÓN DE LA SOPA DE LETRAS

C	O	Z	V	G	K	H	I	Z	D	N	E	Q	X	P
C	G	U	B	A	Z	Ñ	L	D	L	R	A	E	Ñ	E
Y	S	F	H	I	D	R	I	Q	M	E	E	I	R	Z
A	E	S	F	Q	V	F	M	A	A	E	Q	O	N	P
L	I	T	X	Q	T	K	I	R	T	M	R	D	R	N
P	R	Y	B	G	R	R	T	X	W	B	J	A	E	R
E	N	Z	Y	Y	E	L	A	S	G	O	I	N	N	Q
L	I	K	M	M	I	T	D	I	O	L	H	E	O	P
G	S	Q	H	Z	N	A	O	E	O	S	V	R	V	G
O	U	C	Y	R	T	Y	B	T	H	O	M	O	A	Z
O	G	K	Ñ	P	A	Ñ	W	E	C	M	Z	T	C	Y
G	G	Y	O	W	D	U	L	D	U	P	B	S	I	Ñ
V	T	M	H	U	I	D	Y	I	U	K	R	P	O	B
W	Z	Y	M	R	A	Q	X	A	I	O	D	P	N	A
D	K	Q	V	W	S	W	L	S	J	I	T	A	I	G

SOLUCIÓN DEL CRUCIGRAMA



GUÍA PARA DOCENTES CON LAS SOLUCIONES DEL CRUCIGRAMA

HORIZONTALES

6 horizontal: TREINTADIAS Periodo de evaluación de un mes completo protegido por un reembolso total al cliente (11 letras)

7 horizontal: ILIMITADO Conexión simultánea de todos los ordenadores, tabletas y teléfonos del hogar en los planes de pago (9 letras)

8 horizontal: SINRIESGO Evaluación de las funciones del software sin exposición financiera ni coste permanente (9 letras)

VERTICALES

1 vertical: GOOGLEPLAY Tienda del ecosistema Android de Google que facilita la activación de pruebas y la facturación (10 letras)

2 vertical: APPSTORE Tienda digital móvil de Apple donde se ofrece la prueba para iOS y se gestionan las suscripciones (8 letras)

3 vertical: REEMBOLSO Devolución garantizada que se tramita al cancelar dentro del plazo de la garantía (9 letras)

4 vertical: RENOVACION Ajuste de facturación periódica (automática) que cobra el plan cuando vence la prueba (10 letras)

5 vertical: SIETEDIAS Duración de una semana de la prueba gratuita de Surfshark para clientes nuevos (9 letras)

Clave de soluciones de palabras desordenadas y del cifrado

Clave de calificación de la actividad de ordenar letras del vocabulario y del Reto del código secreto.

CLAVE DE LAS PALABRAS DESORDENADAS

1. DETISIASE — **SIETEDIAS**
2. AGGOLYPLEO — **GOOGLEPLAY**
3. TATDERASNII — **TREINTADIAS**
4. BOSMLOREE — **REEMBOLSO**
5. TOPESARP — **APPSTORE**
6. DMLATIIOI — **ILIMITADO**
7. EORCAIONVN — **RENOVACION**
8. OIGSRIESN — **SINRIESGO**

CLAVE DEL RETO DEL CÓDIGO SECRETO

"PRUEBA SURFSHARK CON DISPOSITIVOS ILIMITADOS"

Clave de respuestas de los casos prácticos

A CASO PRÁCTICO 1: ACTIVAR LA PRUEBA MÓVIL EN EL ORDENADOR

Solución para docentes

RÚBRICA DE CALIFICACIÓN Y PAUTAS DE SOLUCIÓN

- Análisis del escenario: una usuaria inicia la prueba gratuita de Surfshark en Android y también quiere proteger su PC con Windows.
- Pregunta clave: ¿Cómo puede el usuario iniciar la prueba en Android y utilizarla en su PC con Windows?
- Estrategia y solución recomendadas: el usuario instala Surfshark en Windows e inicia sesión con la misma cuenta creada para la prueba; la prueba puede estar activa en hasta tres dispositivos a la vez.

B CASO PRÁCTICO 2: EVITAR LOS CARGOS AUTOMÁTICOS DE LA TIENDA DE APLICACIONES

Solución para docentes

RÚBRICA DE CALIFICACIÓN Y PAUTAS DE SOLUCIÓN

- Análisis de escenario: Un usuario de iPhone empieza una prueba de 7 días el día 1 y quiere probar la VPN sin arriesgarse a un cobro automático.
- Pregunta clave: ¿Cuándo y dónde debe el usuario cancelar la suscripción para evitar cargos sin perder el acceso de prueba?
- Estrategia y solución recomendadas: el usuario debe abrir Ajustes de iOS > ID de Apple > Suscripciones y cancelar antes de que termine el día 7; el acceso tras cancelar una prueba de App Store sigue las normas de Apple.