Nom : _____ Date : _____ Note : _____

Essai gratuit de Surfshark

Découverte des options d'essai de Surfshark : essais mobiles de 7 jours via Google Play et l'App Store d'Apple, garantie de remboursement de 30 jours et procédures de test sans risque.

ESSAI GRATUIT DE SURFSHARK : APERÇU DE L'APPRENTISSAGE

APPRENANT

STATUT D'ÉTUDIANT

Parcours Défenseur du réseau

SÉCURISÉ

ÉTAT DE LA CONNEXION

Protéger les paquets de données

ACTIF

PROTECTION CONTRE LES FUITES

Protection contre les fuites DNS et IPv6

Bienvenue ! Ce dossier d'activités vous guide à travers les options d'essai gratuit de Surfshark. Vous découvrirez l'essai gratuit de 7 jours, sa limite de trois appareils, la garantie de remboursement de 30 jours et les appareils illimités avec les abonnements payants.

POINTS DE CONTRÔLE DE LA FICHE

- [ ] **Parties 1-4 : maîtrisez les configurations VPN et de sécurité réseau.**
- [ ] **Parties 5-7 : résolvez les mots croisés et les mots mêlés.**
- [ ] **Parties 8-9 : résolvez les études de cas et le défi de déchiffrement.**
- [ ] **Partie 10 : consultez les FAQ de base et avancées.**
- [ ] **Partie 11 : découvrez 10 faits concrets intéressants.**
- [ ] **Bonus : défi Réflexion rapide.**

Ouvrir le guide VPN.com des meilleurs VPN

URL: https://www.vpn.com/fr/vpn/surfshark/essai-gratuit/

Votre parcours d'apprentissage : essai de Surfshark

- Analysez l'architecture technique et les règles de configuration de l'essai gratuit de Surfshark.
- Configurez les paramètres du client pour éviter les fuites d'IP, de DNS et de trafic WebRTC.
- Comparez les tarifs personnalisés, l'essai et les performances avec ceux des modèles standard.

CONSIGNES DU GUIDE SUR L'ESSAI GRATUIT DE SURFSHARK

Répondez aux questions à choix multiple et vrai/faux, complétez les phrases à trous à l'aide de la banque de mots, associez les définitions et résolvez les mots croisés et les mots mêlés. Appliquez vos connaissances aux essais sur mobile et aux tests sur un nombre illimité d'appareils. Terminez par l'activité bonus Réflexion rapide.

ESSAIS GRATUITS DE 7 JOURS ET GARANTIES SATISFAIT OU REMBOURSÉ DE 30 JOURS (INTRODUCTION)

Surfshark offre aux nouveaux clients un essai gratuit de 7 jours sur les abonnements de 12 et 24 mois, suivi d'une garantie de remboursement de 30 jours. Un compte d'essai peut connecter jusqu'à trois appareils à la fois.

LISEZ ATTENTIVEMENT CHAQUE POINT DE CONTRÔLE ET CHOISISSEZ OU ÉCRIVEZ LA BONNE RÉPONSE.

Point de contrôle 1 : Défi QCM

1 **1. Quelle est la durée de l'essai gratuit officiel de Surfshark ?**

- A) 3 jours
- B) 7 jours
- C) 14 jours
- D) 30 jours

2 **2. Quels abonnements Surfshark donnent droit à l'essai gratuit de 7 jours ?**

- A) Abonnement d'1 mois uniquement
- B) Abonnements de 12 et 24 mois
- C) Pass hebdomadaires
- D) Abonnements par carte cadeau

3 **3. Quelle est la période de garantie de remboursement standard sur ordinateur ?**

- A) 7 jours
- B) 14 jours
- C) 30 jours
- D) 45 jours

4 **4. Combien d'appareils pouvez-vous connecter avec un seul essai Surfshark ?**

- A) 1 appareil
- B) 5 appareils
- C) 10 appareils
- D) 3 appareils

5 **5. Où résilier un essai démarré dans une boutique d'applications mobile ?**

- A) Chat en direct
- B) Google Play / App Store
- C) Siège de Surfshark
- D) Agence bancaire

Point de contrôle 2 : Défi Vrai ou Faux

6 Question 6

6. L'essai gratuit de 7 jours peut être démarré sur le site de Surfshark avec un abonnement de 12 ou 24 mois.

○ Vrai ○ Faux

7 Question 7

7. Les utilisateurs de l'essai gratuit n'ont accès qu'à 5 emplacements de serveurs.

○ Vrai ○ Faux

8 Question 8

8. Pendant l'essai gratuit, Surfshark peut être utilisé sur trois appareils au maximum en même temps.

○ Vrai ○ Faux

9 Question 9

9. Résilier un essai avant 7 jours empêche toute facturation d'abonnement.

○ Vrai ○ Faux

10 Question 10

10. La garantie de remboursement de 30 jours s'applique toujours après la fin de l'essai gratuit de 7 jours.

○ Vrai ○ Faux

Point de contrôle 3 : Insertion des termes clés

Lisez chaque phrase ci-dessous et complétez le blanc avec le terme correct de la banque de mots.

1. Les nouveaux clients peuvent démarrer un essai gratuit d'une durée de _____ .

2. Les utilisateurs iOS téléchargent l'application d'essai et gèrent leurs abonnements via le portail _____ d'Apple.

3. Les abonnés Android s'inscrivent à l'essai sur la plateforme _____ de Google.

4. Les forfaits payants de Surfshark se distinguent en autorisant un nombre _____ de connexions simultanées d'appareils.

5. Les utilisateurs d'ordinateurs de bureau évaluent toutes les fonctionnalités grâce à une garantie sans risque de _____ .

6. Pour éviter d'être facturés à l'expiration de l'essai, les utilisateurs désactivent les paramètres de _____ automatique.

BANQUE DE MOTS DE VOCABULAIRE

APP STORE GOOGLE PLAY ILLIMITÉ RECONDUCTION REMBOURSEMENT SANS RISQUE SEPT JOURS TRENTE JOURS

Écrivez vos réponses ici :

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Point de contrôle 4 : Association de notions sur les VPN et les réseaux

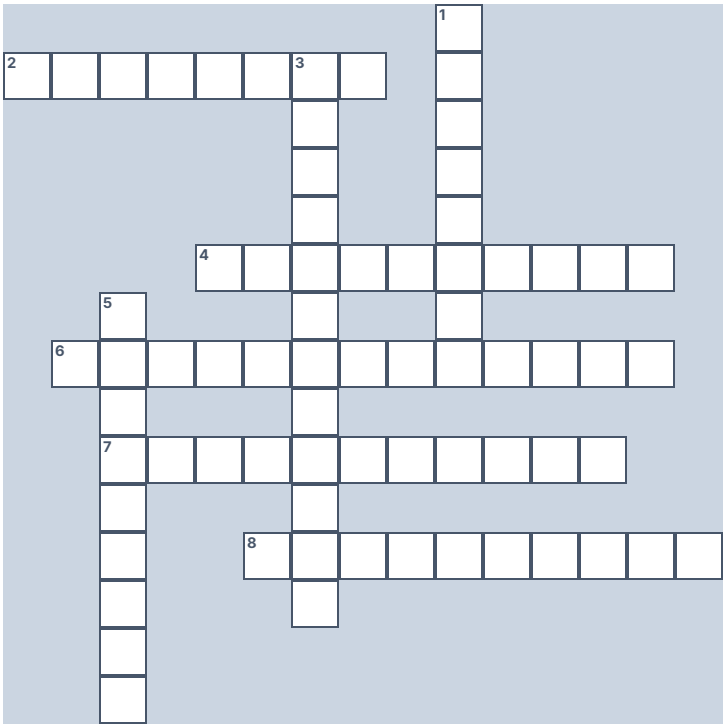
ASSOCIATION DE DÉFINITIONS

Associez chaque terme de vocabulaire à gauche à sa définition à droite en écrivant la lettre correspondante (A-H) dans la case à remplir.

☐	1. SEPT JOURS	A	Connecter en même temps tous les ordinateurs, tablettes et téléphones du foyer avec les abonnements payants.
☐	2. APP STORE	B	Le réglage de facturation récurrente automatique qui débite l'abonnement à la fin de l'essai.
☐	3. PLAY STORE	C	La durée d'une semaine de l'essai gratuit de Surfshark pour les nouveaux clients.
☐	4. ILLIMITÉ	D	Plateforme de vente numérique mobile d'Apple qui héberge l'essai iOS et la gestion des abonnements.
☐	5. TRENTE JOURS	E	Évaluer les capacités d'un logiciel sans aucun risque financier ni coût définitif.
☐	6. RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE	F	Boutique de l'écosystème Android de Google permettant l'activation des essais et la facturation.
☐	7. REMBOURSEMENT	G	Une période d'évaluation d'un mois complet, protégée par un remboursement intégral du client.
☐	8. SANS RISQUE	H	Remboursement garanti, effectué en cas de résiliation pendant la période de garantie.

Point de contrôle 5 : Mots croisés

Résolvez la grille de mots croisés en tapant des lettres dans les cases blanches actives. Les numéros correspondent aux définitions ci-dessous.



HORIZONTALEMENT

2. Boutique numérique mobile d'Apple qui héberge l'essai iOS et la gestion des abonnements (8)

4. Évaluation des capacités d'un logiciel sans aucune exposition financière ni coût définitif (10)

6. Restitution garantie effectuée en cas d'annulation pendant la période de garantie (13)

7. Période d'évaluation d'un mois complet couverte par un remboursement intégral (11)

8. Boutique de l'écosystème Android de Google qui gère l'activation des essais et la facturation (10)

VERTICALEMENT

1. Connexion simultanée de tous les ordinateurs, tablettes et téléphones du foyer avec les forfaits payants (8)

3. Paramètre de facturation récurrente automatique qui facture le forfait à l'expiration de l'essai (12)

5. Durée d'une semaine de l'essai gratuit de Surfshark pour les nouveaux clients (9)

Point de contrôle 5, variante : Définitions de mots croisés accessibles

Les utilisateurs de lecteurs d'écran et de clavier peuvent saisir les réponses des mots croisés directement dans les champs de texte ci-dessous.

HORIZONTALEMENT

2 horizontal: Boutique numérique mobile d'Apple qui héberge l'essai iOS et la gestion des abonnements (8 lettres):

4 horizontal: Évaluation des capacités d'un logiciel sans aucune exposition financière ni coût définitif (10 lettres):

6 horizontal: Restitution garantie effectuée en cas d'annulation pendant la période de garantie (13 lettres):

7 horizontal: Période d'évaluation d'un mois complet couverte par un remboursement intégral (11 lettres):

8 horizontal: Boutique de l'écosystème Android de Google qui gère l'activation des essais et la facturation (10 lettres):

VERTICALEMENT

1 vertical: Connexion simultanée de tous les ordinateurs, tablettes et téléphones du foyer avec les forfaits payants (8 lettres):

3 vertical: Paramètre de facturation récurrente automatique qui facture le forfait à l'expiration de l'essai (12 lettres):

5 vertical: Durée d'une semaine de l'essai gratuit de Surfshark pour les nouveaux clients (9 lettres):

Point de contrôle 6 : Mots cachés

Trouvez les 8 termes de vocabulaire clés cachés dans la grille ci-dessous. Les mots peuvent être horizontaux, verticaux ou en diagonale.

N Y O Y W S H T X A P U N N Z
O O Y A L P E L G O O G I Q T
I I P V A P P S T O R E U O U
T U K A E P M K A N V G G P Q
C X Y J K V J Y W Y P J I Z I
U J N A E I A S A J F W E K Z
D K E K Q N J A F O K N D N C
N D H I B S R U O J T P E S A
O P R L P W T I Y F Y S G X W
C H E U Q S I R S N A S F R T
E R E M B O U R S E M E N T N
R U K I L L I M I T E R D T S
L P T R E N T E J O U R S L M
S H K P H Y P L W U N Y Q Q B
A L P M B L I F I N Y B Z Z Y

LISTE DE MOTS DE VOCABULAIRE

SEPTJOURS APPSTORE GOOGLEPLAY ILLIMITE TRENTEJOURS
RECONDUCTION REMBOURSEMENT SANSRISQUE

Point de contrôle 6, variante : Association de vocabulaire accessible

Associez chacun des 8 termes de vocabulaire de la grille de mots cachés à sa définition en écrivant la lettre (A-H) dans l'espace prévu.

TERMES DE VOCABULAIRE
A. SEPTJOURS
B. APPSTORE
C. GOOGLEPLAY
D. ILLIMITE
E. TRENTEJOURS
F. RECONDUCTION
G. REMBOURSEMENT
H. SANSRISQUE

DÉFINITIONS ET CHAMPS D'ASSOCIATION
_____ 1. Période d'évaluation d'un mois complet couverte par un remboursement intégral.
_____ 2. Évaluation des capacités d'un logiciel sans aucune exposition financière ni coût définitif.
_____ 3. Paramètre de facturation récurrente automatique qui facture le forfait à l'expiration de l'essai.
_____ 4. Restitution garantie effectuée en cas d'annulation pendant la période de garantie.
_____ 5. Connexion simultanée de tous les ordinateurs, tablettes et téléphones du foyer avec les forfaits payants.
_____ 6. Boutique de l'écosystème Android de Google qui gère l'activation des essais et la facturation.
_____ 7. Boutique numérique mobile d'Apple qui héberge l'essai iOS et la gestion des abonnements.
_____ 8. Durée d'une semaine de l'essai gratuit de Surfshark pour les nouveaux clients.

Point de contrôle 7 : Défi des mots mélangés

Remettez les lettres ci-dessous dans l'ordre pour découvrir des notions et termes clés sur les réseaux privés virtuels (VPN). Écrivez vos réponses dans les champs prévus.

1. OJTESURSP
2. AGGOLYPLEO
3. TJEOERRSTUN
4. UNEMSOTREMREB
5. TOPESARP
6. TEIIIMLL
7. CTNREUNIOCDO
8. USIESRASQN

Activité bonus : Réflexion rapide

3 RÉPONSES PAR CATÉGORIE. LE PREMIER À REMPLIR SA LISTE GAGNE.

1	Protocoles VPN que vous connaissez			
2	Choses à vérifier avant la fin de l'essai			
3	Choses à noter lors de votre inscription			
4	Données qu'un VPN ne devrait jamais stocker			
5	Choses à tester pendant un essai gratuit			
6	Raisons de conserver l'abonnement			
7	Endroits où trouver une offre d'essai gratuit			
8	Raisons de choisir Surfshark			
9	Fonctionnalités que vous recherchez dans Surfshark			
10	Boutiques d'applications que vous connaissez			
11	Mots liés à une garantie de remboursement			
12	Raisons de résilier avant la date limite			
13	Choses que Surfshark peut cacher à votre réseau			
14	Personnes à qui vous recommanderiez Surfshark			
15	Endroits où vous activeriez Surfshark			

Point de contrôle 8 : Études de cas sur les VPN et les réseaux

Appliquez les notions apprises pour résoudre les scénarios réels ci-dessous.

ÉTUDE DE CAS 1 : ACTIVER L'ESSAI MOBILE SUR ORDINATEUR



Scénario : Un utilisateur démarre l'essai gratuit de Surfshark sur Android et veut aussi protéger son PC Windows.

Question de discussion : Comment l'utilisateur peut-il démarrer l'essai sur Android et l'utiliser sur son PC Windows ?

ÉTUDE DE CAS 2 : ÉVITER LES PRÉLÈVEMENTS AUTOMATIQUES DE L'APP STORE



Scénario : Le propriétaire d'un iPhone commence un essai de 7 jours le jour 1 et veut tester le VPN sans risquer une facturation automatique.

Question de discussion : Quand et où l'utilisateur doit-il résilier l'abonnement pour éviter d'être débité tout en conservant l'accès à l'essai ?

Point de contrôle 9 : Déchiffrer le code

Un ingénieur réseau sécurise les canaux de routage et les tunnels des clients. Utilisez la clé de correspondance lettres-chiffres ci-dessous pour déchiffrer le message en écrivant les lettres correspondantes dans les cases vides.

CLÉ DE CHIFFREMENT LETTRE-CHIFFRE

A=1 B=2 C=3 D=4 E=5 F=6 G=7 H=8 I=9 J=10

K=11 L=12 M=13 N=14 O=15 P=16 Q=17 R=18 S=19 T=20

U=21 V=22 W=23 X=24 Y=25 Z=26

5	19	19	1	9		19	21	18	6	19	8	1	18	11		1	22	5	3
1	16	16	1	18	5	9	12	19		9	12	12	9	13	9	20	5	19	

Message déchiffré :

ASTUCE : CHAQUE NOMBRE REPRÉSENTE LA POSITION DE LA LETTRE DANS L'ALPHABET (P. EX. 1 = A, 2 = B, 26 = Z).

Point de contrôle 10 : Questions fréquentes de base sur les VPN (Partie A)

Passez en revue les questions et réponses les plus courantes sur les réseaux privés virtuels (VPN) et le tunneling.

Q1: Surfshark propose-t-il un essai gratuit de 7 jours ?

Oui, les nouveaux clients bénéficient d'un essai gratuit de 7 jours avec un forfait de 12 ou 24 mois.

Q2: Puis-je utiliser l'essai mobile sur mon PC Windows ?

Oui, vous pouvez vous connecter sur Windows, Mac, Linux et d'autres systèmes, sur trois appareils maximum à la fois.

Q3: Surfshark offre-t-il une garantie de remboursement de 30 jours ?

Oui, toutes les formules achetées sur le site web de Surfshark incluent une garantie satisfait ou remboursé de 30 jours.

Q4: Combien d'appareils peuvent se connecter pendant l'essai ?

Jusqu'à trois appareils pendant l'essai ; les offres payantes autorisent un nombre illimité de connexions simultanées.

Q5: Serai-je débité si j'annule l'essai à temps ?

Non, si vous résiliez avant la fin de l'essai de 7 jours, votre moyen de paiement ne sera pas débité.

Point de contrôle 10 : Questions fréquentes de base sur les VPN (Partie B)

Passez en revue les questions et réponses les plus courantes sur les réseaux privés virtuels (VPN) et le tunneling.

Q6: Comment annuler l'essai sur Android ?

Ouvrez le Google Play Store > touchez Profil > Paiements et abonnements > Abonnements > Annuler.

Q7: Comment annuler l'essai sur iOS ?

Ouvrez les Réglages de l'iPhone > touchez l'identifiant Apple > Abonnements > sélectionnez Surfshark > Annuler l'essai gratuit. [8]

Q8: Tous les emplacements de serveurs sont-ils accessibles pendant l'essai ?

Oui, les utilisateurs de l'essai peuvent utiliser plus de 4,500 serveurs dans 100 pays (en septembre 2026).

Q9: Puis-je utiliser CleanWeb et MultiHop pendant l'essai ?

Oui, toutes les fonctionnalités de sécurité premium, y compris CleanWeb et MultiHop, sont actives pendant l'essai.

Q10: Surfshark exige-t-il une carte de crédit pour l'essai mobile ?

Oui, l'essai sur le site web nécessite une carte de crédit, PayPal ou Apple Pay pour confirmer l'éligibilité.

Point de contrôle 10 : Questions fréquentes avancées sur les VPN (Partie C)

Découvrez les aspects techniques avancés des protocoles de tunnel VPN, de l'intégration des clients mobiles et du déploiement en entreprise.

Q1: Puis-je faire jouer la garantie de remboursement de 30 jours plusieurs fois ?

Non, les garanties de remboursement sont réservées aux nouveaux clients afin d'éviter les abus. [3]

Q2: Combien de temps faut-il pour qu'un remboursement apparaisse sur mon compte ?

Les remboursements sont généralement traités en quelques jours ouvrés, selon votre banque.

Q3: Les paiements en cryptomonnaie sont-ils éligibles au remboursement de 30 jours ?

Les conditions de remboursement de Surfshark ne mentionnent pas les cryptomonnaies ; renseignez-vous donc auprès du support avant de payer.

Q4: Que se passe-t-il si j'annule au 31e jour de mon abonnement ?

Les demandes de remboursement soumises après 30 jours sont généralement inéligibles selon les conditions d'utilisation.

Q5: Puis-je partager mon compte d'essai avec des membres de ma famille ?

Oui, mais l'essai couvre trois appareils ; les formules payantes permettent à un foyer d'utiliser un nombre illimité d'appareils.

Point de contrôle 10 : Questions fréquentes avancées sur les VPN (Partie D)

Découvrez les aspects techniques avancés des protocoles de tunnel VPN, de l'intégration des clients mobiles et du déploiement en entreprise.

Q6: L'essai de 7 jours inclut-il Surfshark Antivirus ?

L'essai comprend les fonctions de l'offre choisie : choisissez donc Surfshark One pour avoir l'antivirus.

Q7: Surfshark propose-t-il une offre entièrement gratuite et permanente ?

Non, Surfshark fonctionne uniquement comme un service premium, avec des essais de 7 jours et des garanties de 30 jours.

Q8: Puis-je tester les serveurs à IP dédiée pendant la période d'essai ?

Les IP dédiées sont des options payantes et ne sont pas incluses dans l'offre d'essai standard.

Q9: Comment contacter l'assistance pour faire autoriser un remboursement ?

Vous pouvez lancer une demande de remboursement via le chat en direct 24/7 sur le site du centre d'aide de Surfshark.

Q10: La vitesse de connexion est-elle bridée pendant l'essai de 7 jours ?

Non, les utilisateurs en essai bénéficient des mêmes serveurs à 10 Gbit/s et des mêmes vitesses que les abonnés payants.

Partie 11 : 10 faits et enseignements concrets sur les VPN

Découvrez des faits concrets sur les vitesses de chiffrement des VPN, les audits de protocoles, la connectivité mobile et le télétravail en entreprise.

1. APERÇU VPN

1. Les nouveaux clients bénéficient d'un essai gratuit de 7 jours sur les forfaits de 12 et 24 mois (en septembre 2026). [1]

2. APERÇU VPN

2. Un compte d'essai fonctionne sur trois appareils au maximum à la fois ; les forfaits payants autorisent un nombre illimité d'appareils. [1]

3. APERÇU VPN

3. Les plus de 4 500 serveurs en RAM uniquement répartis dans 100 pays sont tous accessibles pendant la période d'essai de 7 jours. [6]

4. APERÇU VPN

4. Un essai peut être annulé dans le compte Surfshark, sous Abonnement, en désactivant le renouvellement automatique. [1]

5. APERÇU VPN

5. Les achats sur ordinateur via le site web de Surfshark sont couverts par une garantie satisfait ou remboursé à 100 % de 30 jours. [4]

6. APERÇU VPN

6. Le blocage des publicités CleanWeb et le routage dynamique MultiHop sont pleinement fonctionnels pendant les essais gratuits.

7. ZOOM SUR LES VPN

7. Le service client de Surfshark est disponible 24/7 par chat en direct, où les demandes de remboursement sont traitées.

8. ZOOM SUR LES VPN

8. L'essai sur le site web accepte les cartes de crédit, PayPal ou Apple Pay (en septembre 2026). [1]

9. ZOOM SUR LES VPN

9. S'inscrire sur mobile permet de s'authentifier et d'utiliser le service sur des PC Windows et Linux.

10. APERÇU VPN

10. Deloitte a vérifié la politique sans journaux de Surfshark en 2023 et 2025 ; Cure53 a audité son infrastructure en 2026. [7]

Références techniques et sources

Le guide d'étude et les énigmes interactives sont tirés de normes techniques, de spécifications et de cadres réglementaires internationaux.

RÉFÉRENCES ACADÉMIQUES ET PROFESSIONNELLES

[1] Surfshark. (2026). VPN free trial: test online safety for 7 days.
https://surfshark.com/vpn-free-trial

[2] Surfshark. (2026). How much does Surfshark cost? Check the pricing.
https://surfshark.com/pricing

[3] Surfshark. (n.d.). Surfshark Terms Of Service.
https://surfshark.com/terms-of-service

[4] Surfshark Customer Support. (n.d.). What is Surfshark's refund policy.
https://support.surfshark.com/hc/en-us/articles/360003103653-What-is-Surfshark-s-refund-policy

[5] Surfshark Customer Support. (n.d.). What payment options do you offer?
https://support.surfshark.com/hc/en-us/articles/360003069034-What-payment-options-do-you-offer

[6] Surfshark. (n.d.). Surfshark VPN servers: location list.
https://surfshark.com/servers

[7] Surfshark. (n.d.). Welcome to Surfshark's trust center!
https://surfshark.com/trust-center

[8] Surfshark. (2026). How to cancel a Surfshark subscription and get my money back.
https://surfshark.com/blog/cancel-surfshark

[9] Apple. (n.d.). Cancel a subscription from Apple.
https://support.apple.com/en-us/118428

[10] Google. (n.d.). Cancel, pause, or change a subscription on Google Play.
https://support.google.com/googleplay/answer/7018481

[11] Federal Trade Commission. (2024). Getting In and Out of Free Trials, Auto-Renewals, and Negative Option Subscriptions.
https://consumer.ftc.gov/articles/getting-and-out-free-trials-auto-renewals-and-negative-option-subscriptions

Corrigé : Point de contrôle 1 – Choix multiple

1 Question 1 — Bonne réponse : B

NOTE PÉDAGOGIQUE

L'essai gratuit officiel de Surfshark dure 7 jours et est ouvert aux nouveaux clients qui choisissent un abonnement de 12 ou 24 mois.

2 Question 2 — Bonne réponse : B

NOTE PÉDAGOGIQUE

L'essai gratuit ne s'applique que lorsqu'un nouveau client choisit un abonnement Surfshark de 12 ou 24 mois à l'inscription.

3 Période de garantie sur ordinateur — PÉRIODE DE REMBOURSEMENT — Bonne réponse : C

NOTE PÉDAGOGIQUE

Les utilisateurs d'ordinateur qui achètent sur le site web bénéficient d'une garantie standard de remboursement de 30 jours, avec droit à un remboursement intégral. Source : Surfshark Terms of Service.

4 Question 4 — Bonne réponse : D

NOTE PÉDAGOGIQUE

Pendant l'essai gratuit, Surfshark peut être actif sur trois appareils à la fois ; la limite est levée après l'essai.

5 Question 5 — Bonne réponse : B

NOTE PÉDAGOGIQUE

Où résilier un essai démarré dans une boutique d'applications mobile ? → Google Play / App Store

Corrigé : Point de contrôle 2 – Vrai ou faux

6 Question 6

Bonne réponse : Vrai

NOTE PÉDAGOGIQUE

Vrai : les nouveaux clients peuvent démarrer l'essai de 7 jours sur le site de Surfshark en choisissant un abonnement de 12 ou 24 mois.

7 Question 7

Bonne réponse : Faux

NOTE PÉDAGOGIQUE

Faux : les utilisateurs de l'essai ont un accès complet à plus de 4,500 serveurs Surfshark dans 100 pays, sans limitation d'emplacement.

8 Question 8

Bonne réponse : Vrai

NOTE PÉDAGOGIQUE

Vrai : l'essai de Surfshark autorise trois connexions simultanées ; les connexions illimitées s'appliquent dès que l'abonnement payant commence.

9 Annulation avant le renouvellement

PROTECTION DE LA FACTURATION

Bonne réponse : Vrai

NOTE PÉDAGOGIQUE

Résilier l'abonnement dans les réglages de la boutique d'applications avant la fin du 7e jour empêche le prélèvement du renouvellement. Source : Google Play Subscription FAQ.

10 Question 10

Bonne réponse : Vrai

NOTE PÉDAGOGIQUE

Vrai : lorsque l'essai de 7 jours se convertit en abonnement payant, la garantie de remboursement de 30 jours commence, soit 37 jours sans risque.

Corrigés du vocabulaire et grille d'évaluation

Grille de notation de l'enseignant : attribuez 1 point par association correcte (8 points au total) et par terme en contexte (6 points au total).

POINT DE CONTRÔLE 4 : CORRIGÉ DE L'ASSOCIATION DE NOTIONS

C 1. SEPT JOURS	D 2. APP STORE	F 3. PLAY STORE	A 4. ILLIMITÉ
G 5. TRENTE JOURS	B 6. RENOUVELLEMENT AUTOMATIQUE	H 7. REMBOURSEMENT	E 8. SANS RISQUE

POINT DE CONTRÔLE 3 : CORRIGÉ DES TERMES CLÉS

1 SEPT JOURS	2 APP STORE	3 GOOGLE PLAY	4 ILLIMITÉ
5 TRENTE JOURS	6 RECONDUCTION		

POINT DE CONTRÔLE 6, VARIANTE : CORRIGÉ DE L'ASSOCIATION DE MOTS

1 E – TRENTEJOURS	2 H – SANSRISQUE	3 F – RECONDUCTION	4 G – REMBOURSEMENT
5 D – ILLIMITE	6 C – GOOGLEPLAY	7 B – APPSTORE	8 A – SEPTJOURS

NOTES DE DISCUSSION POUR LES ENSEIGNANTS

Termes clés :
Vérifiez que les élèves savent expliquer SEPT JOURS, APP STORE et PLAY STORE avec leurs propres mots et donner un exemple pour chacun.

Études de cas :
Demandez aux élèves de justifier leurs recommandations par des faits tirés de la fiche plutôt que par des suppositions.

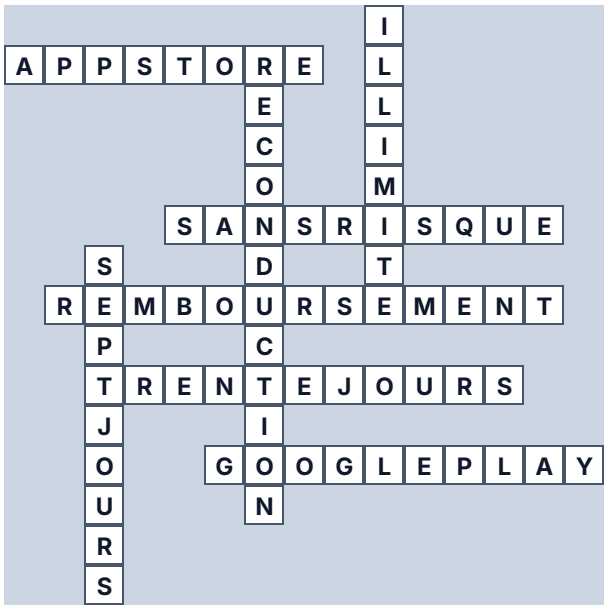
Évaluation des sources :
Faites vérifier au moins une affirmation à l'aide des sources de la fiche et discutez des raisons pour lesquelles les chiffres, les prix et les règles peuvent évoluer avec le temps.

Corrigés des jeux et notes pour l'enseignant

SOLUTION DES MOTS CACHÉS

N	Y	O	Y	W	S	H	T	X	A	P	U	N	N	Z
O	O	Y	A	L	P	E	L	G	O	O	G	I	Q	T
I	I	P	V	A	P	P	S	T	O	R	E	U	O	U
T	U	K	A	E	P	M	K	A	N	V	G	G	P	Q
C	X	Y	J	K	V	J	Y	W	Y	P	J	I	Z	I
U	J	N	A	E	I	A	S	A	J	F	W	E	K	Z
D	K	E	K	Q	N	J	A	F	O	K	N	D	N	C
N	D	H	I	B	S	R	U	O	J	T	P	E	S	A
O	P	R	L	P	W	T	I	Y	F	Y	S	G	X	W
C	H	E	U	Q	S	I	R	S	N	A	S	F	R	T
E	R	E	M	B	O	U	R	S	E	M	E	N	T	N
R	U	K	I	L	L	I	M	I	T	E	R	D	T	S
L	P	T	R	E	N	T	E	J	O	U	R	S	L	M
S	H	K	P	H	Y	P	L	W	U	N	Y	Q	Q	B
A	L	P	M	B	L	I	F	I	N	Y	B	Z	Z	Y

SOLUTION DES MOTS CROISÉS



GUIDE DE L'ENSEIGNANT : SOLUTIONS DES MOTS CROISÉS

HORIZONTALEMENT

2 horizontal: APPSTORE Boutique numérique mobile d'Apple qui héberge l'essai iOS et la gestion des abonnements (8 lettres)

4 horizontal: SANSRISQUE Évaluation des capacités d'un logiciel sans aucune exposition financière ni coût définitif (10 lettres)

6 horizontal: REMBOURSEMENT Restitution garantie effectuée en cas d'annulation pendant la période de garantie (13 lettres)

7 horizontal: TRENTEJOURS Période d'évaluation d'un mois complet couverte par un remboursement intégral (11 lettres)

8 horizontal: GOOGLEPLAY Boutique de l'écosystème Android de Google qui gère l'activation des essais et la facturation (10 lettres)

VERTICALEMENT

1 vertical: ILLIMITE Connexion simultanée de tous les ordinateurs, tablettes et téléphones du foyer avec les forfaits payants (8 lettres)

3 vertical: RECONDUCTION Paramètre de facturation récurrente automatique qui facture le forfait à l'expiration de l'essai (12 lettres)

5 vertical: SEPTJOURS Durée d'une semaine de l'essai gratuit de Surfshark pour les nouveaux clients (9 lettres)

Corrigé des mots mélangés et du code

Corrigé de l'activité de remise en ordre des lettres du vocabulaire et du défi du code secret.

CORRIGÉ DES MOTS MÉLANGÉS

1.	OJTESURSP	SEPTJOURS	5.	TOPESARP	APPSTORE
2.	AGGOLYPLEO	GOOGLEPLAY	6.	TEIIIMLL	ILLIMITE
3.	TJEOERRSTUN	TRENTEJOURS	7.	CTNREUNIOCDO	RECONDUCTION
4.	UNEMSOTREMREB	REMBOURSEMENT	8.	USIESRASQN	SANSRISQUE

CORRIGÉ DU DÉFI DU CODE SECRET

"ESSAI SURFSHARK AVEC APPAREILS ILLIMITES"

Corrigé des études de cas

A ÉTUDE DE CAS 1 : ACTIVER L'ESSAI MOBILE SUR ORDINATEUR

Corrigé de l'enseignant

GRILLE DE NOTATION ET ÉLÉMENTS DE CORRECTION

- Analyse de scénario : un utilisateur lance l'essai gratuit de Surfshark sur Android et veut aussi protéger son PC Windows.
- Question clé : comment l'utilisateur peut-il démarrer l'essai sur Android et l'utiliser sur son PC Windows ?
- Stratégie et solution recommandées : l'utilisateur installe Surfshark sur Windows et se connecte avec le même compte que celui créé pour l'essai ; l'essai peut être actif sur trois appareils au maximum en même temps.

B ÉTUDE DE CAS 2 : ÉVITER LES PRÉLÈVEMENTS AUTOMATIQUES DE L'APP STORE

Corrigé de l'enseignant

GRILLE DE NOTATION ET ÉLÉMENTS DE CORRECTION

- Analyse de scénario : un propriétaire d'iPhone commence un essai de 7 jours le jour 1 et veut tester le VPN sans risquer une facturation automatique.
- Question clé : quand et où l'utilisateur doit-il résilier l'abonnement pour éviter d'être facturé tout en conservant l'accès à l'essai ?
- Stratégie et solution recommandées : l'utilisateur doit ouvrir Réglages iOS > Identifiant Apple > Abonnements et résilier avant la fin du 7e jour ; l'accès après la résiliation d'un essai App Store suit les règles d'Apple.