שם: _____ תאריך: _____ ציון: _____

תקופת ניסיון חינמית של Surfshark

בחינת אפשרויות הניסיון של Surfshark, כולל ניסיונות בנייד ל-7 ימים דרך Google Play ו-Apple App Store, ערבות החזר כספי ל-30 יום ונהלי בדיקה ללא סיכון.

סקירת למידה: תקופת הניסיון החינמית של SURFSHARK

ברוכים הבאים! חוברת הפעילויות הזו תדריך אתכם דרך אפשרויות הניסיון החינמי של Surfshark. תחקרו הגדרות של 7 ימים בחנות אפליקציות בנייד, אחריות החזר כספי ל-30 יום וחיבורי מכשירים בו-זמניים ללא הגבלה.

לומד

מעמד סטודנט

מסלול מגן הרשת

מאובטח

מצב חיבור

הגנה על מנות נתונים

פעיל

הגנה מפני דליפות

הגנה מפני דליפות DNS ו-IPv6

נקודות הביקורת בדף העבודה

- [ ] **חלק 1-4: שלטו בהגדרות VPN ואבטחת רשת.**
- [ ] **חלק 5-7: פתרו תשבצים ופאזלי חיפוש מילים.**
- [ ] **חלק 8-9: פתרו מקרי בוחן ואתגר צופן.**
- [ ] **חלק 10: סקרו את דפי השאלות הנפוצות הבסיסיים והמתקדמים.**
- [ ] **חלק 11: חקרו 10 עובדות מעניינות מהעולם האמיתי.**
- [ ] **בונוס: אתגר חשבו מהר**

פתחו את מדריך ה-VPN הטובים ביותר של VPN.com

URL: https://www.vpn.com/vpn/surfshark/free-trial/

מפת הלמידה שלכם: ניסיון חינם של Surfshark

- נתחו את הארכיטקטורה הטכנית וכללי ההגדרה של תקופת הניסיון החינמית של Surfshark.
- הגדירו את הגדרות הלקוח כדי למנוע דליפות תעבורה של IP, DNS ו-WebRTC.
- השוו תמחור מותאם אישית, תקופות ניסיון ותכונות ביצועים למודלים רגילים.

הוראות מדריך תקופת הניסיון החינמית של SURFSHARK

ענו על שאלות אמריקאיות ועל שאלות נכון/לא נכון, השלימו את המשפטים החסרים בעזרת בנק המילים, התאימו הגדרות ופתרו את התשבץ ואת תפזורת המילים. יישמו את הידע שלכם בנושא ניסיונות בנייד ובדיקה ללא הגבלת מכשירים. ולסיום, פעילות הבונוס "חשבו מהר".

ניסיון חינם של 7 ימים ואחריות להחזר כספי של 30 יום (מבוא)

Surfshark מעניקה ללקוחות חדשים תקופת ניסיון חינמית של 7 ימים בתוכניות של 12 ו-24 חודשים, ולאחריה אחריות להחזר כספי ל-30 יום. חשבון ניסיון יכול לחבר עד שלושה מכשירים בו-זמנית.

קראו כל נקודת ביקורת בעיון ובחרו או כתבו את התגובה הנכונה.

נקודת ביקורת 1: אתגר שאלות אמריקאיות

1 1. כמה זמן נמשכת תקופת הניסיון החינמית הרשמית של Surfshark?

- A) 3 ימים
- B) 7 ימים
- C) 14 ימים
- D) 30 ימים

2 2. אילו תוכניות של Surfshark זכאיות לתקופת הניסיון החינמית בת 7 הימים?

- A) תוכנית 1 חודש בלבד
- B) תוכניות ל-12 ול-24 חודשים
- C) כרטיסים שבועיים
- D) תוכניות כרטיס מתנה

3 3. מהי תקופת אחריות ההחזר הכספי הסטנדרטית בשולחן העבודה?

- A) 7 ימים
- B) 14 ימים
- C) 30 ימים
- D) 45 ימים

4 4. כמה מכשירים אפשר לחבר בתקופת ניסיון אחת של Surfshark?

- A) מכשיר 1
- B) 5 מכשירים
- C) 10 מכשירים
- D) 3 מכשירים

5 5. היכן מבטלים תקופת ניסיון שהתחילה בחנות אפליקציות לנייד?

- A) צ'אט חי
- B) Google Play / App Store
- C) המטה של Surfshark
- D) סניף בנק

נקודת ביקורת 2: אתגר נכון או לא נכון

6 שאלה 6

6. אפשר להתחיל את תקופת הניסיון החינמית בת 7 הימים באתר של Surfshark עם תוכנית ל-12 או ל-24 חודשים.

נכון לא נכון

7 שאלה 7

7. משתמשי תקופת ניסיון חינמית מקבלים גישה מוגבלת ל-5 מיקומי שרתים בלבד.

נכון לא נכון

8 שאלה 8

8. במהלך תקופת הניסיון החינמית אפשר להשתמש ב-Surfshark בעד שלושה מכשירים בו-זמנית.

נכון לא נכון

9 שאלה 9

9. ביטול תקופת ניסיון לפני תום 7 ימים מונע חיוב כלשהו בגין מנוי.

נכון לא נכון

10 שאלה 10

10. ערבות החזר הכסף בת 30 הימים עדיין חלה לאחר שתקופת הניסיון החינמית בת 7 הימים מסתיימת.

נכון לא נכון

נקודת ביקורת 3: השלמת מונחי מפתח

קראו כל משפט שלהלן והשלימו את החסר במונח הנכון מבנק המילים.

1. לקוחות חדשים יכולים להתחיל ניסיון חינמי שנמשך _____ .
2. משתמשי iOS מורידים את אפליקציית הניסיון ומנהלים מנויים דרך פורטל _____ האפליקציות של Apple.
3. מנויי אנדרואיד נרשמים לניסיון ההערכה בפלטפורמה _____ .
4. תוכניות Surfshark בתשלום בולטות בכך שהן מאפשרות חיבורי מכשירים בו זמנית _____ .
5. משתמשי מחשב שולחני מעריכים את כל התכונות בכפוף לערבות החזר ללא סיכון של _____ .
6. כדי להימנע מחיוב בתום הניסיון, משתמשים משביתים את הגדרות _____ האוטומטי.

בנק מילים

אימייל | גוגל פליי | חידוש | חנות | ללא הגבלה | ללא סיכון | שבעה ימים | שלושים יום

כתבו את תשובותיכם כאן:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

נקודת ביקורת 4: התאמת מושגים ב-VPN וברשתות

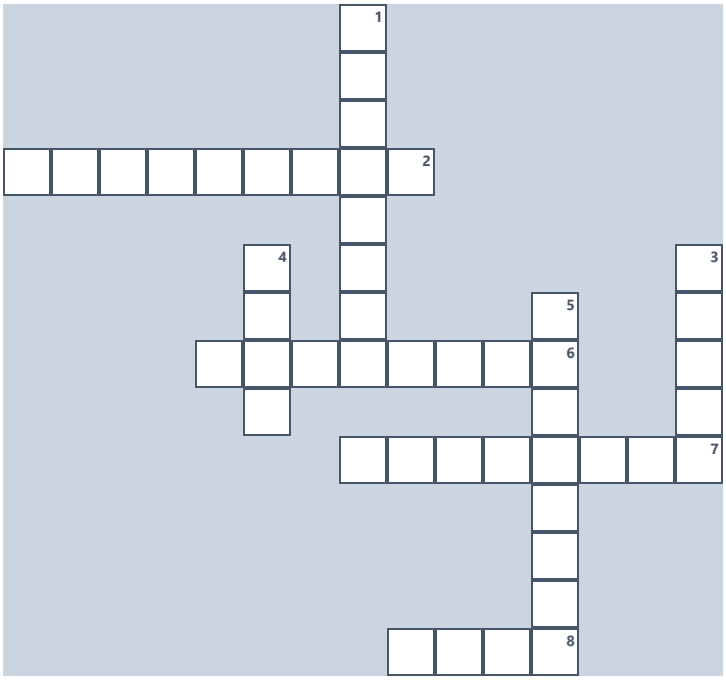
התאמת הגדרות

התאימו כל מונח אוצר מילים בצד ימין להגדרה הנכונה שלו בצד שמאל על ידי כתיבת האות המתאימה (A-H) בתיבת הקלט הניתנת למילוי.

1. שבעה ימים	A	חיבור כל המחשבים, הטאבלטים והטלפונים בבית בבת אחת בתוכניות בתשלום.
2. חנות	B	הגדרת החיוב החוזר האוטומטי שמחייבת את התוכניות עם תום תקופת הניסיון.
3. גוגל פליי	C	אורך תקופת הניסיון החינמית של Surfshark ללקוחות חדשים: שבוע אחד.
4. ללא הגבלה	D	שוק דיגיטלי ניידי של Apple המארח את תקופת הניסיון ואת ניהול המנויים ב-iOS.
5. שלושים יום	E	הערכת יכולות התוכנה ללא חשיפה פיננסית ובלי עלות קבועה.
6. חידוש	F	חנות מערכת האקוסיסטם של Android מבית Google שמאפשרת הפעלת תקופות ניסיון וחיוב.
7. החזר	G	תקופת הערכה של חודש שלם המוגנת בכיסוי החזר מלא ללקוח.
8. ללא סיכון	H	החזר כספי מובטח שמעובד עם ביטול בתוך תקופת האחריות.

נקודת ביקורת 5: תשבץ

פתרו את התשבץ על ידי הקלדת אותיות בתיבות הלבנות הפעילות. המספרים מתאימים לרמזים שלהלן.



מאוזן

2. תקופת הערכה של חודש שלם המוגנת בכיסוי החזר מלא ללקוח (9)

6. בחינת יכולות התוכנה ללא פגיעות כלכלית או עלות קבועה (8)

7. אורך הניסיון החינמי של Surfshark ללקוחות חדשים: שבוע (8)

8. השבת כספים מובטחת הנעשית עם ביטול בתוך חלון הערבות (4)

מאונך

1. חנות מערכת האנדרואיד של Google המאפשרת הפעלת ניסיון וחיוב (8)

3. הגדרת החיוב החוזר האוטומטי שמחייבת תוכניות עם תום הניסיון (5)

4. השוק הדיגיטלי הנייד של Apple המארח את ניסיון ה-iOS ואת ניהול המנויים (4)

5. חיבור כל מחשבי הבית, הטאבלטים והטלפונים בבת אחת בתוכניות בתשלום (8)

נקודת ביקורת 5 – פעילות חלופית: רמזים נגישים לתשבץ

משתמשי קורא מסך ומקלדת יכולים להקליד את תשובות התשבץ ישירות בשדות הטקסט שלהלן.

מאוזן

2 מאוזן: תקופת הערכה של חודש שלם המוגנת בכיסוי החזר מלא ללקוח (9 אותיות):

6 מאוזן: בחינת יכולות התוכנה ללא פגיעות כלכלית או עלות קבועה (8 אותיות):

7 מאוזן: אורך הניסיון החינמי של Surfshark ללקוחות חדשים: שבוע (8 אותיות):

8 מאוזן: השבת כספים מובטחת הנעשית עם ביטול בתוך חלון הערבות (4 אותיות):

מאונך

1 מאונך: חנות מערכת האנדרואיד של Google המאפשרת הפעלת ניסיון וחיוב (8 אותיות):

3 מאונך: הגדרת החיוב החוזר האוטומטי שמחייבת תוכניות עם תום הניסיון (5 אותיות):

4 מאונך: השוק הדיגיטלי הנייד של Apple המארח את ניסיון ה-iOS ואת ניהול המנויים (4 אותיות):

5 מאונך: חיבור כל מחשבי הבית, הטאבלטים והטלפונים בבת אחת בתוכניות בתשלום (8 אותיות):

נקודת ביקורת 6: חיפוש מילה נסתרת

מצאו את 8 מונחי המפתח בלוח שלהלן. מילים יכולות להופיע אופקית, אנכית או באלכסון.

ן	ס	ת	ו	ס	כ	ג	פ	ח	ו	מ	ע	ל	ס	ת
ע	נ	ג	ק	צ	צ	ה	כ	ט	ב	ח	א	ב	ג	נ
ם	כ	ת	י	ם	כ	ת	ק	י	ד	י	ע	ל	ט	ד
ח	ן	ו	כ	י	ס	א	ל	ל	מ	ד	מ	י	ע	ס
ה	ז	נ	ל	ל	ש	ע	פ	צ	ק	ו	ק	ז	ג	צ
ל	ס	ח	נ	ח	ל	פ	ג	ב	ש	ש	ד	צ	ן	ר
ב	ג	ן	ש	ו	ו	י	ז	ו	ן	ד	מ	ד	ע	ת
ג	ס	ג	ק	ב	ש	א	ן	מ	ג	ד	כ	א	ד	נ
ה	ד	ה	ז	ח	י	ד	פ	ע	ל	ל	ה	ח	פ	ן
א	צ	ה	ע	ר	ם	ה	א	א	ע	נ	פ	מ	ס	ק
ל	ש	ב	ע	ה	י	מ	י	ם	ת	ר	ע	ל	י	פ
ל	ק	פ	ג	מ	ו	ם	ב	ז	ו	פ	ת	ש	י	ט
א	פ	ן	ם	ם	ם	כ	ו	ח	ח	ל	ע	י	ל	י
ל	צ	נ	ז	ס	ע	ז	ה	ן	א	נ	ר	ו	ר	ב
ם	פ	ם	ב	ז	ל	ן	ז	י	נ	ס	מ	ת	ג	ל

רשימת מילים

שבעהימים | חנות | גוגלפלייי | ללאהגבלה | שלושיסיום | חידוש | החזר | ללאסיכון

נקודת ביקורת 6 – פעילות חלופית: התאמת אוצר מילים נגישה

התאימו כל אחד מ-8 מונחי המילון מתפזורת המילים להגדרה הנכונה שלו על ידי כתיבת האות (A-H) במקום הריק.

מונחי אוצר מילים
A. שבעהימים
B. חנות
C. גוגלפליי
D. ללאהגבלה
E. שלושיסיום
F. חידוש
G. החזר
H. ללאסיכון

הגדרות ושדות התאמה	
1. תקופת הערכה של חודש שלם המוגנת בכיסוי החזר מלא ללקוח.	
2. בחינת יכולות התוכנה ללא פגיעות כלכלית או עלות קבועה.	
3. הגדרת החיוב החוזר האוטומטי שמחייבת תוכניות עם תום הניסיון.	
4. השבת כספים מובטחת הנעשית עם ביטול בתוך חלון הערבות.	
5. חיבור כל מחשבי הבית, הטאבלטים והטלפונים בבת אחת בתוכניות בתשלום.	
6. חנות מערכת האנדרואיד של Google המאפשרת הפעלת ניסיון וחיוב.	
7. השוק הדיגיטלי הנייד של Apple המארח את ניסיון ה-iOS ואת ניהול המנויים.	
8. אורך הניסיון החינמי של Surfshark ללקוחות חדשים: שבוע.	

נקודת ביקורת 7: אתגר מילים מבולבלות

סדרו מחדש את האותיות שלהלן כדי לחשוף מושגים ומונחים מרכזיים ברשת פרטית וירטואלית (VPN). כתבו את תשובותיכם בתיבות הקלט המסופקות.

1. יהישמבסע
2. לגיוילפג
3. שסילימשוו
4. רזהח
5. תחונ
6. להבלגלא
7. ושחדי
8. סליולוכא

פעילות בונוס: חשבו מהר

כתבו 3 תשובות לכל קטגוריה. מי שמסיים ראשון את הרשימה מנצח.

1. פרוטוקולי VPN שאתם מכירים
2. דברים שכדאי לבדוק לפני שתקופת הניסיון מסתיימת
3. דברים שכדאי לרשום בזמן ההרשמה
4. נתונים ש-VPN לעולם לא צריך לשמור
5. דברים שכדאי לבדוק בתקופת ניסיון חינמית
6. סיבות להמשיך את המנוי
7. מקומות למצוא הצעת ניסיון חינמית
8. סיבות לבחור ב-Surfshark
9. תכונות שתחפשו ב-Surfshark
10. חנויות אפליקציות שאתם מכירים
11. מילים הקשורות להחזר כספי מובטח
12. סיבות לבטל לפני המועד האחרון
13. דברים ש-Surfshark יכול להסתיר מהרשת שלכם
14. אנשים שהייתם ממליצים להם על Surfshark
15. מקומות שבהם תפעילו את Surfshark

נקודת ביקורת 8: מקרי בוחן ב-VPN וברשתות

יישמו את המושגים שלמדתם כדי לפתור את התרחישים מהעולם האמיתי שלהלן.

מקרה בוחן 1: הפעלת תקופת ניסיון לנייד במחשב שולחני

👷

תרחיש: משתמש מתחיל את תקופת הניסיון החינמית של Surfshark ב-Android ורוצה להגן גם על מחשב ה-Windows שלו.

שאלה לדיון: כיצד המשתמש יכול להתחיל את תקופת הניסיון ב-Android ולהשתמש בה גם במחשב ה-Windows שלו?

מקרה בוחן 2: מניעת חיובים אוטומטיים בחנות האפליקציות

👷

תרחיש: בעל אייפון מתחיל תקופת ניסיון בת 7 ימים ביום 1 ורוצה לבדוק את ה-VPN בלי להסתכן בחיוב אוטומטי.

שאלה לדיון: מתי ואיפה על המשתמש לבטל את המנוי כדי להימנע מחיובים תוך שמירה על גישת הניסיון?

נקודת ביקורת 9: פענוח הצופן

מהנדס רשת מאבטח ערוצי ניתוב ומנהרות לקוח. השתמשו במפתח האותיות-למספרים שלהלן כדי לפענח את ההודעה, וכתבו את האותיות המתאימות במקומות הריקים.

מפתח הצפנה של אות למספר

א=1 ב=2 ג=3 ד=4 ה=5 ו=6 ז=7 ח=8 ט=9

י=10 כ=11 ל=12 מ=13 נ=14 ס=15 ע=16 פ=17 צ=18

ק=19 ר=20 ש=21 ת=22 ך=23 ם=24 ן=25 ף=26 ץ=27

10	20	6	2	10	8	16	10	18	13	25	6	10	15	10	14	5	
5	12	2	3	5	1	12	12	24	10	20	10	21	11	13			

ההודעה המפוענחת:

טיפ: כל מספר מייצג אות עברית אחת מהמפתח שלמעלה.

נקודת ביקורת 10: שאלות נפוצות על VPN – בסיסי (חלק A)

עיינו בשאלות והתשובות הנפוצות ביותר על רשתות פרטיות וירטואליות (VPN) ועל מנהור.

Q1: האם Surfshark מציעה תקופת ניסיון חינמית של 7 ימים?

כן, לקוחות חדשים מקבלים ניסיון חינם של 7 ימים עם תוכנית של 12 או 24 חודשים.

Q2: האם אפשר להשתמש בתקופת הניסיון בנייד במחשב ה-Windows שלי?

כן, ניתן להתחבר ב-Windows, ב-Mac, ב-Linux ועוד, בעד שלושה מכשירים בו-זמנית.

Q3: האם Surfshark מציעה אחריות להחזר כספי ל-30 יום?

כן, כל התוכניות שנרכשו באתר Surfshark כוללות אחריות החזר כספי של 30 יום.

Q4: כמה מכשירים יכולים להתחבר במהלך תקופת הניסיון?

עד שלושה מכשירים במהלך תקופת הניסיון; תוכניות בתשלום מתירות חיבורים בו-זמניים ללא הגבלה.

Q5: האם אחויב אם אבטל את תקופת הניסיון בזמן?

לא, אם תבטלו לפני סיום תקופת הניסיון בת 7 הימים, אמצעי התשלום שלכם לא יחויב.

נקודת ביקורת 10: שאלות נפוצות על VPN – בסיסי (חלק B)

עיינו בשאלות והתשובות הנפוצות ביותר על רשתות פרטיות וירטואליות (VPN) ועל מנהור.

Q6: כיצד מבטלים את תקופת הניסיון ב-Android?

פתחו את Google Play Store > הקישו על פרופיל > תשלומים ומנויים > מנויים > ביטול.

Q7: כיצד מבטלים את תקופת הניסיון ב-iOS?

פתחו את הגדרות ה-iPhone > הקישו על Subscriptions > Apple ID > בחרו [8] .Surfshark > Cancel Free Trial

Q8: האם כל מיקומי השרתים נגישים בתקופת הניסיון?

כן, משתמשי ניסיון יכולים להשתמש בכל 4,500+ השרתים ב-100 מדינות (נכון לספטמבר 2026).

Q9: האם אפשר להשתמש ב-CleanWeb וב-MultiHop בתקופת הניסיון?

כן, כל תכונות האבטחה הפרימיום, כולל CleanWeb ו-MultiHop, פעילות במהלך הניסיון.

Q10: האם Surfshark דורשת כרטיס אשראי לתקופת הניסיון בנייד?

כן, ניסיון דרך האתר דורש כרטיס אשראי, PayPal או Apple Pay כדי לאשר זכאות.

נקודת ביקורת 10: שאלות נפוצות על VPN – מתקדם (חלק C)

חקרו היבטים טכניים מתקדמים של פרוטוקולי מנהור VPN, שילובי לקוחות לנייד ופריסה ארגונית.

Q1: האם אפשר לממש את אחריות ההחזר הכספי ל-30 יום כמה פעמים?

לא, אחריות ההחזר מוגבלת ללקוחות חדשים כדי למנוע ניצול לרעה של המדיניות. [3]

Q2: כמה זמן לוקח עד שההחזר מופיע בחשבון שלי?

החזרים מעובדים בדרך כלל בתוך כמה ימי עסקים, בהתאם לבנק שלכם.

Q3: האם תשלומים בקריפטו זכאים להחזר ב-30 הימים?

תנאי ההחזר של Surfshark אינם מזכירים קריפטו, ולכן כדאי לבדוק מול התמיכה לפני התשלום.

Q4: מה קורה אם אבטל ביום ה-31 של המנוי שלי?

בקשות החזר שמוגשות אחרי 30 יום אינן זכאיות בדרך כלל לפי תנאי השירות.

Q5: האם אפשר לשתף את חשבון הניסיון שלי עם בני משפחה?

כן, אך הניסיון מכסה שלושה מכשירים; תוכניות בתשלום מאפשרות למשק בית להשתמש במספר בלתי מוגבל של מכשירים.

נקודת ביקורת 10: שאלות נפוצות על VPN – מתקדם (חלק D)

חקרו היבטים טכניים מתקדמים של פרוטוקולי מנהור VPN, שילובי לקוחות לנייד ופריסה ארגונית.

Q6: האם תקופת הניסיון של 7 ימים כוללת Surfshark Antivirus?

תקופת הניסיון כוללת את התכונות של התוכנית שתבחרו, ולכן בחרו ב-Surfshark One כדי לקבל אנטי-וירוס.

Q7: האם ל-Surfshark יש שכבה חינמית קבועה לחלוטין?

לא, Surfshark פועלת אך ורק כשירות פרימיום עם ניסיונות של 7 ימים ואחריות של 30 יום.

Q8: האם אפשר לבדוק שרתי כתובת IP ייעודית בתקופת הניסיון?

כתובות IP ייעודיות הן תוספות בתשלום ואינן כלולות בחבילת הניסיון הסטנדרטית.

Q9: כיצד יוצרים קשר עם התמיכה לקבלת אישור החזר?

ניתן להגיש בקשת החזר כספי דרך הצ'אט החי 24/7 באתר מרכז העזרה של Surfshark.

Q10: האם מהירות האינטרנט מוגבלת במהלך תקופת הניסיון של 7 ימים?

לא, משתמשי הניסיון מקבלים את אותם שרתים ומהירויות של 10 Gbps כמו מנויים משלמים.

חלק 11: 10 עובדות ותובנות מהעולם האמיתי על VPN

עיינו בעובדות מהעולם האמיתי על מהירויות הצפנה ב-VPN, ביקורות פרוטוקולים, קישוריות בנייד ועבודה מרחוק בארגונים.

1. תובנות על VPN

1. לקוחות חדשים מקבלים ניסיון חינם של 7 ימים בתוכניות של 12 ו-24 חודשים (נכון לספטמבר 2026). [1]

2. תובנות על VPN

2. חשבון ניסיון פועל בעד שלושה מכשירים בו-זמנית; תוכניות בתשלום מאפשרות מכשירים בלתי מוגבלים. [1]

3. תובנות על VPN

3. כל 4,500+ שרתי ה-RAM בלבד ב-100 מדינות נגישים במהלך תקופת הניסיון של 7 ימים. [6]

4. תובנות על VPN

4. אפשר לבטל ניסיון בחשבון Surfshark תחת מנוי על ידי כיבוי החידוש האוטומטי. [1]

5. תובנות על VPN

5. רכישות בשולחן העבודה באתר Surfshark מגובות באחריות להחזר כספי מלא של 100% ל-30 יום. [4]

6. תובנות על VPN

6. חסימת הפרסומות CleanWeb וניתוב דינמי MultiHop פועלים במלואם במהלך ניסיונות חינם.

7. תובנה על VPN

7. תמיכת הלקוחות של Surfshark זמינה 24/7 בצ'אט חי, ושם מטופלות בקשות להחזר כספי.

8. תובנה על VPN

8. תקופת הניסיון באתר מקבלת כרטיסי אשראי, PayPal או Apple Pay (נכון לספטמבר 2026). [1]

9. תובנה על VPN

9. הרשמה בנייד מאפשרת למשתמשים להזדהות ולהשתמש בשירות במחשבי Windows ו-Linux.

10. תובנות על VPN

10. Deloitte אימתה את מדיניות אי-הרישום של Surfshark ב-2023 וב-2025; Cure53 ביקרה את התשתית שלה ב-2026. [7]

מקורות והפניות טכניים

מדריך הלימוד והפאזלים האינטראקטיביים נערכו על סמך תקנים טכניים, מפרטים ומסגרות רגולטוריות גלובליים.

מקורות אקדמיים ותעשייתיים

[1] Surfshark. (2026). VPN free trial: test online safety for 7 days.
https://surfshark.com/vpn-free-trial

[2] Surfshark. (2026). How much does Surfshark cost? Check the pricing.
https://surfshark.com/pricing

[3] Surfshark. (n.d.). Surfshark Terms Of Service.
https://surfshark.com/terms-of-service

[4] Surfshark Customer Support. (n.d.). What is Surfshark's refund policy.
https://support.surfshark.com/hc/en-us/articles/360003103653-What-is-Surfshark-s-refund-policy

[5] Surfshark Customer Support. (n.d.). What payment options do you offer?
https://support.surfshark.com/hc/en-us/articles/360003069034-What-payment-options-do-you-offer

[6] Surfshark. (n.d.). Surfshark VPN servers: location list.
https://surfshark.com/servers

[7] Surfshark. (n.d.). Welcome to Surfshark's trust center!
https://surfshark.com/trust-center

[8] Surfshark. (2026). How to cancel a Surfshark subscription and get my money back.
https://surfshark.com/blog/cancel-surfshark

[9] Apple. (n.d.). Cancel a subscription from Apple.
https://support.apple.com/en-us/118428

[10] Google. (n.d.). Cancel, pause, or change a subscription on Google Play.
https://support.google.com/googleplay/answer/7018481

[11] Federal Trade Commission. (2024). Getting In and Out of Free Trials, Auto-Renewals, and Negative Option Subscriptions.
https://consumer.ftc.gov/articles/getting-and-out-free-trials-auto-renewals-and-negative-option-subscriptions

מפתח תשובות: נקודת ביקורת 1 – שאלות אמריקאיות

1 שאלה 1

תשובה נכונה: B

הערה למורה

תקופת הניסיון החינמית הרשמית של Surfshark נמשכת 7 ימים ופתוחה ללקוחות חדשים בתוכניות ל-12 או ל-24 חודשים.

2 שאלה 2

תשובה נכונה: B

הערה למורה

תקופת הניסיון החינמית חלה רק כשלקוח חדש בוחר תוכנית Surfshark ל-12 או ל-24 חודשים בהרשמה.

3 חלון אחריות לשולחן העבודה

חלון החזר כספי

תשובה נכונה: C

הערה למורה

משתמשי שולחן עבודה הרוכשים דרך האתר מכוסים בהחזר כספי סטנדרטי ל-30 יום עם זכאות להחזר מלא. מקור: Surfshark Terms of Service.

4 שאלה 4

תשובה נכונה: D

הערה למורה

במהלך תקופת הניסיון החינמית Surfshark יכולה להיות פעילה בשלושה מכשירים בו-זמנית; המגבלה מוסרת לאחר תקופת הניסיון.

5 שאלה 5

תשובה נכונה: B

הערה למורה

היכן מבטלים תקופת ניסיון שהתחילה בחנות אפליקציות לנייד? → Google Play / App Store

מפתח תשובות: נקודת ביקורת 2 – נכון או לא נכון

6 שאלה 6

תשובה נכונה: נכון

הערה למורה

נכון: לקוחות חדשים יכולים להתחיל את תקופת הניסיון בת 7 הימים באתר של Surfshark על ידי בחירת תוכנית ל-12 או ל-24 חודשים.

7 שאלה 7

תשובה נכונה: לא נכון

הערה למורה

לא נכון: משתמשי ניסיון מקבלים גישה מלאה לכל 4,500+ שרתי Surfshark ב-100 מדינות, ללא מגבלות מיקום.

8 שאלה 8

תשובה נכונה: נכון

הערה למורה

נכון: תקופת הניסיון של Surfshark מאפשרת שלושה חיבורים בו-זמנית; חיבורים בלתי מוגבלים חלים כשהתוכנית בתשלום מתחילה.

9 ביטול לפני חידוש

הגנת חיוב

תשובה נכונה: נכון

הערה למורה

ביטול המנוי בהגדרות חנות האפליקציות לפני תום היום ה-7 עוצר את חיוב החידוש. מקור: Google Play Subscription FAQ.

10 שאלה 10

תשובה נכונה: נכון

הערה למורה

נכון: כשתקופת הניסיון בת 7 הימים הופכת לתוכנית בתשלום, ערבות החזר הכסף בת 30 הימים מתחילה, ומעניקה 37 ימים ללא סיכון.

מפתחות אוצר מילים ומחוון הערכה

מחוון הערכה למורה: תנו 1 נקודה לכל התאמה נכונה (סה"כ 8 נקודות) ולכל מונח הקשר (סה"כ 6 נקודות).

נקודת ביקורת 4: מפתח תשובות – התאמת מושגים

C 1. שבעה ימים	D 2. חנות	F 3. גוגל פליי	A 4. ללא הגבלה
G 5. שלושים יום	B 6. חידוש	H 7. החזר	E 8. ללא סיכון

נקודת ביקורת 3: מפתח תשובות – מונחי מפתח

1 שבעה ימים	2 חנות	3 גוגל פליי	4 ללא הגבלה
5 שלושים יום	6 חידוש		

נקודת ביקורת 6 – פעילות חלופית: מפתח תשובות – התאמת אוצר מילים

1 E – שלושיסיום	2 H – ללאסיכון	3 F – חידוש	4 G – החזר
5 D – ללאהגבלה	6 C – גוגלפליי	7 B – חנות	8 A – שבעהימים

הערות לדיון עבור מורים

מונחי מפתח:
ודאו שהתלמידים מסבירים במילים שלהם את שבעה ימים, חנות ו-גוגל פליי ונותנים דוגמה לכל אחד מהם.

מקרי בוחן:
בקשו מהתלמידים לבסס את ההמלצות שלהם על עובדות מדף העבודה ולא על דעות.

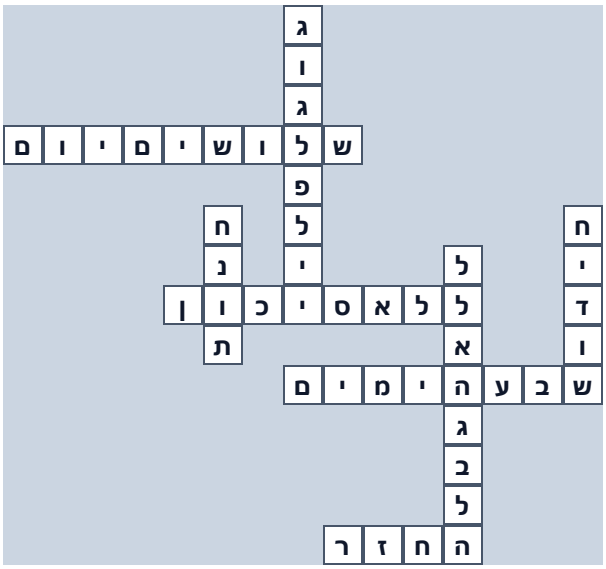
הערכת מקורות:
בקשו מהתלמידים לאמת לפחות טענה אחת במקורות של דף העבודה, ודונו מדוע נתונים, מחירים וכללים עשויים להשתנות עם הזמן.

מפתחות פאזלים והערות למורה

פתרון תפזורת

ן	ס	ת	ו	ס	כ	ג	פ	ח	ו	מ	ע	ל	ס	ת
ע	נ	ג	ק	צ	צ	ה	כ	ט	ב	ח	א	ב	ג	נ
ם	כ	ת	י	ם	כ	ת	ק	י	ד	י	ע	ל	ט	ד
ח	ן	ו	כ	י	ס	א	ל	ל	מ	ד	מ	י	ע	ס
ה	ז	נ	ל	ל	ש	ע	פ	צ	ק	ו	ק	ז	ג	צ
ל	ס	ח	נ	ח	ל	פ	ב	ש	ש	ש	ד	צ	ן	ר
ב	ג	ן	ש	ו	ו	י	ז	ו	ן	ד	מ	ד	ע	ת
ג	ס	ב	ק	ש	א	מ	ן	ג	ג	ד	כ	א	ד	נ
ה	ד	ז	ח	י	ד	פ	ע	ל	ל	ה	ח	פ	פ	ן
א	צ	ה	ע	ר	ה	א	א	ע	נ	פ	מ	ס	ק	
ל	ש	ב	ע	ה	י	מ	י	ם	ת	ר	ע	ל	י	פ
ל	ק	פ	ג	מ	ו	ם	ב	ו	ז	פ	ת	ש	י	ט
א	פ	ן	ם	ם	ם	כ	ו	ח	ח	ל	ע	י	ל	י
ל	צ	נ	ז	ס	ע	ז	ה	ן	א	נ	ר	ו	ר	ב
ם	פ	ם	ב	ז	ל	ן	ז	י	נ	ס	מ	ת	ג	ל

פתרון תשבץ



מדריך למורה לפתרונות התשבץ

מאוזן

2 מאוזן: שלושיום תקופת הערכה של חודש שלם המוגנת בכיסוי החזר מלא ללקוח (9 אותיות)

6 מאוזן: ללאסיכון בחינת יכולות התוכנה ללא פגיעות כלכלית או עלות קבועה (8 אותיות)

7 מאוזן: שבעהימים אורך הניסיון החינמי של Surfshark ללקוחות חדשים: שבוע (8 אותיות)

8 מאוזן: החזר השבת כספים מובטחת הנעשית עם ביטול בתוך חלון הערבות (4 אותיות)

מאונך

1 מאונך: גוגלפליי חנות מערכת האנדרואיד של Google המאפשרת הפעלת ניסיון וחיוב (8 אותיות)

3 מאונך: חידוש הגדרת החיוב החוזר האוטומטי שמחייבת תוכניות עם תום הניסיון (5 אותיות)

4 מאונך: חנות השוק הדיגיטלי הנייד של Apple המארח את ניסיון ה-iOS ואת ניהול המנויים (4 אותיות)

5 מאונך: ללאהגבלה חיבור כל מחשבי הבית, הטאבלטים והטלפונים בבת אחת בתוכניות בתשלום (8 אותיות)

מפתח פתרונות: מילים מבולבלות ופענוח הצופן

מפתח הערכה לפעילות פענוח מילות אוצר המילים ולאתגר הצופן הסודי.

מפתח פענוח מילים מבולבלות

1. יהישמבטע	שבעהימים	5. תחונ	חנות
2. לגיוילפג	גוגלפליי	6. לההבלגלא	ללאהגבלה
3. שמילימשוו	שלושיסיום	7. ושחדי	חידוש
4. רזהח	החזר	8. סליקלוכא	ללאסיכון

מפתח אתגר הצופן הסודי

"הניסיון מציע חיבורי מכשירים ללא הגבלה"

מפתח תשובות למקרי הבוחן

A מקרה בוחן 1: הפעלת תקופת ניסיון לנייד במחשב שולחני

פתרון למורה

מחוון הערכה והנחיות לפתרון

- ניתוח תרחיש: משתמש מתחיל את תקופת הניסיון החינמית של Surfshark ב-Android ורוצה להגן גם על מחשב ה-Windows שלו.
- שאלת מיקוד: כיצד המשתמש יכול להתחיל את תקופת הניסיון באנדרואיד ולהשתמש בה במחשב ה-Windows שלו?
- אסטרטגיה ופתרון מומלצים: המשתמש מתקין את Surfshark ב-Windows ומתחבר עם אותו חשבון שנוצר לתקופת הניסיון; תקופת הניסיון יכולה להיות פעילה בעד שלושה מכשירים בו-זמנית.

B מקרה בוחן 2: מניעת חיובים אוטומטיים בחנות האפליקציות

פתרון למורה

מחוון הערכה והנחיות לפתרון

- ניתוח תרחיש: בעל אייפון מתחיל תקופת ניסיון של 7 ימים ביום 1 ורוצה לבדוק את ה-VPN בלי להסתכן בחיוב אוטומטי.
- שאלת מיקוד: מתי ואיפה על המשתמש לבטל את המנוי כדי להימנע מחיובים ועדיין לשמור על גישה לתקופת הניסיון?
- אסטרטגיה ופתרון מומלצים: על המשתמש לפתוח הגדרות Apple ID > iOS > מינויים ולבטל לפני תום יום 7; הגישה לאחר ביטול תקופת ניסיון ב-App Store כפופה לכללי Apple.