Nome: _____ Data: _____ Pontuação: _____

Teste gratuito da Surfshark

Análise das opções de avaliação gratuita da Surfshark, incluindo as avaliações de 7 dias no telemóvel através da Google Play e da Apple App Store, a garantia de reembolso de 30 dias e os procedimentos de teste sem riscos.

VISÃO GERAL DA APRENDIZAGEM SOBRE O PERÍODO EXPERIMENTAL GRATUITO DA SURFSHARK

APRENDENTE
ESTATUTO DE ESTUDANTE
Percurso de defensor de redes

SEGURO
ESTADO DA LIGAÇÃO
Proteger pacotes de dados

ATIVO
PROTEÇÃO CONTRA FUGAS
Proteção contra fugas de DNS e IPv6

Bem-vindo! Este conjunto de atividades guia-te pelas opções de teste gratuito da Surfshark. Vais explorar o teste gratuito de 7 dias, o seu limite de três dispositivos, a garantia de reembolso de 30 dias e os dispositivos ilimitados nos planos pagos.

PONTOS DE CONTROLO DA FICHA DE TRABALHO

- [ ] **Partes 1-4: Domina as configurações de VPN e de segurança de rede.**
- [ ] **Partes 5-7: Resolve puzzles de palavras cruzadas e sopas de letras.**
- [ ] **Partes 8-9: Resolve estudos de caso e o desafio de cifra.**
- [ ] **Parte 10: Revê as páginas de perguntas frequentes básicas e avançadas.**
- [ ] **Parte 11: Explora 10 factos interessantes do mundo real.**
- [ ] **Bónus: desafio Pensa rápido.**

Abrir o Guia das Melhores VPN da VPN.com

URL: https://www.vpn.com/pt/vpn/surfshark/teste-gratuito/

O teu roteiro de aprendizagem sobre o período de teste da Surfshark

- Analisa a arquitetura técnica e as regras de configuração do Período de Teste Gratuito da Surfshark.
- Configura as definições do cliente para evitar fugas de tráfego de IP, DNS e WebRTC.
- Compara preços personalizados, versões de teste e funcionalidades de desempenho com os modelos padrão.

INSTRUÇÕES DO GUIA DO PERÍODO EXPERIMENTAL GRATUITO DA SURFSHARK

Responde às perguntas de escolha múltipla e de verdadeiro/falso, completa as frases de preencher espaços com o banco de palavras, associa as definições e resolve as palavras cruzadas e a sopa de letras. Aplica os teus conhecimentos aos períodos de teste em dispositivos móveis e aos testes em dispositivos ilimitados. Termina com a atividade bónus Pensa rápido.

TESTES GRATUITOS DE 7 DIAS E GARANTIAS DE REEMBOLSO DE 30 DIAS (INTRODUÇÃO)

A Surfshark oferece aos clientes novos um teste gratuito de 7 dias nos planos de 12 e 24 meses, seguido de uma garantia de reembolso de 30 dias. Uma conta de teste pode ligar até três dispositivos em simultâneo.

LÊ CADA PONTO DE CONTROLO COM ATENÇÃO E ESCOLHE OU ESCREVE A RESPOSTA CORRETA.

Ponto de controlo 1: Desafio de escolha múltipla

1 **1. Quanto tempo dura o teste gratuito oficial da Surfshark?**

- A) 3 dias
- B) 7 dias
- C) 14 dias
- D) 30 dias

2 **2. Que planos da Surfshark dão direito ao teste gratuito de 7 dias?**

- A) Apenas o plano de 1 mês
- B) Planos de 12 e 24 meses
- C) Passes semanais
- D) Planos de cartão-presente

3 **3. Qual é o período padrão da garantia de reembolso no computador?**

- A) 7 dias
- B) 14 dias
- C) 30 dias
- D) 45 dias

4 **4. Quantos dispositivos podes ligar com um único teste da Surfshark?**

- A) 1 dispositivo
- B) 5 dispositivos
- C) 10 dispositivos
- D) 3 dispositivos

5 **5. Onde se cancela um teste iniciado numa loja de aplicações para telemóvel?**

- A) Chat em direto
- B) Google Play / App Store
- C) Sede da Surfshark
- D) Balcão do banco

Ponto de controlo 2: Desafio de verdadeiro ou falso

6 Pergunta 6

6. O teste gratuito de 7 dias pode ser iniciado no site da Surfshark com um plano de 12 ou 24 meses.

○ Verdadeiro ○ Falso

7 Pergunta 7

7. Os utilizadores do período de teste gratuito têm acesso restrito a apenas 5 localizações de servidores.

○ Verdadeiro ○ Falso

8 Pergunta 8

8. Durante o teste gratuito, a Surfshark pode ser utilizada em até três dispositivos em simultâneo.

○ Verdadeiro ○ Falso

9 Pergunta 9

9. Cancelar uma versão de teste antes dos 7 dias evita que sejam faturadas quaisquer cobranças de subscrição.

○ Verdadeiro ○ Falso

10 Pergunta 10

10. A garantia de reembolso de 30 dias continua a aplicar-se depois de terminar o teste gratuito de 7 dias.

○ Verdadeiro ○ Falso

Ponto de controlo 3: Inserção de termos-chave

Lê cada frase abaixo e preenche o espaço em branco com o termo correto do banco de palavras.

1. Os clientes novos podem iniciar um teste gratuito com a duração de _____ .

2. Os utilizadores de iOS descarregam a aplicação de teste e gerem as subscrições no portal da _____ Apple.

3. Os subscritores de Android registam-se para o teste na plataforma _____ .

4. Os planos pagos da Surfshark destacam-se por permitirem um número _____ de ligações de dispositivos em simultâneo.

5. Os utilizadores de computador avaliam todas as funcionalidades com uma garantia de reembolso sem risco de _____ .

6. Para não serem cobrados no fim do teste, os utilizadores desativam as definições de _____ .

BANCO DE PALAVRAS DE VOCABULÁRIO

APP STORE AUTORRENOVAÇÃO GOOGLE PLAY ILIMITADO KILL SWITCH SERVIDORES SETE DIAS TRINTA DIAS

Escreve aqui as tuas respostas:

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Ponto de controlo 4: Associação de conceitos de VPN e redes

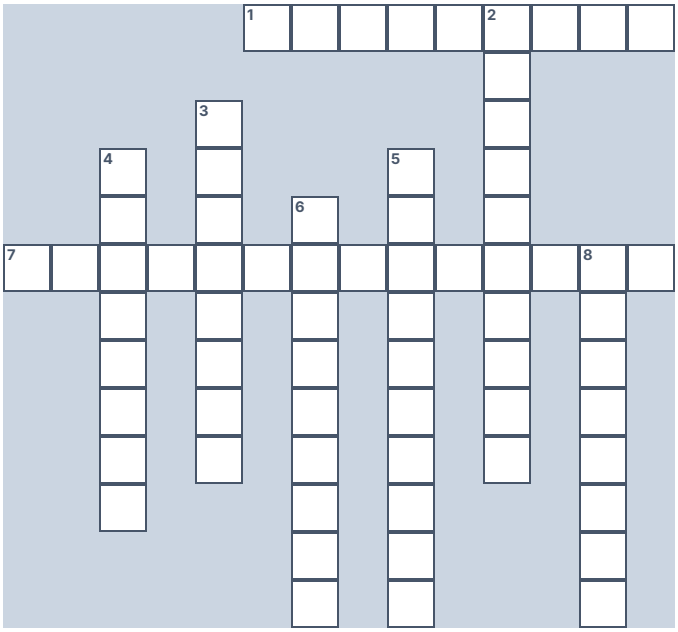
ASSOCIAÇÃO DE DEFINIÇÕES

Associa cada termo de vocabulário da esquerda à sua definição correta da direita, escrevendo a letra correspondente (A-H) na caixa de preenchimento.

☐	1. SETE DIAS	A	Ligar todos os computadores, tablets e telemóveis da casa ao mesmo tempo nos planos pagos.
☐	2. APP STORE	B	A definição de faturação recorrente automática que cobra os planos quando o período de teste termina.
☐	3. GOOGLE PLAY	C	A duração de uma semana do teste gratuito da Surfshark para clientes novos.
☐	4. ILIMITADO	D	Mercado digital móvel da Apple que aloja o período de teste do iOS e a gestão de subscrições.
☐	5. TRINTA DIAS	E	Avaliação das capacidades do software sem vulnerabilidade financeira nem custo permanente.
☐	6. AUTORRENOVAÇÃO	F	Loja do ecossistema Android da Google que facilita as ativações de períodos de teste e a faturação.
☐	7. REEMBOLSO	G	Um período de avaliação de um mês completo protegido por cobertura total de reembolso ao cliente.
☐	8. SEM RISCO	H	Reembolso garantido, processado mediante cancelamento dentro do prazo da garantia.

Ponto de controlo 5: Palavras cruzadas

Resolve as palavras cruzadas escrevendo letras nas caixas brancas ativas. Os números correspondem às pistas abaixo.



HORIZONTAIS

1. Ligar em simultâneo todos os computadores, tablets e telemóveis de casa nos planos pagos (9)

7. A definição de faturação recorrente automática que cobra os planos quando o teste termina (14)

VERTICAIS

2. Um mês completo de avaliação protegido por cobertura total de reembolso ao cliente (10)

3. Avaliar as capacidades do software sem vulnerabilidade financeira nem custo permanente (8)

4. A duração de uma semana do teste gratuito da Surfshark para clientes novos (8)

5. A loja do ecossistema Android da Google que facilita as ativações de testes e a faturação (10)

6. Devolução garantida processada após o cancelamento dentro do prazo da garantia (9)

8. O mercado digital móvel da Apple que aloja o teste iOS e a gestão das subscrições (8)

Ponto de controlo 5, alternativa: Pistas acessíveis das palavras cruzadas

Os utilizadores de leitores de ecrã e de teclado podem escrever as respostas das palavras cruzadas diretamente nos campos de texto abaixo.

HORIZONTAIS

1 horizontal: Ligar em simultâneo todos os computadores, tablets e telemóveis de casa nos planos pagos (9 letras):

7 horizontal: A definição de faturação recorrente automática que cobra os planos quando o teste termina (14 letras):

VERTICAIS

2 vertical: Um mês completo de avaliação protegido por cobertura total de reembolso ao cliente (10 letras):

3 vertical: Avaliar as capacidades do software sem vulnerabilidade financeira nem custo permanente (8 letras):

4 vertical: A duração de uma semana do teste gratuito da Surfshark para clientes novos (8 letras):

5 vertical: A loja do ecossistema Android da Google que facilita as ativações de testes e a faturação (10 letras):

6 vertical: Devolução garantida processada após o cancelamento dentro do prazo da garantia (9 letras):

8 vertical: O mercado digital móvel da Apple que aloja o teste iOS e a gestão das subscrições (8 letras):

Ponto de controlo 6: Sopa de letras

Encontra os 8 termos-chave de vocabulário escondidos na grelha abaixo. As palavras podem estar na horizontal, na vertical ou na diagonal.

Y	O	E	O	Y	W	S	T	H	T	X	A	P	U	N
N	S	R	Z	O	I	Q	R	T	I	I	P	V	U	O
Y	L	O	U	U	K	A	I	E	P	L	M	K	A	N
A	O	T	V	G	G	P	N	Q	X	I	Y	J	K	V
L	B	S	J	Y	W	Y	T	P	J	M	I	Z	I	J
P	M	P	N	A	E	I	A	A	S	I	A	J	F	W
E	E	P	E	K	Z	K	D	E	K	T	Q	N	J	A
L	E	A	F	O	K	N	I	D	N	A	C	D	H	I
G	R	B	A	P	R	L	A	P	W	D	T	I	Y	F
O	Y	S	G	X	W	H	S	F	R	O	T	N	U	K
O	A	U	T	O	R	R	E	N	O	V	A	C	A	O
G	R	D	S	E	M	R	I	S	C	O	T	S	L	P
L	M	S	E	T	E	D	I	A	S	S	H	K	P	H
Y	P	L	W	U	N	Y	Q	Q	B	A	L	P	M	B
L	I	F	I	N	Y	B	Z	Z	Y	B	N	V	X	M

LISTA DE PALAVRAS DE VOCABULÁRIO

SETEDIAS APPSTORE GOOGLEPLAY ILIMITADO TRINTADIAS
AUTORRENOVACAO REEMBOLSO SEMRISCO

Ponto de controlo 6, alternativa: Associação acessível de vocabulário

Associa cada um dos 8 termos de vocabulário da sopa de letras à sua definição correta, escrevendo a letra (A-H) no espaço em branco.

TERMOS DE VOCABULÁRIO

- **A. SETEDIAS**
- **B. APPSTORE**
- **C. GOOGLEPLAY**
- **D. ILIMITADO**
- **E. TRINTADIAS**
- **F. AUTORRENOVACAO**
- **G. REEMBOLSO**
- **H. SEMRISCO**

DEFINIÇÕES E CAMPOS DE ASSOCIAÇÃO

_____ 1. Um mês completo de avaliação protegido por cobertura total de reembolso ao cliente.

_____ 2. Avaliar as capacidades do software sem vulnerabilidade financeira nem custo permanente.

_____ 3. A definição de faturação recorrente automática que cobra os planos quando o teste termina.

_____ 4. Devolução garantida processada após o cancelamento dentro do prazo da garantia.

_____ 5. Ligar em simultâneo todos os computadores, tablets e telemóveis de casa nos planos pagos.

_____ 6. A loja do ecossistema Android da Google que facilita as ativações de testes e a faturação.

_____ 7. O mercado digital móvel da Apple que aloja o teste iOS e a gestão das subscrições.

_____ 8. A duração de uma semana do teste gratuito da Surfshark para clientes novos.

Ponto de controlo 7: Desafio de palavras baralhadas

Desembaralha as letras abaixo para revelar conceitos e termos essenciais de rede privada virtual (VPN). Escreve as tuas respostas nas caixas de resposta fornecidas.

1. AEDSIEST
2. AGGOLYPLEO
3. TAADRTSNII
4. BOSMLOREE
5. TOPESARP
6. DMLATIIOI
7. AAVAOUTORC NOER
8. REIOSCSM

Atividade bónus: Pensa rápido

3 RESPOSTAS POR CATEGORIA. GANHA QUEM COMPLETAR PRIMEIRO A LISTA.

1	Protocolos VPN que conheces			
2	Coisas a verificar antes de o teste terminar			
3	Coisas a anotar quando te inscreves			
4	Dados que uma VPN nunca deve guardar			
5	Coisas a testar durante um teste gratuito			
6	Razões para manter a subscrição			
7	Locais onde encontrar uma oferta de teste gratuito			
8	Razões para escolher o Surfshark			
9	Funcionalidades que procuras no Surfshark			
10	Lojas de aplicações que conheces			
11	Palavras associadas a uma garantia de reembolso			
12	Razões para cancelar antes do prazo			
13	Coisas que o Surfshark consegue esconder da tua rede			
14	Pessoas a quem recomendarias o Surfshark			
15	Locais onde ativarias o Surfshark			

Ponto de controlo 8: Estudos de caso de VPN e redes

Aplica os conceitos que aprendeste para resolver os cenários reais abaixo.

ESTUDO DE CASO 1: ATIVAR A VERSÃO DE TESTE MÓVEL NO COMPUTADOR



Cenário: Um utilizador inicia o teste gratuito da Surfshark no Android e também quer proteger o seu PC Windows.

Questão para debate: Como pode o utilizador iniciar o teste no Android e usá-lo no seu PC Windows?

ESTUDO DE CASO 2: PREVENIR COBRANÇAS AUTOMÁTICAS NA LOJA DE APLICAÇÕES



Cenário: Um proprietário de iPhone começa um teste de 7 dias no dia 1 e quer testar a VPN sem arriscar a faturação automática.

Questão para debate: Quando e onde deve o utilizador cancelar a subscrição para evitar cobranças mantendo o acesso ao teste?

Ponto de controlo 9: Decifrar o código

Um engenheiro de redes protege canais de encaminhamento e túneis de clientes. Usa a chave Letra-Número abaixo para decifrar a mensagem, escrevendo as letras correspondentes nos espaços em branco.

CHAVE DE ENCRIPTAÇÃO DE LETRAS PARA NÚMEROS

A=1 B=2 C=3 D=4 E=5 F=6 G=7 H=8 I=9 J=10

K=11 L=12 M=13 N=14 O=15 P=16 Q=17 R=18 S=19 T=20

U=21 V=22 W=23 X=24 Y=25 Z=26

19	21	18	6	19	8	1	18	11		16	5	18	13	9	20	5

4	9	19	16	15	19	9	20	9	22	15	19

9	12	9	13	9	20	1	4	15	19

Mensagem decifrada:

DICA: CADA NÚMERO REPRESENTA A POSIÇÃO DESSA LETRA NO ALFABETO (P. EX., 1 = A, 2 = B, 26 = Z).

Ponto de controlo 10: Perguntas frequentes básicas sobre VPN (Parte A)

Revê as perguntas e respostas mais comuns sobre redes privadas virtuais (VPN) e tunelização.

Q1: A Surfshark oferece um teste gratuito de 7 dias?

Sim, os novos clientes recebem um período de teste gratuito de 7 dias com um plano de 12 ou 24 meses.

Q2: Posso usar o teste móvel no meu PC com Windows?

Sim, podes iniciar sessão no Windows, Mac, Linux e outros, em até três dispositivos em simultâneo.

Q3: A Surfshark oferece uma garantia de reembolso de 30 dias?

Sim, todos os planos adquiridos no website da Surfshark incluem uma garantia de reembolso de 30 dias.

Q4: Quantos dispositivos se podem ligar durante o teste?

Até três dispositivos durante o teste; os planos pagos permitem ligações simultâneas ilimitadas.

Q5: Serei cobrado se cancelar o teste a tempo?

Não, se cancelares antes de o teste de 7 dias terminar, o teu método de pagamento não será cobrado.

Ponto de controlo 10: Perguntas frequentes básicas sobre VPN (Parte B)

Revê as perguntas e respostas mais comuns sobre redes privadas virtuais (VPN) e tunelização.

Q6: Como cancelo o teste no Android?

Abre a Google Play Store > toca em Perfil > Pagamentos e subscrições > Subscrições > Cancelar.

Q7: Como cancelo o teste no iOS?

Abre Definições do iPhone > toca no ID Apple > Subscrições > seleciona Surfshark > Cancelar teste gratuito. [8]

Q8: Todas as localizações de servidores estão acessíveis durante o teste?

Sim, os utilizadores em período de teste podem usar todos os mais de 4500 servidores em 100 países (em setembro de 2026).

Q9: Posso usar o CleanWeb e o MultiHop durante o teste?

Sim, todas as funcionalidades de segurança premium, incluindo o CleanWeb e o MultiHop, estão ativas durante a avaliação gratuita.

Q10: A Surfshark exige cartão de crédito para o teste móvel?

Sim, o teste através do site exige um cartão de crédito, PayPal ou Apple Pay para confirmar a elegibilidade.

Ponto de controlo 10: Perguntas frequentes avançadas sobre VPN (Parte C)

Explora aspetos técnicos avançados dos protocolos de tunneling VPN, das integrações de clientes móveis e da implementação empresarial.

Q1: Posso pedir a garantia de reembolso de 30 dias várias vezes?

Não, as garantias de reembolso limitam-se aos clientes que compram pela primeira vez, para evitar abusos da política. [3]

Q2: Quanto tempo demora a aparecer um reembolso na minha conta?

Os reembolsos são normalmente processados em alguns dias úteis, consoante o banco.

Q3: Os pagamentos em criptomoedas são elegíveis para o reembolso de 30 dias?

Os termos de reembolso da Surfshark não mencionam criptomoedas, por isso confirma com o suporte antes de pagar.

Q4: O que acontece se cancelar no dia 31 da minha subscrição?

Os pedidos de reembolso submetidos após 30 dias geralmente não são elegíveis segundo os termos de serviço.

Q5: Posso partilhar a minha conta de teste com familiares?

Sim, mas a avaliação gratuita abrange três dispositivos; os planos pagos permitem a um agregado familiar usar dispositivos ilimitados.

Ponto de controlo 10: Perguntas frequentes avançadas sobre VPN (Parte D)

Explora aspetos técnicos avançados dos protocolos de tunneling VPN, das integrações de clientes móveis e da implementação empresarial.

Q6: O teste de 7 dias inclui o Surfshark Antivirus?

O teste inclui as funcionalidades do plano que escolheres, por isso escolhe o Surfshark One para ter o Antivirus.

Q7: A Surfshark tem um plano gratuito permanente?

Não, a Surfshark funciona exclusivamente como serviço premium, com testes de 7 dias e garantias de 30 dias.

Q8: Posso testar servidores de IP dedicado durante o período de teste?

Os IP dedicados são extras pagos e não estão incluídos no pacote de avaliação padrão.

Q9: Como contacto o apoio para obter autorização de reembolso?

Podes iniciar um pedido de reembolso através do chat em direto 24/7 no site do centro de ajuda da Surfshark.

Q10: A velocidade da Internet é limitada durante o teste de 7 dias?

Não, os utilizadores do teste recebem os mesmos servidores de 10 Gbps e as mesmas velocidades que os subscritores pagantes.

Parte 11: 10 factos e perspetivas do mundo real sobre VPN

Revê factos reais sobre velocidades de encriptação de VPN, auditorias de protocolos, conectividade móvel e trabalho remoto empresarial.

1. PERSPETIVA SOBRE VPN

1. Os novos clientes recebem um teste gratuito de 7 dias nos planos de 12 e 24 meses (em setembro de 2026). [1]

2. PERSPETIVA SOBRE VPN

2. Uma conta de teste funciona em até três dispositivos em simultâneo; os planos pagos permitem dispositivos ilimitados. [1]

3. PERSPETIVA SOBRE VPN

3. Todos os mais de 4,500 servidores apenas com RAM em 100 países ficam acessíveis durante o período de teste de 7 dias. [6]

4. PERSPETIVA SOBRE VPN

4. Um teste pode ser cancelado na conta Surfshark, em Subscrição, desativando a renovação automática. [1]

5. PERSPETIVA SOBRE VPN

5. As compras em computador no site da Surfshark têm uma garantia de reembolso de 100% durante 30 dias. [4]

6. PERSPETIVA SOBRE VPN

6. O bloqueio de anúncios CleanWeb e o encaminhamento dinâmico MultiHop são totalmente funcionais durante os testes gratuitos.

7. PERSPETIVA SOBRE VPN

7. O apoio ao cliente da Surfshark está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, através de chat em direto, onde são tratados os pedidos de reembolso.

8. PERSPETIVA SOBRE VPN

8. O período de teste no sítio Web aceita cartões de crédito, PayPal ou Apple Pay (a setembro de 2026). [1]

9. PERSPETIVA SOBRE VPN

9. A inscrição no telemóvel permite aos utilizadores autenticar-se e usar o serviço em PC com Windows e Linux.

10. PERSPETIVA SOBRE VPN

10. A Deloitte verificou a política de não registo da Surfshark em 2023 e 2025; a Cure53 auditou a sua infraestrutura em 2026. [7]

Referências técnicas e fontes

O guia de estudo e os puzzles interativos são compilados a partir de normas técnicas, especificações e quadros regulamentares globais.

REFERÊNCIAS ACADÉMICAS E DO SETOR

[1] Surfshark. (2026). VPN free trial: test online safety for 7 days.
https://surfshark.com/vpn-free-trial

[2] Surfshark. (2026). How much does Surfshark cost? Check the pricing.
https://surfshark.com/pricing

[3] Surfshark. (n.d.). Surfshark Terms Of Service.
https://surfshark.com/terms-of-service

[4] Surfshark Customer Support. (n.d.). What is Surfshark's refund policy.
https://support.surfshark.com/hc/en-us/articles/360003103653-What-is-Surfshark-s-refund-policy

[5] Surfshark Customer Support. (n.d.). What payment options do you offer?
https://support.surfshark.com/hc/en-us/articles/360003069034-What-payment-options-do-you-offer

[6] Surfshark. (n.d.). Surfshark VPN servers: location list.
https://surfshark.com/servers

[7] Surfshark. (n.d.). Welcome to Surfshark's trust center!
https://surfshark.com/trust-center

[8] Surfshark. (2026). How to cancel a Surfshark subscription and get my money back.
https://surfshark.com/blog/cancel-surfshark

[9] Apple. (n.d.). Cancel a subscription from Apple.
https://support.apple.com/en-us/118428

[10] Google. (n.d.). Cancel, pause, or change a subscription on Google Play.
https://support.google.com/googleplay/answer/7018481

[11] Federal Trade Commission. (2024). Getting In and Out of Free Trials, Auto-Renewals, and Negative Option Subscriptions.
https://consumer.ftc.gov/articles/getting-and-out-free-trials-auto-renewals-and-negative-option-subscriptions

Soluções: Ponto de controlo 1 - Escolha múltipla

1 Pergunta 1 — Resposta correta: B

NOTA PARA O PROFESSOR

O teste gratuito oficial da Surfshark dura 7 dias e está aberto a clientes novos em planos de 12 ou 24 meses. [1]

2 Pergunta 2 — Resposta correta: B

NOTA PARA O PROFESSOR

O teste gratuito aplica-se apenas quando um cliente novo escolhe um plano de 12 ou 24 meses da Surfshark na inscrição.

3 Janela de garantia no computador — PRAZO DE REEMBOLSO — Resposta correta: C

NOTA PARA O PROFESSOR

Os utilizadores de computador que compram através do site estão abrangidos por uma garantia de reembolso padrão de 30 dias, com elegibilidade para reembolso total. Citação: Surfshark Terms of Service. [4]

4 Pergunta 4 — Resposta correta: D

NOTA PARA O PROFESSOR

Durante o teste gratuito, a Surfshark pode estar ativa em três dispositivos ao mesmo tempo; o limite é removido depois do teste.

5 Pergunta 5 — Resposta correta: B

NOTA PARA O PROFESSOR

Onde se cancela um teste iniciado numa loja de aplicações para telemóvel? → Google Play / App Store

Soluções: Ponto de controlo 2 - Verdadeiro ou falso

6 **Pergunta 6** — **Resposta correta: Verdadeiro**

NOTA PARA O PROFESSOR

Verdadeiro: os clientes novos podem iniciar o teste de 7 dias no site da Surfshark escolhendo um plano de 12 ou 24 meses.

7 **Pergunta 7** — **Resposta correta: Falso**

NOTA PARA O PROFESSOR

Falso: os utilizadores do teste têm acesso total a todos os mais de 4500 servidores da Surfshark em 100 países, sem limites de localização.

8 **Pergunta 8** — **Resposta correta: Verdadeiro**

NOTA PARA O PROFESSOR

Verdadeiro: o teste da Surfshark permite três ligações em simultâneo; as ligações ilimitadas aplicam-se quando o plano pago começa.

9 **Cancelamento antes da renovação** — PROTEÇÃO DA FATURAÇÃO — **Resposta correta: Verdadeiro**

NOTA PARA O PROFESSOR

Cancelar a subscrição nas definições da loja de aplicações antes do final do 7.º dia impede a cobrança da renovação. Citação: Google Play Subscription FAQ.

10 **Pergunta 10** — **Resposta correta: Verdadeiro**

NOTA PARA O PROFESSOR

Verdadeiro: quando o teste de 7 dias passa a plano pago, começa a garantia de reembolso de 30 dias, o que dá 37 dias sem risco.

Soluções de vocabulário e grelha de avaliação

Grelha de classificação do professor: atribui 1 ponto por cada correspondência correta (8 pontos no total) e por cada termo de contexto (6 pontos no total).

PONTO DE CONTROLO 4: SOLUÇÕES – ASSOCIAÇÃO DE CONCEITOS

C 1. SETE DIAS	D 2. APP STORE	F 3. GOOGLE PLAY	A 4. ILIMITADO
G 5. TRINTA DIAS	B 6. AUTORRENOVAÇÃO	H 7. REEMBOLSO	E 8. SEM RISCO

PONTO DE CONTROLO 3: SOLUÇÕES – TERMOS-CHAVE

1 SETE DIAS	2 APP STORE	3 GOOGLE PLAY	4 ILIMITADO
5 TRINTA DIAS	6 AUTORRENOVAÇÃO		

PONTO DE CONTROLO 6, ALTERNATIVA: SOLUÇÕES – ASSOCIAÇÃO DE PALAVRAS

1 E – TRINTADIAS	2 H – SEMRISCO	3 F – AUTORRENOVACAO	4 G – REEMBOLSO
5 D – ILIMITADO	6 C – GOOGLEPLAY	7 B – APPSTORE	8 A – SETEDIAS

NOTAS DE DEBATE PARA PROFESSORES

Termos-chave:
Verifica se os alunos sabem explicar SETE DIAS, APP STORE e GOOGLE PLAY por palavras suas e dar um exemplo de cada.

Estudos de caso:
Pede aos alunos que justifiquem as recomendações com factos da ficha e não com suposições.

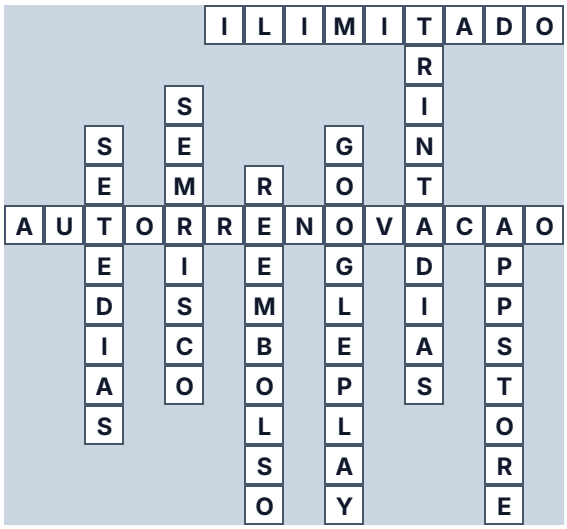
Avaliação das fontes:
Pede aos alunos que confirmem pelo menos uma afirmação nas fontes da ficha e discutam porque é que números, preços e regras podem mudar com o tempo.

Soluções dos puzzles e notas para o professor

SOLUÇÃO DO CAÇA-PALAVRAS

Y	O	E	O	Y	W	S	T	H	T	X	A	P	U	N
N	S	R	Z	O	I	Q	R	T	I	I	P	V	U	O
Y	L	O	U	U	K	A	I	E	P	L	M	K	A	N
A	O	T	V	G	G	P	N	Q	X	I	Y	J	K	V
L	B	S	J	Y	W	Y	T	P	J	M	I	Z	I	J
P	M	P	N	A	E	I	A	A	S	I	A	J	F	W
E	E	P	E	K	Z	K	D	E	K	T	Q	N	J	A
L	E	A	F	O	K	N	I	D	N	A	C	D	H	I
G	R	B	A	P	R	L	A	P	W	D	T	I	Y	F
O	Y	S	G	X	W	H	S	F	R	O	T	N	U	K
O	A	U	T	O	R	R	E	N	O	V	A	C	A	O
G	R	D	S	E	M	R	I	S	C	O	T	S	L	P
L	M	S	E	T	E	D	I	A	S	S	H	K	P	H
Y	P	L	W	U	N	Y	Q	Q	B	A	L	P	M	B
L	I	F	I	N	Y	B	Z	Z	Y	B	N	V	X	M

SOLUÇÃO DAS PALAVRAS CRUZADAS



GUIA DO PROFESSOR PARA AS SOLUÇÕES DAS PALAVRAS CRUZADAS

HORIZONTAIS

1 horizontal: ILIMITADO Ligar em simultâneo todos os computadores, tablets e telemóveis de casa nos planos pagos (9 letras)

7 horizontal: AUTORRENOVACAO A definição de faturação recorrente automática que cobra os planos quando o teste termina (14 letras)

VERTICAIS

2 vertical: TRINTADIAS Um mês completo de avaliação protegido por cobertura total de reembolso ao cliente (10 letras)

3 vertical: SEMRISCO Avaliar as capacidades do software sem vulnerabilidade financeira nem custo permanente (8 letras)

4 vertical: SETEDIAS A duração de uma semana do teste gratuito da Surfshark para clientes novos (8 letras)

5 vertical: GOOGLEPLAY A loja do ecossistema Android da Google que facilita as ativações de testes e a faturação (10 letras)

6 vertical: REEMBOLSO Devolução garantida processada após o cancelamento dentro do prazo da garantia (9 letras)

8 vertical: APPSTORE O mercado digital móvel da Apple que aloja o teste iOS e a gestão das subscrições (8 letras)

Palavras baralhadas e soluções da cifra

Chave de correção da atividade de reordenação de letras do vocabulário e do Desafio do Código Secreto.

CHAVE DE SOLUÇÕES DAS PALAVRAS EMBARALHADAS

1. AEDSIEST — **SETEDIAS**
2. AGGOLYPLEO — **GOOGLEPLAY**
3. TAADRTSNII — **TRINTADIAS**
4. BOSMLOREE — **REEMBOLSO**
5. TOPESARP — **APPSTORE**
6. DMLATIIOI — **ILIMITADO**
7. AAVAOUTORCNOER — **AUTORRENOVACAO**
8. REIOSCSM — **SEMRISCO**

CHAVE DO DESAFIO DO CÓDIGO SECRETO

"SURFSHARK PERMITE DISPOSITIVOS ILIMITADOS"

Soluções dos estudos de caso

A ESTUDO DE CASO 1: ATIVAR A VERSÃO DE TESTE MÓVEL NO COMPUTADOR

Solução para o professor

GRELHA DE CLASSIFICAÇÃO E ORIENTAÇÕES DE RESOLUÇÃO

- Análise do cenário: Um utilizador inicia o período experimental gratuito da Surfshark no Android e quer proteger também o seu PC com Windows.
- Questão-foco: como pode o utilizador iniciar o período de teste no Android e utilizá-lo no seu PC com Windows?
- Estratégia e solução recomendadas: O utilizador instala o Surfshark no Windows e inicia sessão com a mesma conta criada para o período experimental; o período experimental pode estar ativo em até três dispositivos em simultâneo.

B ESTUDO DE CASO 2: PREVENIR COBRANÇAS AUTOMÁTICAS NA LOJA DE APLICAÇÕES

Solução para o professor

GRELHA DE CLASSIFICAÇÃO E ORIENTAÇÕES DE RESOLUÇÃO

- Análise de cenário: O proprietário de um iPhone inicia um período de teste de 7 dias no Dia 1 e quer experimentar a VPN sem correr o risco de faturação automática.
- Questão-foco: quando e onde deve o utilizador cancelar a subscrição para evitar cobranças, mantendo o acesso ao período de teste?
- Estratégia e solução recomendadas: O utilizador deve abrir Definições do iOS > Apple ID > Subscrições e cancelar antes de terminar o dia 7; o acesso após cancelar um período experimental da App Store segue as regras da Apple.